CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3

INFORME No. 040

EMPRESA CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Período: DICIEMBRE 2023

Versión 3.0

Bogotá D.C.

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 9

2 OBJETIVO 9

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME 9

3 INFORME OPERATIVO 10

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 10

3.1.1 ZONA URBANA 10

3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE) 11

3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE) 12

3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS 12

3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO 14

3.1.6 CONTENERIZACIÓN 15

3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS 20

3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA 22

3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES 23

3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED 27

3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS 29

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR 30

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR 30

3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS 31

3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO 31

3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR 32

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 32

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL 32

3.3.2 AMBIENTAL 37

3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 55

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI 57

4.1 RELACIÓN DE REPORTES 57

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE 57

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL 59

5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL 59

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 60

5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO 61

5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3 61

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO 63

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 64

5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS 64

5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 65

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN 65

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN 66
5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO 67
5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS. 67
5.5 PQR ATENDIDOS EN 2023 67
5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES 68
5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL 68
5.8 PLAN DE COMUNICACIONES 69
5.9 PODA 77
5.10 CONCLUSIONES 78
6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA 80
6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 80
COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 80
COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES 81
6.1.1 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO 82
6.1.2 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS 83
6.1.3 NOVEDADES DE CATASTRO 83
6.1.4 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES 83
6.1.5 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE 84
6.1.6 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA 84
6.1.7 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO 85
6.1.8 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS 85
6.1.9 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA 86
6.1.10 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP 86
6.1.11 INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE 86
6.1.12
6.1.13
6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO 88
6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA 88
6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES 89
6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 89
6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES 89
6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA 90
6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES 91
6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS 91
6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA 92
6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN 92
6.2.10 VALOR DE LA CARTERA 93
6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA 93
6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN 94
6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA 95
6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA 95
6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA 105
6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA 105

ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO 105
ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO..... 106
EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA 107

ATENCIÓN AL USUARIO 110
GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO 110
6.3.4 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO 112
6.3.5 6.3.6 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD 112
6.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN 112
6.4.1 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO) 113
6.4.2 6.4.3 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO 113
ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO..... 114
6.4.4 PQR RURALIDAD 117
6.4.5 PQR APROVECHAMIENTO 117
6.4.6 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR 118
6.4.7 6.4.8 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO 118
6.4.9 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS 119
6.4.10 6.4.11 6.4.12 GESTIÓN DE RECAUDO..... 120
6.5 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS 120
6.5.1 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS..... 120
6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS 121
6.5.3 6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA..... 121
6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA 122
6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS 124
6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015..... 126
6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO 127
6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS 184
6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS..... 184

7 COMPONENTE DE SISTEMAS 185

7.1. REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB..... 185
7.1.1. Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web..... 185
7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante ETL..... 188
7.1.2 Entrega de cartografía 198

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES..... 198
7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad. 199
7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad. 203
7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad. 203

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN. 224
7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB. 224
7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB 225

Muestra 1: *225*
6.1.1 Se anexan documentos de pruebas realizada *226*
7.3.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales *227*

7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB 228
7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad *228*
7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado. *237*
7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas. *239*
7.4.4 Infraestructura de Apoyo *240*

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB *241*
7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB. *241*
7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP *254*

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB *256*
7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo. *256*

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Resumen plan operativo 10
Tabla 2 Resultados del mes..... 10
Tabla 3 Resultados del mes..... 11
Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte 11
Tabla 5 Resultados del mes..... 12
Tabla 6 Atención zona rural 12
Tabla 7 Resultados del mes..... 12
Tabla 8 Atención zona mixta..... 12
Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes..... 13
Tabla 10 Resultados del mes..... 14
Tabla 11 Histórico de recolección de RCD..... 14
Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios 14
Tabla 13 Contenedores instalados por localidad..... 15
Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad 16
Tabla 15 Contenedores vandalizados..... 16
Tabla 16 Contenedores reemplazados 17
Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad..... 17
Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor..... 18
Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor..... 18
Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores 19
Tabla 21 Inventario de instalación de cestas 20
Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas 20
Tabla 23. Cestas hurtadas durante el periodo..... 21
Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo..... 21
Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo..... 21
Tabla 26 Resumen plan operativo vigente..... 22
Tabla 27 Resultados del mes..... 23
Tabla 28 Histórico de barrido por localidad..... 23
Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes..... 23
Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo 25
Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA ... 25
Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias 26
Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles. 26
Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes 27
Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes..... 28
Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre..... 28
Tabla 37 Inventario de áreas públicas 29
Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes..... 30
Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas..... 30
Tabla 40 Inventario del parque automotor..... 31
Tabla 41 Ejecución de mantenimientos 31
Tabla 42 Total de eventos reportados durante diciembre de 2023..... 32
Tabla 43 Histórico inventario parque automotor..... 32
Tabla 44 Resumen capital humano..... 33

Tabla 45 Histórico de capital humano 35
Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo 37
Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones 38
Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones 41
Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones 41
Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones 51
Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo 53
Tabla 52 Manejo de residuos sólidos 53
Tabla 53 Impactos materializados 54
Tabla 54 Equipo de sonometría 55
Tabla 55 Inspecciones de ruido 55
Tabla 56 Estado de reportes en el SUI 57
Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual 57
Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2023 60
Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2023 60
Tabla 60 Tabla de indicadores Gestión Social 2023 - Anexo 3 63
Tabla 61 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2023 64
Tabla 62 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2023 64
Tabla 63 Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana 2023 - Anexo 2 65
Tabla 64 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2023 66
Tabla 65 indicadores Gestión Social 2023 - Anexo 11 66
Tabla 66 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2023 67
Tabla 67 Actividades programadas y no ejecutadas en diciembre de 2023 67
Tabla 68 Relación PQR de diciembre2023 68
Tabla 69 Relación estado compromisos diciembre de 2023 69
Tabla 70. Histórico de la Composición Catastro 80
Tabla 71. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes vigencia 80
Tabla 72. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes vigencia 81
Tabla 73. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento 84
Tabla 74. Sistema de coordenadas 85
Tabla 75. Parámetros operativos (Recolección y Barrido) 85
Tabla 76. Descuento puerta a puerta 86
Tabla 77. Inclusión de CHIP 86
Tabla 78. Inclusión de CHIP 87
Tabla 79. Histórico de la composición catastro 88
Tabla 80. Facturación Total por localidad y por tipo población 88
Tabla 81. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad 89
Tabla 82 Número de reclamos de facturación y su gestión 92
Tabla 83. Valor Cartera por localidad 93
Tabla 84. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor 106
Tabla 85. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad 106
Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora 106
Tabla 87. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor 107
Tabla 88. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad 107
Tabla 89. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora 107
Tabla 90. Gestión de PQR en el periodo 110
Tabla 91. PQR por canal de recepción 111

Tabla 92. Participación por tipología - Columna SRVS9 111
Tabla 93. Participación por tipología - Columna Estadísticas 111
Tabla 94. Silencios administrativos positivos presentados de diciembre de 2023 112
Tabla 95. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en diciembre de 2023 112
Tabla 96. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en diciembre de 2023 113
Tabla 97. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en diciembre de 2023 113
Tabla 98. PQR Rurales 117
Tabla 99. PQR Aprovechamiento 117
Tabla 100. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario 118
Tabla 101. Requerimientos SDQS 119
Tabla 102. Histórico del valor recaudo desde el mes de abril al mes de diciembre de 2023 120
Tabla 103. Facturación vigencia por localidad y por tipo población 120
Tabla 104. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad 122
Tabla 105. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios 122
Tabla 106 Entregas de servicios de información por ETL 197
Tabla 107 Resumen LOGS ETL 197
Tabla 108 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo 198
Tabla 109 Reporte de capas espaciales vigentes 198
Tabla 110 Avance en el plan de calidad 199
Tabla 111 Actualizaciones del plan de calidad 203
Tabla 112 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS 219
Tabla 113 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA 219
Tabla 114 CLIENTE W 223
Tabla 115 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO 240
Tabla 116 Requerimientos GLPI- Proceraseo 242
Tabla 117 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE 249
Tabla 118 Autores casos GLPI- Proceraseo 254
Tabla 119 ENTREGAS DISPONIBILIDAD Y LATENCIAS 255

1 INTRODUCCIÓN

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. de acuerdo con el Contrato No 285 de 2018, celebrado con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos atiende las Localidades de Kennedy y Fontibón ASE 3 y teniendo en cuenta lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo, Reglamento comercial y financiero y Anexos que hacen parte del contrato se permite enviar el informe mensual en atención a los requerimientos presentados por la interventoría Consorcio Proyección Capital.

2 OBJETIVO

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

General:

- Dar Cumplimiento a los requerimientos definidos en el Contrato 285 de 2018, sobre la entrega mensual de la información establecida contractualmente.

- Dejar evidencia de los resultados obtenidos en el mes de diciembre de 2023, de las actividades desarrolladas en cada uno de los componentes de aseo en el territorio de la ASE3.

Específicos:

- Presentar los datos Operativos incluyendo los componentes de Recolección y transporte, barrido y limpieza y el componente CLUS de las labores desarrolladas, en cuanto a la planeación, ejecución y resultados de la prestación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón, así como el mantenimiento e inventario del parque automotor.

- Reportar la información cargada al SUI, la relación y el cumplimiento de los reportes y y el respectivo cargue de información.
- Indicar el cumplimiento del programa del componente de gestión social, actividades de aprovechamiento, de contenerización, y planeadas versus las ejecutadas, evidenciar el seguimiento al Plan de comunicaciones.
- Presentar el reporte de cumplimento de las actividades definidas en el reglamento comercial y financiero, facturación del servicio público de aseo, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo, entre otros.
- Reportar y elaborar el análisis de entregas de información al SIGAB y la gestionada en dicha plataforma.

3 INFORME OPERATIVO

REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO, Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

El Plan Operativo vigente corresponde a los enviados mediante oficios G.O 1375-2023 del 01 de diciembre 2023 en adelante y G.0 1426-2023.

Adicionalmente se radicó el G.O 1426-2023 la cual aplicaba para los ajustes del Plan Operativo en las fechas decembrinas por cierre de PIDJ en horas de la noche, que generaron cambios en la ejecución de las microrrutas del 24 y 31 de diciembre de 2023 ejecutando estas rutas los días siguientes 25 de diciembre 2024 y 01 de enero 2024.

Versión del P.O	Fechas de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Frecuencias
G.O 1375-2023	Del 01 de diciembre 2023 en adelante	**16**	**418**	**18**
G.O 1426-2023	24-25 de diciembre y 31 diciembre, 01 enero Ejecución temporada decembrina	**16**	**418**	**18**

Tabla 1 Resumen plan operativo

Nota Barrido sin Bolsa: De acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo RTO, se muestra una ruta con un trazado específico (flecheo). Sin embargo, es importante destacar, que el recorrido real puede variar según la ubicación de los operarios de barrido en el momento de ejecución de sus rutas. Además, el punto de inicio y fin de estas, puede cambiar en función de la dinámica operativa, eventos imprevistos y del criterio del coordinador operativo.

3.1.1 ZONA URBANA

Para el mes de noviembre del año en curso, se efectuaron mayor parte de microrrutas en la localidad de Kennedy, por ser esta una localidad geográficamente más amplia y con un número mayor de usuarios a atender.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Kennedy	22934.52	216
Fontibon	10313.69	93
Kennedy y Fontibon	407.50	3
Totales	33655.71	312

Tabla 2 Resultados del mes

Localidad con mayor producción de residuos y por tipo

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Residuos Domiciliarios Especiales
Kennedy	21,320.64	278.93	1,042.91	225.56	66.48	0.00
Fontibón	7,189.89	2,326.44	550.35	209.54	37.47	0.00
Kennedy y Fontibon	0.00	0.00	353.51	0.00	0.00	53.99
Totales	28,510.53	2,605.37	1,946.77	435.10	103.95	53.99

Tabla 3 Resultados del mes

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs.
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria del sector en su respectiva frecuencia.

SEMESTRE	TOTAL ACUMULADO DE TONELADAS
Julio-Diciembre 2023	191763.02

Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Observaciones:

Para el mes de diciembre del año 2023, se presentó la disminución en el tonelaje producto de la actividad de corte de césped, esto debido al cambio climático y la temporada de verano que se evidencio para el mes en mención. Esta temporada también propicia que se presente una minoría en los eventos SIRE, esto disminuyendo además la cantidad de residuos de poda presentados.

3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona rural que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 5 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 6 Atención zona rural

3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona mixta que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 7 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 8 Atención zona mixta

3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS

Tomando la información del plano interventoría mensual, para el periodo de análisis se registraron en total 259 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en 153 solicitudes para la localidad de Kennedy, que corresponde al 59.07% del total de radicaciones del mes, y 106 solicitudes para la localidad de Fontibón con una participación del 40.93% del total de radicaciones del periodo. Para cada uno de los radicados se realizó el respectivo proceso de atención. Con corte al 31 de diciembre de 2023, para los consecutivos que se encuentran en Estado PQR cerrado o solucionado, se generó recolección a 83 solicitudes con un total de 152 metros cúbicos habilitados con disposición en escombrera y 7 solicitudes dispuestos en el relleno.

Al corte del periodo, se encuentran en trámite las solicitudes No. 1419780 y 1420075.

Los 167 radicados restantes, corresponden a solicitudes canceladas por el usuario o por el concesionario. Las PQRs canceladas se presentan por:

- Solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, los residuos a habilitar no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia.
- No presentación de los residuos a habilitar.

Los consecutivos registrados por concepto de Recolección de animal muerto y recolección de ramas y pasto, corresponden a solicitudes para la recolección de animales muertos y residuos vegetales de origen clandestino.

RESULTADO VISITA	**ESTADO DE PQR**
	CERRADO
Habilitado	90
Cancelado-Usuario	167
Cancelado - concesionario	0
En trámite*	2
Total	**259**

Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes

.

LOCALIDAD	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A PIDJ/ PUNTO LIMPIO	RESIDUOS DISPUESTOS EN PIDJ/ PUNTO LIMPIO (Ton)	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A ESCOMBRERA	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m^3) CERTIFICACIÓN	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m^3) AFORO CONCESIONARIO
Fontibon	3	53.99	33	152	46.3
Kennedy	4		50		88.1

Tabla 10 Resultados del mes

De igual forma, se debe remitir como anexo al presente informe, el o los Certificado(s) de disposición final del mes en cuestión.

SEMESTRE	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES RECIBIDAS (T)	VOLUMEN (m^3)
Julio-Diciembre 2023	601	1621	954

Tabla 11 Histórico de recolección de RCD

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: Se adjunta certificacion GRECO por el mes de diciembre 2023.

3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO

TIPO DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	CANTIDAD DE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTO DE	
	FRECUENCIA	HORARIO
Recolección Domiciliaria	0	0
Grandes Generadores	0	0
Barrido de Calles	0	0
Corte de Césped	0	0
Poda de Arboles	0	0
Recolección Arrojo clandestino	0	0
Residuos Domiciliarios Especiales	0	0

Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs

Se informa que los sitios antes mencionados Ciudad Limpia los habilita mediante las microrrutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.

En el anexo, se debe relacionar el detalle de las microrrutas contempladas en el cuadro anterior, con fecha (día, mes y año).

3.1.6 CONTENERIZACIÓN

3.1.6.1 Ubicación de Contenedores

LOCALIDAD	Cantidad contenedores Aprovechables - Entregado a Terceros	Cantidad Contenedores No Aprovechables – Espacio público	Contenedor No Aprovechable - Retirado por Prueba Piloto
			EN ESPERA DE LINEAMIENTOS DE APROBACIÓN DE PRUEBA PILOTO POR PARTE DE UAESP
Fontibón	380	197	214
Kennedy	616	585	
Totales	996	782	214

Tabla 13 Contenedores instalados por localidad

En el anexo 2 se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores con la ubicación actual por localidad para el inicio del mes de diciembre 2023. Así mismo en el anexo 2 se relacionan las placas de los contenedores No Aprovechables que fueron retirados dentro de la ejecución del Plan Piloto de reducción de contenedores en espacio público identificados con el nombre “Contenedor No Aprovechable - Retirado Prueba Piloto”. También se encuentran lo contenedores aprovechables entregados a terceros en espacio privado

3.1.6.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de diciembre 2023, se procedió con la reubicación de 0 contenedores No Aprovechables y 0 aprovechables en predio privado. Lo anterior debido a diferentes causas: solicitud de la comunidad, uso, etc.

A continuación, se presenta por localidad la cantidad de contenedores reubicados en el periodo.

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibón	0	0

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Kennedy	0	0
Totales	0	0

Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad

En el anexo Invent. Contenedores Terceros (Excel) se encuentra el detallado de las reubicaciones realizadas durante el mes. En el listado se debe detallar la dirección donde se encontraba inicialmente el contenedor, el lugar de reubicación y la justificación del movimiento (por ejemplo, en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, Análisis de capacidad, otros).

3.1.6.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de diciembre 2023 se presentaron 17 casos de vandalismo. A continuación, se detallan los casos identificados (en esta parte deben describir lo ocurrido con el contenedor y especificar si requirió reemplazo o arreglo):

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES (2400 litros)	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES (1100 litros)
Localidad Fontibon	6	0 reemplazos
Localidad Kennedy	11	0 reemplazos
Totales	17	0

Tabla 15 Contenedores vandalizados

Los contenedores de 2400 litros algunos no se reemplazaron y otros se reemplazaron con contenedores de la misma ruta, todo esto de acuerdo al plan piloto de reducción de contenedores en espacio público y los de 1100 litros se reubicaron en su totalidad en predios privados

De acuerdo con lo anterior, durante el mes diciembre 2023 se reemplazaron los contenedores vandalizados de acuerdo al plan de reducción de contenedores en cuanto se refiere a los de 1100 litros se reubicaron todos en predio privado. A continuación, un reporte de los contenedores reemplazados

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	6 reemplazados	0 reubicados
Localidad Kennedy	11 reemplazados	0 reubicados
Totales	17 reemplazados	0 reubicados

Tabla 16 Contenedores reemplazados

En el anexo se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores vandalizados.

3.1.6.4 Ejecución del Plan de Mantenimiento de Contenedores

I. Mantenimiento Preventivo

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por Localidad, durante el mes diciembre 2023 se atendió un total 782 contenedores. Para el mes de noviembre no se presentaron novedades de mantenimientos para los contenedores retirados a espacio privado y retirados por plan piloto.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Kennedy	583	0
Localidad Fontibón	199	0
N/A (espacio privado)	0	0
Totales	782	0

Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

II. Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de diciembre 2023, incluyendo los reportados por vandalismo, se tienen un total de 28 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Kennedy	14	0
Localidad Fontibón	14	0
Totales	28	0

Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

3.1.6.5 Ejecución del Plan de Lavado de Contenedores

A continuación, el resultado de la ejecución de la actividad del lavado del interior de los contenedores. Durante el mes diciembre 2023 se atendieron un total de 782 contenedores:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Fontibon	197	0
Localidad Kennedy	585	0
Totales	782	0

Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor

En el anexo Lavado Contenedores (Excel) se detalla por placa, por tipo de contenedor y por fecha la actividad.

3.1.6.6 Históricos de Novedades Reportadas

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
may-20	6	1	Esta información no se llevaba historicamente , solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo como lo pueden corroborar en las entregas		
jun-20	7	3			
jul-20	14	4			
ago-20	28	12			
sep-20	14	18	14	18	27

oct-20	12	4	12	4	38
nov-20	6	2	6	2	22
dic-20	20	5	20	5	22
ene-21	15	10	15	10	22
feb-21	22	8	22	8	30
mar-21	8	5	8	5	13
abr-21	6	6	6	6	0
may-21	18	24	18	24	22
jun-21	22	11	22	11	31
jul-21	8	3	34	0	34
ago-21	7	11	7	11	32
sep-21	22	8	22	8	39
oct-21	7	26	7	26	12
nov-21	21	9	21	9	51
dic-21	6	8	6	0	26
ene-22	10	7	11	0	11
feb-22	10	7	11	0	11
mar-22	21	11	54	0	54
abr-22	15	8	71	0	71
may-22	2	0	0	0	0
jun-22	0	8	0	0	0
jul-22	0	9	0	0	0
ago-22	0	10	0	0	0
sep-22	0	12	0	0	0
oct-22	0	4	0	0	0
nov-22	0	6	0	0	0
dic-22	0	18	0	0	0
ene-23	0	17	0	0	0
feb-23	0	15	0	0	5
mar-23	0	19	0	0	3
abr-23	0	15	0	0	1
may-23	0	5	0	0	0
jun-23	0	16	0	16	6
jul-23	0	16	0	16	4
ago-23	0	13	0	13	8
sep-23	0	8	0	8	3
oct-23	0	7	0	7	3
nov-23	0	13	0	2	2
dic-23	0	17	0	17	0

Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.
Nota: El lavado de los contenedores de aprovechables que se encuentran en predio privados es realizado por los tenedores dado que no permiten el ingreso para ello, de igual forma los contenedores retirados por prueba piloto no se lavan ya que se encuentran fuera del espacio público que es donde se garantiza su lavado.

3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS

3.1.7.1 Ubicación de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de las cestas por localidad

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2399	3241	1623	587
FONTIBON	1618	1627	0	1036
Totales	4017	4868	1623	1623

Tabla 21 Inventario de instalación de cestas

En el anexo RyT - ByL encontrara el detalle de la ubicación de las cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, fecha de instalación, entre otros.

3.1.7.2 Mantenimiento de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de mantenimientos realizados a cestas existentes y nuevas (Tipo M-121, Tipo M-123, Tipo M-124):

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	1898	2462	385	131
FONTIBON	1348	1334	0	438
Totales	3246	3796	385	569

Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas

En el anexo RyT - ByL encontrará el detalle del mantenimiento de cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

3.1.7.3 Cestas hurtadas

Durante diciembre se presentaron un total de 25 cestas hurtadas, el siguiente cuadro resumen muestra la cantidad por localidad y cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	7	9	3	0
FONTIBON	4	1	0	1
Totales	11	10	3	1

Tabla 23. Cestas hurtadas durante el periodo

En el Anexo va el histórico

3.1.7.4 Cestas vandalizadas

Durante diciembre se presentaron un total de cero cestas vandalizadas, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	0	0	0	0
FONTIBON	0	0	0	0
Totales	0	0	0	0

Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo

3.1.7.5 Cestas retiradas (por obras u otros motivos)

Durante diciembre se presentaron un total de 3 cestas retiradas por obras u otros, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	0	1	0	0
FONTIBON	0	0	0	0
Totales	0	1	0	0

Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo

En el anexo Mtto. Novedades Cestas encontrará el detalle de las cestas retiradas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

Para el servicio de barrido manual el Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O 1375-2023 con fecha de vigencia 01 de diciembre 2023 en adelante. Para el servicio de barrido mecánico el Plan operativo vigente corresponde al oficio G.O 1120-2023 con alcance G.O. 1160-2023 y alcance G.O 1308-2023 con fecha de vigencia a partir del 01 de octubre 2023.

Adicionalmente se radicó el G.O 1426-2023 la cual aplicaba para los ajustes del Plan Operativo en las fechas decembrinas por cierre de PIDJ en horas de la noche, que generaron cambios en la ejecución de las microrrutas del 24 y 31 de diciembre de 2023 ejecutando estas rutas los días siguientes 25 de diciembre 2024 y 01 de enero 2024.

El plan operativo vigente también se encuentra actualizado en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado.

Versión del P.O	Servicio	Fecha de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Vehículos
G.O 1120-2023 con alcance G.O. 1160 de 2023 y alcance G.O 1308-2023	Barrido mecánico	Del 01 de Octubre 2023 en adelante	1	9	5
G.O 1375-2023	Barrido manual	Del 01 de diciembre 2023 en adelante	12	1068	
G.O 1426-2023	Barrido Manual	24-25 de diciembre y 31 diciembre, 01 enero Ejecución temporada decembrina	12	1068	
G.O 1426-2023	Barrido mecánico	24-25 de diciembre y 31 diciembre, 01 enero Ejecución temporada decembrina	1	9	5

Tabla 26 Resumen plan operativo vigente

La capa de SIGAB de Barrido manual para el mes de diciembre 2023 vigente corresponde a la entregada el día 28 de noviembre 2023 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de diciembre 2023. Para el servicio de Barrido mecánico para el mes de diciembre 2023 vigente corresponde a la entregada el día 29 de septiembre 2023 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de octubre 2023.

Se realizan descuentos por obras en las microrrutas 31009-3-MV, 31016-3-MV, 31020-3-MV, 31021-3-MV, 32007-3-MV, 38031-3-MV, 38065-3-MV, 38068-3-MV, 40003-7-MV, 40004-7-MV, 40005-7-MV, 41006-3-AP, 41007-3-AP, 41017-3-AP, 41021-3-AP, 41026-3-AP, 41027-3-AP, 41028-3-AP, 41029-3-AP, 41034-3-AP, 41035-3-AP, 41048-3-AP, 41055-3-AP. El detalle de los descuentos y los kilómetros totales ejecutados en el anexo pueden ser validados sumando la fila O del Anexo 1.

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS
KENNEDY	6430,0218	55328,5503

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS
FONTIBON	4657,4056	37395,0340
Totales	11087,4274	92723,5843

Tabla 27 Resultados del mes

SEMESTRE	TIPO DE BARRIDO	KENNEDY	FONTIBON	TOTALES
SEMESTRE ENERO 2022 – JUNIO 2022	Manual	191664,6508	107357,0687	299001,7195
	Mecánico	42730,9562	33497,1603	76228,1165
	Total	234375,607	140854,2122	375229,836
SEMESTRE JULIO 2022 – DICIEMBRE 2022	Manual	198130,538	116198,5390	314329,0728
	Mecánico	46247,2746	30798,2110	77045,4856
	Total	244377,8084	146996,7500	391374,5584
SEMESTRE ENERO 2023 – JUNIO 2023	Manual	193063,6585	113755,3862	306819,0447
	Mecánico	50776,7904	22864,1395	73640,9299
	Total	243840,4489	136619,5257	380459,9746
SEMESTRE JULIO 2023 – DICIEMBRE 2023	Manual	263480,5763	169557,0469	433037,6232
	Mecánico	45480,2272	25065,0544	70545,2816
	Total	308960,8035	194622,1013	503582,9048

Tabla 28 Histórico de barrido por localidad

3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES

Durante el mes de DICIEMBRE se intervinieron 1800 individuos vegetales en la ASE 3, de los cuales el 60.4% se encuentra emplazado en la localidad de Kennedy. El 39.6 % restante está emplazado en la localidad de Fontibón. Los barrios tratados principalmente son Modelia Imperial, Salitres, Boita, Tundama y la Chucua.

.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) Y OTROS	TOTAL, INTERVENIDOS
KENNEDY	1083	4	1087
FONTIBON	394	319	713
Totales	**1477**	**323**	**1800**

Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes

Se atendieron (12) doce solicitudes de poda allegadas por concepto técnicos de la SDA o por del sistema de emergencias SIRE. Adicionalmente por este último sistema se atendieron quince (15) eventos en los cuales se habilitaron residuos vegetales de árboles o arbustos talados de emergencia por otras entidades del distrito y allegados a través de la UAESP.

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
ene-20	2251	2	2253
feb-20	2250	2	2252
mar-20	2251	3	2254
abr-20	2160	0	2160
may-20	2161	0	2161
jun-20	2070	0	2070
jul-20	2340	0	2340
ago-20	2160	0	2160
sep-20	2340	0	2340
oct-20	2340	0	2340
nov-20	2069	1	2070
dic-20	2250	0	2250
ene-21	2148	12	2160
feb-21	2160	12	2172
mar-21	2340	12	2352
abr-21	2160	12	2172
may-21	2160	21	2181
jun-21	2037	0	2037
jul-21	1877	3	1880
ago-21	1630	2	1632
sep-21	1559	1	1560
oct-21	1430	0	1430
nov-21	1439	2	1441
dic-21	1497	3	1500
ene-22	1500	30	1530
feb-22	1475	67	1542
mar-22	1532	45	1577
abr-22	1549	36	1585
may-22	1357	398	1755
jun-22	1402	398	1800
jul-22	1227	573	1800
ago-22	1171	780	1951
sep-22	1834	116	1950

oct-22	1461	414	1875
nov-22	1466	334	1800
dic-22	1949	1	1950
ene-23	1852	23	1875
feb-23	1772	28	1800
mar-23	1924	26	1950
abr-23	1700	25	1725
may-23	1830	45	1875
jun-23	1658	142	1800
jul-23	1785	15	1800
ago-23	1623	252	1875
sep-23	1869	80	1949
oct-23	1823	52	1875
nov-23	1793	7	1800
dic-23	1477	323	1800
Totales	88108	4298	92406

Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo

3.1.9.1 Intervenciones bajo el Modelo de Riesgo de la SDA

Para el mes de diciembre el sistema reporto una atención de sesenta y seis (66) árboles en riesgo alto, doscientos sesenta y dos árboles (262) en riesgo medio y mil cuatrocientos cuarenta y un (1441) árboles en riesgo bajo, incluidos en el Modelo de Riesgo de Volcamiento de la secretaria de Ambiente.

	CANTIDAD INTERVENIDOS SEGÚN MODELO DE RIESGO (SDA)				
LOCALIDAD	ALTO	MEDIO	BAJO	NO APLICA	TOTAL
KENNEDY	50	229	781	27	1087
FONTIBON	16	33	660	4	713
Totales	66	262	1441	31	1800

Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA

La información de cada individuo intervenido se relacionará en el anexo 8 - Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”.

3.1.9.2 Liberación de luminarias

Durante este mes se presentó la intervención de veinte individuos vegetales con interferencia con luminarias.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS PARA LIBERACIÓN LUMINARIAS
KENNEDY	8
FONTIBON	12
Totales	20

Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias

El detalle de la información se puede identificar en el anexo 8 – Poda de Árboles Hoja "EJECUCIÓN"

3.1.9.3 Manejo de Avifauna

Para el mes de diciembre no se intervinieron ramas de árboles con presencia activa de nidos o algún tipo de fauna asociada.

3.1.9.4 Estructura Del Grupo técnico de poda de árboles.

CARGO	NUMERO DE PERSONAS
Coordinador de alturas	2
Operario Forestal	5
Ayudante de poda	3

Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.1 Poda de Árboles del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.
En la carpeta Soportes Poda Arboles de Anexos T&O se adjuntas los certificados del personal.
Nota: Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
18101: 2, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 28, 29,30 NE - RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
18102: 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 16, 23, 25, 30

3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED

3.1.10.1 Inventario de Áreas Verdes diciembre 2023

LOCALIDAD	TIPO DE AREA	CANTIDAD
FONTIBON	ANDEN	544113.57
	GLORIETA	8218.59
	OREJA	156491.68
	PARQUE	1324024.68
	RONDA RIO	71513.18
	SEPARADOR VIAL	576369.45
	VIA PEATONAL	39860.72
KENNEDY	ANDEN	437754.80
	CICLORRUTA	93772.36
	GLORIETA	37841.97
	OREJA	37350.09
	PARQUE	2203409.77
	RONDA RIO	124279.01
	SEPARADOR VIAL	416263.71
	VIA PEATONAL	183839.26
TOTAL		**6255102.83**

Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes

El periodo del mes de Diciembre de 2023, presento unas condiciones estables de pocas precipitaciones de lluvia en la capital de Bogotá, específicamente en las localidades de Kennedy y Fontibon. Gracia a esto, se logró cumplir con la programación proyectada de corte de césped para estas dos localidades.

Se relacionan 33 códigos en el anexo de césped que no se ejecutaron por sus respectivas siglas (DAE,NEI). No se reportan en la tabla 38.(Resumen Resultados de Atención del Mes) de este documento, debido a que alteraría los m2 ejecutados.

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m^2)
KENNEDY	Anden	1377	435317,5056
	Ciclo Ruta	15	93772,35746
	Glorieta	4	37841,9701
	Oreja	7	37350,09422

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²)
	Parque	597	2388307,914
	Ronda Hídrica	23	124279,0142
	Separador Vial	65	410893,7379
	Vía Peatonal	383	183453,9353
FONTIBON	Anden	1452	540479,7925
	Ciclo Ruta	0	0
	Glorieta	3	8218,588223
	Oreja	24	156491,6811
	Parque	297	1543885,118
	Ronda Hídrica	5	65967,49811
	Separador Vial	86	567859,501
	Vía Peatonal	89	39200,92485
TOTAL		**4427**	6633319,633

Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes

SEMESTRE	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS
Julio-Diciembre 2023	41912943.38	27917

Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA:

Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
19101: 1, 8, 16, 25, 29,30 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19102: 3, 10, 24, 31 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19103: 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 30 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19104: 3, 10, 17, 24, 31 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19201: 1, 2, 8, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 28, 30 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19202: 3, 17, 24, 31 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19203: 5, 6, 7, 8, 9, 25 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19204: 10, 24, 31 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO

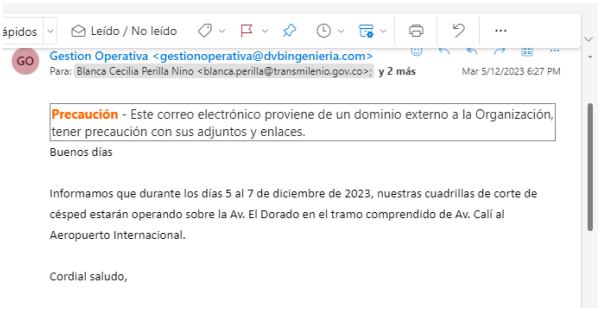
3.1.10.2 Intervención en el Sistema de Transporte Masivo - BRT

1er párrafo: El concesionario deberá informar sobre sus intervenciones en zonas aledañas a los Sistemas BRT – Metro o vías de alto flujo vehicular a las autoridades de movilidad y tránsito Distritales. Anexar soportes (correo y/o comunicado), si aplica, en el informe mensual.

Especificar fecha, medio de comunicación y entidad informada.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.2 Corte de césped del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Correo soporte de notificación a Transmilenio, respecto a operaciones de corte de césped en tramos viales de su interés.



3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

3.1.11.1 Inventario de Áreas Públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	49
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
Fontibón	Puentes peatonales	34
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
TOTAL		83

Tabla 37 Inventario de áreas públicas

Es de recordar que el puente con código 24124784 (46) es un puente privado de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área.

Es de recordar que el puente con código 22160042 es un puente deprimido dentro de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que los puentes con código 22154744, 24124685, 24124699 y 22160037 son puentes actualmente demolidos por obras públicas por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m^2)
Kennedy	Puentes peatonales	3	1105.86
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
Fontibón	Puentes peatonales	20	9219,0
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
TOTAL		23	10324.87

Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes

HISTORICOS SEMESTRALES CALENDARIO EN TABLA	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS INTERVENIDAS
Julio-Diciembre 2023	55774.1	102

Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA: A partir del mes de octubre se realiza acorde al nuevo PGIRS vigente
Se realiza lavado el día 15 de diciembre de 2023 a los puntos 43 y 51 programados en el cronograma para los días 6 y 9 de octubre de 2023 respectivamente; se encontraban en obras y por esta razón no se lavaron en el mes de octubre.

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR

A continuación, se presenta el resumen del inventario del parque automotor a la fecha de corte del presente informe (En este aparte se debe precisar con un párrafo si en el periodo del informe ingresó un nuevo vehículo al inventario o se dio de baja un vehículo o si se mantuvo el inventario del mes pasado):

Inventario parque automotor diciembre 2023

TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHICULOS CON RESERVA	OPERATIVOS	MANTENIMIENTO	RESERVA
Compactadores	41	37		4
Amplirroles	8	8		0
Barredoras	5	4		1
Camión estacas o furgón	8	8		0
Carro tanques	2	2		0
Lavacontenedor	2	1		1
Minicargador	3	3		0
Utilitarios	45	43		2
Volqueta doble troque	5	5		0
Volqueta sencilla	5	5		0
TOTAL	**124**	**116**	**0**	**8**

Tabla 40 Inventario del parque automotor

3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

Resumen diciembre 2023						
TIPO DE VEHÍCULO	PREVENTIVO		CORRECTIVO PROGRAMADO		CORRECTIVO	
	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO
Compactadores	213	213	143	143	61	61
Amplirroles	42	42	25	25	6	6
Barredoras	37	37	14	14	2	2
Camión estacas o furgón	9	9	4	4	1	1
Carro tanques	3	3	2	2	2	2
Lavacontenedor	7	7	5	5	0	0
Minicargador	18	18	4	4	7	7
Utilitarios	78	78	35	35	9	9
Volqueta doble troque	16	16	10	10	1	1
Volqueta sencilla	17	17	2	2	4	4

Tabla 41 Ejecución de mantenimientos

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO

TIPO DE EVENTO	NUMERO DE EVENTOS
AVERIAS	0
INCIDENTES	0
ACCIDENTES	1
TOTAL	1

Tabla 42 Total de eventos reportados durante diciembre de 2023

3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR

HISTÓRICO INVENTARIO DE VEHÍCULOS							
Tipo de vehículo	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
AMPLIRROL DOBLE	7	7	7	7	7	7	7
AMPLIRROL SENCILLO	1	1	1	1	1	1	1
BARREDORA	5	5	5	5	5	5	5
CAMION ESTACAS Y /O FURGON	8	8	8	8	8	8	8
CARROTANQUES	2	2	2	2	2	2	2
COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3	29	29	29	29	29	29	29
COMPACTADOR DOBLETROQUE 28 yd3	8	8	8	8	8	8	8
COMPACTADOR SENCILLO 16 o 17 yd3	4	4	4	4	4	4	4
LAVACONTENEDORES	2	2	2	2	2	2	2
MINICARGADOR	3	3	3	3	3	3	3
UTILITARIO	47	45	45	45	45	45	45
VOLQUETA DOBLETROQUE	5	5	5	5	5	5	5
VOLQUETA SENCILLA	5	5	5	5	5	5	5

Tabla 43 Histórico inventario parque automotor

En el Anexo se debe relacionar la información de Histórico por cada uno de los meses.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

3.3.1.1 Capital Humano

Al corte del presente informe el personal con el que se ejecutan las actividades para la prestación del servicio de aseo es (Precisar en el periodo del informe, las novedades que se hayan presentado (Salientes o entrantes)):

COMPONENTE	CANTIDAD DE PERSONAL ADMINISTRATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL OPERATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL SUPERVISOR
Barrido y limpieza	0	513	11
Corte de césped	0	4	2
Lavado	0	6	0
Mantenimiento vehícular	8	50	0
Poda de árboles	0	16	1
Recolección y transporte	0	321	9
Transversales	145	6	1

Tabla 44 Resumen capital humano

Indicar en el periodo del informe (al finalizar), las novedades que se hayan presentado (personal saliente o entrante).

3.3.1.2 Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

Describir las actividades realizadas durante el mes: seguimiento al Plan anual de actividades, Capacitaciones, inspecciones, promoción y prevención, entre otros.

3.3.1.3 Caracterización de Accidentalidad

- Incluir la cantidad de accidentes de trabajo durante el periodo

- Días perdidos
- Indicadores

3.3.1.4 Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
ene-20	24	35	1044
feb-20	30	33	1041
mar-20	34	21	1054
abr-20	22	4	1072
may-20	3	13	1062
jun-20	23	17	1068
jul-20	17	15	1070

ago-20	27	8	1089
sep-20	3	11	1081
oct-20	5	6	1077
nov-20	8	5	1077
dic-20	11	5	1077
ene-21	12	16	1067
feb-21	20	25	1062
mar-21	24	22	1067
abr-21	19	29	1094
may-21	32	19	1070
jun-21	39	15	1094
jul-21	21	21	1094
ago-21	16	27	1083
sep-21	21	15	1089
oct-21	10	17	1082
nov-21	10	28	1064
dic-21	15	45	1034
ene-22	21	18	1037
feb-22	27	32	1032
mar-22	38	28	1042
abr-22	29	21	1050
may-22	25	24	1051
jun-22	38	20	1069
jul-22	24	23	1070
ago-22	29	33	1066
sep-22	33	30	1069
oct-22	14	22	1061
nov-22	19	18	1062
dic-22	17	32	1047
ene-23	44	29	1062
feb-23	42	33	1071
Mar-23	22	28	1065
abr-23	12	11	1066
may-23	22	27	1061
jun-23	44	24	1081
jul-23	29	29	1081
ago-23	66	23	1124
Sep-23	68	17	1175
Oct-23	31	15	1191

Nov-23	18	21	1188
Dic-23	18	41	1165
Totales	**1176**	**1051**	

Tabla 45 Histórico de capital humano

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
ene-20	19	120
feb-20	19	138
mar-20	9	64
abr-20	16	91
may-20	16	130
jun-20	18	106
jul-20	13	171
ago-20	20	271
sep-20	20	325
oct-20	13	206
nov-20	23	205
dic-20	15	103
ene-21	17	176
feb-21	14	135
mar-21	16	104
abr-21	16	140
may-21	11	88
jun-21	21	160
jul-21	17	121
ago-21	22	143
sep-21	18	159
oct-21	12	170
nov-21	17	198
dic-21	15	137
ene-22	12	144
feb-22	26	228
mar-22	18	176
abr-22	17	142
may-22	19	137
jun-22	16	149
jul-22	14	89
ago-22	26	113
sep-22	20	105
oct-22	20	114
nov-22	11	144
dic-22	21	135
ene-23	25	150
feb-23	17	133

mar-23	16	129
abr-23	14	114
may-23	19	149
jun-23	20	184
jul-23	22	153
ago-23	11	124
sep-23	9	131
oct-23	19	204
nov-23	18	193
dic-23	16	157
Totales	823	7158

Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

Como anexos al informe se presentan:

Incluir el listado de los anexos

3.3.2 AMBIENTAL

3.3.2.1 Base de Operaciones

I. Planta Física y Edificaciones

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. tiene sus instalaciones en la Calle 59c Sur No. 51-50, Barrio Atlanta, Localidad Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá D.C. La clasificación de usos de suelo establecida en el Decreto 190 de 2004, la base de operaciones se encuentra ubicada en un área de actividad urbana integral de zona múltiple, lo que indica que el uso industrial es permitido.

En este sitio se realizan las labores de: control, parqueo, lavado de los vehículos recolectores de residuos, labores de mantenimiento, depósito de insumos, funcionan algunas dependencias administrativas y cuenta con los vestidores e instalaciones sanitarias.

La base de operaciones cuenta con: Pavimento de asfalto, servicios públicos de energía, acueducto y alcantarillado, planta de tratamiento de aguas residuales en la estación de lavado, planta eléctrica de 150 KVA, luminarias tipo led.

La base de operaciones está dotada con: Kit de derrames, extintores, satélites, alarma y botiquines, una brigada de emergencias formada y señalización de acuerdo con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Durante el mes de enero no se realizó ninguna modificación o mantenimiento en la infraestructura que afecte las características requeridas en la base de operaciones, Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales.

La base de operaciones cuenta con un Plan de Manejo Ambiental que ha sido actualizado el 17/07/2023.

II. Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales

- Permisos Ambientales

TIPO DE PERMISO	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
NA	NA	NA	NA	NA

Notas aclaratorias:

- El artículo 13 de la Ley 1955 – Plan Nacional de Desarrollo- establece que “Requerimiento de permiso de vertimientos. Solo requiere permiso de vertimiento la descarga de aguas residuales a las aguas superficiales, a las aguas marinas o al suelo”.
- Si bien existe un conflicto normativo entre una resolución de la SDA (Resolución 3957 de 2009) y el plan Nacional de desarrollo ley 1955 de 2019, la jerarquía normativa supone la sujeción de cierto rango de normas frente a otras, de lo que se deduce que la resolución debe sujetarse a lo dispuesto por la ley, que en este caso se trata de una ley orgánica, de superior categoría inclusive entre las propias leyes (Sentencia C-097/2000)(Concepto Jurídico SDA 000021 del 10 de junio de 2019)

Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones

- Registros Ambientales

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Generador de Residuos Peligrosos	Secretaría Distrital de Ambiente	Radicado 2009EE2394	22/01/2009	No vence
Acopiador de llantas	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de PIN: 11508	22/10/2018	No vence
Acopiado Primario de aceite usado	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de inscripción: 282	21/01/2019	No vence
Plan de Contingencia para el Manejo de Derrames Hidrocarburos o Sustancias Nocivas	Secretaría Distrital de Ambiente	Radicado 2024ER48173	28/02/2024	No vence
Registro de caracterización	EEAB	135794-EEAB-2023	07/09/2023	06/09/2024

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
de vertimientos				
PIN RCD vehículo placas VDA368	Secretaría Distrital de Ambiente	16701	29/03/2019	No vence
PIN RCD vehículo placa ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	18734	28/07/2020	No vence
PIN RCD Vehículo placas ESN347	Secretaría Distrital de Ambiente	18735	28/07/2020	No vence
PIN RCD vehículo placas ESN346	Secretaría Distrital de Ambiente	18736	28/07/2020	No vence
PIN RCD vehículo placas FVM282	Secretaría Distrital de Ambiente	18737	28/07/2020	No vence
PIN RCD vehículo placas ESN449	Secretaría Distrital de Ambiente	15835	4/10/2018	No vence
PIN RCD vehículo placas ESN451	Secretaría Distrital de Ambiente	15836	4/10/2018	No vence
PIN RCD vehículo placas ESN450	Secretaría Distrital de Ambiente	15837	4/10/2018	No vence
PIN RCD vehículo placas GNK187	Secretaría Distrital de Ambiente	4016	15/07/2013	No vence
PIN RCD vehículo placas VDB519	Secretaría Distrital de Ambiente	4008	15/07/2013	No vence
PIN RCD vehículo placas VDB520	Secretaría Distrital de Ambiente	4009	15/07/2013	No vence

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
PIN RCD vehículo placas VDB521	Secretaría Distrital de Ambiente	4010	15/07/2013	No vence
PIN RCD vehículo placas VDB522	Secretaría Distrital de Ambiente	4011	15/07/2013	No vence
PIN RCD vehículo placas VDB594	Secretaría Distrital de Ambiente	4013	15/07/2013	No vence
PIN RCD vehículo placas VDB595	Secretaría Distrital de Ambiente	4014	15/07/2013	No vence
PIN RCD vehículo placas VDB592	Secretaría Distrital de Ambiente	4015	15/07/2013	No vence
PIN RCD vehículo placas VDA369	Secretaría Distrital de Ambiente	17628	24/09/2019	No vence
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de Base de Operaciones	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-00023	27/10/2020	27/10/2024
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de servicio al cliente	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-00598	29/07/2023	28/07/2027
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN543	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00211	18/04/2022	18/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN560	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00210	19/04/2022	19/04/2024

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESL326	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00213	18/04/2022	18/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO325	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-00529	14/06/2022	14/06/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN446	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-01033	13/09/2022	13/09/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN549	Secretaria Distrital de Ambiente	SCAAV-01895	13/09/2022	13/09/2024
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN686	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-02476	28/02/2022	29/01/2025

Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones

- Licencias Ambientales

TIPO DE LICENCIA	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Nota aclaratoria: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S. P, de acuerdo a la actividad económica, no requiere la expedición de una licencia ambiental por parte de la Autoridad Ambiental competente.				

Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones

- Trámites Ambientales

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN556	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246040	22/10/2018
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN453	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER234109	03/10/2020
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN350	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288433	11/06/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN352	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288438	11/06/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN456	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288439	11/06/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN455	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288444	11/06/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288465	11/06/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN351	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER302043	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN443	Secretaría Distrital de Ambiente	2018ER17509	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN444	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328211	21/12/2022

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN353	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328233	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN348	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328230	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN349	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328228	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN448	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328222	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN447	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328219	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN687	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328031	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESM316	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328045	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN458	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328073	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN693	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328128	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN691	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328236	21/12/2022

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN978	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328087	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN452	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328241	21/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN507	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329793	22/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo EMT084	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329796	22/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo EMT080	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329831	22/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo EMT095	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329805	22/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo EMT091	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329818	22/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo EMT089	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329822	22/12/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo EMT081	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329828	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN442	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100083	06/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN445	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100084	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN344	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100083	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM317	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100088	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN457	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100090	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN454	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100091	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN977	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100105	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN694	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100120	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100106	06/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
ESN976			
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN690	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100118	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN347	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100113	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN506	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99875	05/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN542	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99877	05/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN505	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99878	05/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN508	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99882	05/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT076	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99887	05/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT083	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99893	05/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT097	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99873	05/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN548	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99900	05/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN565	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99904	05/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN564	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99906	05/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN563	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99908	05/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN562	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99910	05/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99913	05/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
ESN561			
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN559	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99916	05/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN558	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100040	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN557	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100056	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN555	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99924	05/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN554	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100064	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN553	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100065	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN550	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99921	05/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN544	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100066	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN552	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100067	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN547	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100078	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN546	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100080	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN545	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100081	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN551	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100082	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN688	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100107	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100108	06/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
ESN459			
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN461	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100110	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN449	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100039	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN451	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100082	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN460	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100114	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN695	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100117	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN450	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER99871	05/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO321	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100094	06/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO322	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100095	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO323	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100098	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO324	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100115	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO320	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100116	06/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO326	Secretaria Distrital de Ambiente	2023ER100112	06/05/2023

Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones

Nota: Todos los tramites ambientales se encuentran radicados en secretaria Distrital de Ambiente y estamos a espera del oficio de respuesta

III. Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

La Planta de tratamiento de agua residual PTAR cuenta con una retención de lodos y sólidos gruesos, trampa de grasas, tanque floculador, tanque sedimentador, tanque pulmón y una unidad de filtración. En el mes de enero no se realizó ningún mantenimiento o cambio en la PTAR.

IV. Manejo de Infiltraciones y Vertimientos Líquidos

La base de operaciones cuenta con pavimento en asfalto, adicionalmente el área de mantenimiento y la estación de combustible cuentan con recubrimiento de pintura epóxica.

La base de operaciones cuenta con seis kits de derrames, distribuidos de la siguiente manera:

Atención de derrames menores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de taller, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de cambio de aceite, dotado con dos retazos de material absorbente.

Atención de derrames mayores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.
- Un kit en el área administrativa de mantenimiento, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, cinta de demarcación, bolsa roja, estacas y conos.
- Un kit en el punto de acopio, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.

La renovación de los retazos del material absorbente de los kit de atención menor se hace día de por medio, en caso de que se hayan utilizado. El kit de atención de derrames mayores no requiere renovación ya que está disponible en caso de una emergencia. En caso de utilizarse se procederá a la renovación de los elementos utilizados.

V. Control de Emisiones

La planta eléctrica está sincronizada y cuenta con el ducto de emisión desde la instalación. En el mes de enero no se realizó ninguna modificación a la planta eléctrica.
La flota vehicular es EURO 5, en el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
En la tarea crítica COP-29 Recolección de escombros se define el procedimiento de carpado.
La prueba de opacidad se realiza en la revisión tecno mecánica de cada vehículo. En el mes de enero se realizaron las siguientes pruebas

PLACA	FECHA EXPEDICION	FECHA VENCIMIENTO	CDA	CERTIFICADO RTM	% OPACIDAD
BRR753	3/01/2024	3/01/2025	CENTRO MOTOR	170823997	G **K(M-1)**

PLACA	FECHA EXPEDICION	FECHA VENCIMIENTO	CDA	CERTIFICADO RTM	% OPACIDAD
ESL326	5/01/2024	5/01/2025	CENTRO MOTOR	170863445	0,21 **K(M-1)**

Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo

Nota: Remitir como anexo los certificados de las RTM ejecutadas durante el periodo.

VI. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

- En el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- La planta eléctrica cuenta con el cerramiento establecido. Durante el mes de enero no se realizó ninguna modificación en la ubicación de la planta eléctrica.
- La estación de lavado cuenta con las puertas y fachada de piso a techo para minimizar el ruido generado.

Se realizan pruebas de sonometría a los vehículos aleatoriamente hasta completar la cobertura de la flota en el año. En el mes de enero se realizaron las siguientes pruebas: 3055, 3040, 3022

VII. Manejo Integral de Residuos Sólidos

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GESTOR	TIPO DE MANEJO
Respel	Envases contaminados	560 kg	Centro de gestion sostenible- sede principal	Estabilización de residuos inflamables y disposición en celda de seguridad | estabilización y solidifi
Respel	Biosanitarios	3.56 kg	Ecocapital	Desactivacion
Especiales	Llantas	35 unidades	Artecaucho or	Aprovechamiento

Tabla 52 Manejo de residuos sólidos

Nota 1: La cantidad de residuo reportada se basa en el certificado de movilización, por lo que el certificado de disposición final, aprovechamiento o tratamiento puede presentar variaciones. Se reportan los residuos de los cuales se cuenta con manifiesto de recolección a la fecha de la elaboración del informe o han sido reportados en la plataforma del Gestor, aunque aún esté pendiente el cargue de las evidencias.

VII. Programas Ambientales

Ciudad Limpia ha definido tres programas de gestión ambiental: Programa de ahorro y uso eficiente del agua, programa de ahorro y uso eficiente de la energía y programa de gestión integral de residuos sólidos. Cada uno de ellos tiene una vigencia anual y se encuentran disponibles en la intranet. Se realiza el seguimiento al consumo del agua y la energía en la base de operaciones y a la generación de residuos.
Nota: Las evidencias de todas las actividades de cada uno de los programas se encuentran disponibles para su revisión en el área de mejoramiento continuo y sostenibilidad.

En el mes de enero se enviaron flash informativos que son difundidos por correo electrónico, y por la APP UNI2 de Ciudad Limpia Bogotá SA ESP y las redes sociales del mismo y se realizaron capacitaciones en el manejo de Residuos solidos al cuartelillo B8 y al área de mantenimiento

3.3.2.2 Seguimiento a Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales

I. Seguimiento a Impactos Ambientales Materializados en Zona

COMPONENTE	CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO
Recolección domiciliaria y transporte	0
Recolección de escombros y transporte	0
Barrido mecánico	0
Barrido y limpieza	0
Corte de césped	0
Poda de árboles	0
Total	0

Tabla 53 Impactos materializados

En el anexo Ambiental se debe relacionar el detalle de impactos materializados en el periodo del informe.

II. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

SERIAL DEL SONÓMETRO	MARCA	FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN	LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ	VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN
H.385948	EXTECH INSTRUMENTS	04/04/2022	LAB&SERVICE	Cada vez que se requiera según

SERIAL DEL SONÓMETRO	MARCA	FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN	LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ	VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN
			Electrónica Especializada Ltda.	resultado de la verificación

Tabla 54 Equipo de sonometría

Nota: El Certificado de calibración se adjuntó en el informe del mes de abril de 2022.

Relación de pruebas de sonometría realizadas en campo (fuera de la base de Operaciones) a la flota vehicular conforme a la NTC 4194 Versión 2. :

COMPONENTE	CANTIDAD DE INSPECCIONES	RESULTADOS INSATISFACTORIOS
Recolección y transporte	3	0
Total	3	0

Tabla 55 Inspecciones de ruido

En el anexo (Control de Ruido) se debe relacionar el detalle de las inspecciones realizadas en el periodo del informe.

3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.3.1 Versión Vigente

En este numeral se debe informar el estado de carga de dicha versión en el SUI.



3.3.3.2 Activación del Plan en el Periodo del Informe

Durante el periodo diciembre 2023, no se activó el Plan de Emergencias y Contingencias en el área de prestación Bogotá ASE 3 NUAP 877611001.

3.3.3.3 Proceso de Nuevas Actualizaciones

Se efectuó actualización de un anexo del PEC en el mes de noviembre de 2023, como se muestra a continuación:.



4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

4.1 RELACIÓN DE REPORTES

En el anexo 7 – Reportes SUI, se relacionan los reportes de información certificados realizados en el SUI con su respectivo estado, con corte a 31 de diciembre de 2023

En el anexo 7 Reportes SUI, podrá la firma interventora evidenciar en detalle el reporte de información correspondiente al NUAP 877611001 – ASE 3 Bogotá; aclarando de antemano que el porcentaje de cargue reflejado corresponde al periodo inmediatamente anterior, pues a la fecha de presentación del presente documento los reportes habilitados aún se encuentran dentro de términos para su presentación y cargue; es decir los cargues pendientes para el periodo diciembre de 2023 se habilitan una vez se cierra el mes y su reporte se hace en el mes de enero de 2024.

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE

ITEM	ESTADO DE REPORTES	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
1	Certificados	18	18	19	19	18	
2	Habilitados	33	36	34	34	33	
3	Pendientes no vencidos	15	18	15	15	15	
4	Pendientes vencidos	0	0	0	0	0	
5	Extemporáneos	0	0	0	0	0	

Tabla 56 Estado de reportes en el SUI

- Porcentaje de Cumplimiento = A / (B - C)

Reporte SUI	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	2023	2023	2023	2023	2023	2023
Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	100%	100%	100%	

Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual

Es importante tener en cuenta que, la matriz de cargue habilita por defecto los reportes correspondientes al mes corriente, por tanto y para el caso presente encontrará la interventoría reportes de información pendiente y dentro de términos, para los periodos noviembre y diciembre de 2023 y semestral II 2023 y anual que ya se encuentran habilitados, aunque el reporte de estos últimos se venza en el primer trimestre de 2024 .

También es importante precisar que, para realizar un ejercicio de verificación de la información reportada al SUI por parte de Ciudad Limpia, es necesario tener en cuenta que todos los reportes correspondientes al área de prestación ASE 3, se encuentran identificados con el NUAP 877611001 asignado por el SUI al área de prestación de servicio o en su defecto cuentan en su nombre con el código 11001, que corresponde al código DANE de la ciudad de Bogotá D.C.

En virtud de lo anterior y como es de conocimiento de la firma interventora, Ciudad Limpia presta el servicio en 5 áreas de prestación incluida ASE3 Bogotá, luego en la matriz de cargue se pueden evidenciar reportes habilitados para otras áreas de prestación.

Conforme a la verificación realizada en el Sistema Único de Información – SUI, con relación a la información reportada, vigencia 2023 con corte a 31 de diciembre de 2023 por parte de CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.; la empresa presenta un porcentaje de cargue del orden del 100%, con 19 reportes habilitados certificados

Este cálculo se puede evidenciar en la siguiente formula:

$$\text{Porcentaje de reporte SUI} = \frac{\text{Reportes certificados}}{\text{Reportes Totales}} * \ 100\%$$

Dónde:

$$\text{Reportes Totales} = \text{Reportes certificados} + \text{Reportes Pendientes Reales}$$

$$\text{Pendientes Reales} = \ 0$$

Continuando con la fórmula inicial tenemos:

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{19}{19 + 0} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{19}{19} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = 100\%$$

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

El Programa de Gestión Social aborda cuatro (4) proyectos, correspondientes a Contenerización, Cultura del Aseo, Coordinación Interinstitucional y Audiencia Pública, en los cuales se desarrollan las temáticas definidas en el contrato No. 285 de 2018. No obstante, en aras de diferenciar los procesos, los resultados del proyecto de Contenerización se podrán observar en el numeral 5.3.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas con los diferentes tipos de población objetivo para tratar las temáticas definidas en el Reglamento, correspondientes a:

Capacitar a la comunidad sobre los derechos y deberes que tienen como usuarios del servicio público de aseo.

Informar y explicar a los usuarios las actividades que incluyen las tarifas del servicio público de aseo de acuerdo con la regulación y normatividad vigente.

Socializar a los usuarios acerca de los horarios y frecuencias de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

Capacitar y socializar con mayor intensidad a los usuarios que están en la parte limítrofe del ASE, con el objetivo que conozcan cuál es la empresa concesionaria que les presta el servicio de aseo y las frecuencias y horarios de las diferentes actividades del servicio.

Socializar y sensibilizar a los usuarios sobre las consecuencias ambientales y sanciones que genera el arrojo clandestino tanto de residuos como de escombros, llantas etc.

Capacitar a los usuarios para realizar una adecuada Separación en la Fuente, reconocimiento del reciclador, no exigir contraprestación alguna por la entrega de los residuos aprovechables, con el firme objetivo de garantizar el acceso cierto y seguro a las organizaciones de recicladores del material aprovechable.

Sensibilizar a los usuarios de los sectores comerciales e industriales para que se cumpla con la presentación de los residuos dentro del horario de las microrrutas de recolección y transporte establecido por el Concesionario.

Programas amigables, prácticos y didácticos en centros educativos mediante una eficiente coordinación interinstitucional con las entidades del orden distrital y nacional para crear conciencia ambiental sobre el correcto manejo de residuos y separación en la fuente.

Campañas a los usuarios que pudieran estar incumpliendo con la correcta presentación de los residuos con el objetivo de estimularlos para que realicen el correcto manejo de residuos.

Sensibilización conducente a que los residuos especiales sean debidamente separados por los usuarios, con el fin de evitar el ingreso de residuos mixtos al sitio de disposición final.

Durante el mes de diciembre de 2023, se adelantaron 77 actividades en total, ejecutadas a través de actividades de coordinación, informativas, operativas y pedagógica, que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

5 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se atendieron requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.

67 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.

2 actividades operativas, correspondientes a jornadas de aseo

3 actividades pedagógicas que corresponden a: 2 actividades lúdicas; 1 con residentes y 1 con multiusuarios y 1 charla con residentes.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA				
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	TOTAL
FONTIBÓN	1	19	0	1	**21**
KENNEDY	4	48	2	2	**56**
Total	**5**	**67**	**2**	**3**	**77**

Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2023

Tabla Población Área Rural No. 62: no aplica

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de diciembre de 2023, se lograron abordar a 3.879 usuarios del ASE 3, donde el 26% corresponden a la localidad de Fontibón y 74% a la localidad de Kennedy, en la tabla *Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en diciembre de 2023*, se puede observar la discriminación por la población objetivo.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	868	0	0	0	42	120	0	**1.030**
KENNEDY	2.174	157	0	205	45	268	0	**2.849**
Total	**3.042**	**157**	**0**	**205**	**87**	**388**	**0**	**3.879**

Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2023

Tabla Población Área Rural No.60: no aplica

5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO

A continuación, se relacionan las actividades por localidad de los proyectos Cultura del Aseo y Coordinación Interinstitucional. Como se enunció, los resultados del proyecto de Contenerización se verán reflejados en el numeral 5.3.

- ***Localidad Fontibón***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 1 reunión, para el presente mes, que se llevaron a cabo con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 20 actividades, ejecutadas durante el mes de diciembre de 2023. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Jornadas Informativas: en total se realizaron 19, las cuales se hicieron 1 en puntos críticos y 18 con residentes.
- Charla: 1 charla dirigida a la población de residentes

- ***Localidad Kennedy***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 3 reuniones, ejecutadas durante el mes de diciembre de 2023, con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 53 actividades, ejecutadas durante el mes de diciembre de 2023. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Actividad lúdica: se llevaron a cabo 2 actividades lúdicas, 1 con residentes y 1 con multiusuarios.
- Jornada de aseo: 2 jornadas con la población de residentes
- Jornadas Informativas: en total se realizaron 48, 4 con la población de comerciantes, 2 con multiusuarios, 2 con puntos críticos y 40 con residentes.
- Reuniones: se llevó a cabo 1 reunión con población multiusuarios

Proyecto Audiencia Pública: las acciones de este proyecto se llevaron a cabo en el mes de marzo de 2023.

5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2023	EJECUCIÓN DEL MES DICIEMBRE 2023	EJECUCIÓN AÑO 2023
CULTURA DEL ASEO	Operativa	Realizar 8 Jornadas de Aseo en el ASE 3 al año.	8	2	45
CULTURA DEL ASEO	Operativa	Realizar 16 visitas para verificar espacios afectados por residuos sólidos y/o dar atención a requerimientos institucionales en el ASE 3 al año.	16	0	68
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	22 actividades pedagógicas con Centros Educativos y/o Jardines de Integración Social al año.	22	0	26
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	Realizar 8 Charlas en el ASE 3.	8	1	12
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	Realizar 6 Actividades Lúdicas al año en el ASE 3.	6	2	14
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar 2 Jornada Informativa en las zonas limítrofes del ASE 3 al año.	2	2	2
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar 30 Jornadas informativas y/o entrega de oficios informativos en sectores comerciantes, industriales o de multiusuarios de la localidad de Fontibón y Kennedy al año.	30	6	71
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar Jornadas Informativas alrededor de 16 puntos críticos inventariados en el ASE 3.	16	3	84
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar 120 Jornadas Informativas sobre el servicio de poda de árboles.	120	28	370
CULTURA DEL ASEO	Informativa	Realizar 100 Jornadas informativas al año.	100	29	224
CULTURA DEL ASEO	Informativa	4 Radicaciones de oficio ante las autoridades competentes relacionando espacios afectados por conductas que dan lugar a comparendos y demás sanciones de policía, por manejo inadecuado de residuos sólidos en el ASE 3.	4	0	23
CULTURA DEL ASEO	Coordinación	Realizar 12 reuniones con residentes, multiusuarios, centros educativos, comerciantes o recicladores, en el ASE 3.	12	1	38
CULTURA DEL ASEO	Evento	1 participación en una feria de servicio al ciudadano en el ASE 3. **Nota: (1)**	1	0	5
CULTURA DEL ASEO	Evento	Realizar 4 Eventos Perro y Pala al año.	4	0	4

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2023	EJECUCIÓN DEL MES DICIEMBRE 2023	EJECUCIÓN AÑO 2023
COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Coordinación	Participar en 70 reuniones interinstitucionales en el ASE 3	70	4	171
AUDIENCIA PÚBLICA	Coordinación	Realizar 1 audiencia pública para la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo.	1	0	1
AUDIENCIA PÚBLICA	Informativa	Realizar 6 jornadas de convocatoria a usuarios del ASE 3 para participar en la Audiencia Publica	1	0	16

Tabla 60 Tabla de indicadores Gestión Social 2023 - Anexo 3

Nota: es importante tener en cuenta que en la meta número 3 se relacionarán únicamente los centros educativos abordados por primera vez durante la ejecución del contra 285 de 2018.

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO

En cumplimiento a lo establecido en el anexo 2 del contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana, durante el mes de diciembre de 2023, se adelantaron 8 actividades, en las cuales se abordaron las siguientes temáticas:

- Consumo consciente y responsable
- Separación en la fuente
- Población recicladora como prestadora del servicio complementario de aprovechamiento
- Proceso de Contenerización
- Información del operador prestador del servicio de no aprovechables
- Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana
- Manejo de residuos orgánicos aprovechables
- Programas posconsumo

A continuación, se realiza una descripción, de las actividades desarrolladas en el marco del Programa de Campañas de Cultura Ciudadana de Ciudad Limpia.

8 actividades informativas en el marco de la macroactividad Aprovecho para Contarte

Durante el mes de diciembre de 2023 no se ejecutaron acciones de coordinación, operativas, informativas, ni pedagógicas.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	0	8	0	0	0	**8**
KENNEDY	0	0	0	0	0	**0**

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
Total	**0**	**8**	**0**	**0**	**0**	**8**

Tabla 61 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2023

Tabla Población Área Rural No. 66: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de diciembre de 2023, se lograron abordar a 141 participantes del ASE 3, donde el 100% corresponden a la localidad de Fontibón. En la siguiente tabla *"Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2023"* se puede observar la discriminación por población.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	0	0	0	141	0	0	0	**141**
KENNEDY	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**0**	**0**	**0**	**141**	**0**	**0**	**0**	**141**

Tabla 62 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2023

Tabla Población Área Rural No. 68: no aplica

5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META	PROGRAMADO AÑO 2023	EJECUCIÓN DICIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2023
Aprovecho para Contarte	Coordinación	10 Reuniones en el ASE 3	10	0	10
Aprovecho para Contarte	Operativa	10 Visitas de seguimiento en el ASE 3	10	0	12
Aprovecho para Contarte	Informativa	24 Jornadas informativas en el ASE 3	24	1	29

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META	PROGRAMADO AÑO 2023	EJECUCIÓN DICIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2023
Aprovecho para Contarte	Informativa	30 Jornadas informativas en puntos con contenedor para materiales aprovechables del ASE 3	30	7	36
Hipólito Te Enseña	Coordinación	8 Reuniones en el ASE 3	8	0	9
Hipólito Te Enseña	pedagógica	10 Charlas en el ASE 3	10	0	13
Hipólito Te Enseña	pedagógica	14 Actividades Lúdicas en el ASE 3	14	0	18
La Chiva del Reciclaje	Coordinación	4 Reuniones en el ASE 3	4	0	6
La Chiva del Reciclaje	Operativa	4 Visitas de Seguimiento en el ASE 3	4	0	4
La Chiva del Reciclaje	Informativa	8 Jornadas Informativas en el ASE 3	8	0	8
La Chiva del Reciclaje	Evento	4 Actividades Lúdicas en el ASE 3	4	0	4

Tabla 63 Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana 2023 - Anexo 2

5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Durante el mes de diciembre de 2023 no se aplicaron instrumentos de medición

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN

Durante el mes de diciembre de 2023, en el marco del Proyecto de Contenerización se desarrollaron 9 actividades, de las cuales 2 son reuniones, con la finalidad de resolver inquietudes respecto al esquema de contenerización y servicio de aseo en general, 4 son jornadas informativas que tienen como objetivo reforzar las generalidades de la prestación del servicio de recolección a través de contenedores, 2 jornadas de aseo con la finalidad de promover el uso adecuado del mobiliario y la apropiación del espacio público y 1 jornada informativa a población interinstitucional, radicación de informe de los puntos de contenedores afectados por el uso inadecuado en la localidad de Kennedy.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	0	3	2	0	0	**5**
KENNEDY	2	2	0	0	0	**4**
Total	**2**	**5**	**2**	**0**	**0**	**9**

Tabla 64 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2023

Tabla Población Área Rural No. 70: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2023	EJECUCIÓN DEL MES DICIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2023
CONTENERIZACIÓN	Operativa	8 visitas de seguimiento para verificar el uso dado a los contenedores en algunos sectores del ASE 3.	8	0	9
CONTENERIZACIÓN	Operativa	Realizar 4 jornadas de aseo con residentes e interinstitucional en el ASE3 al año	4	2	8
CONTENERIZACIÓN	Informativa	Realizar 50 jornadas informativas de refuerzo en las microrrutas contenerizadas sobre el uso correcto de los contenedores de residuos aprovechables y no aprovechables y separación en la fuente en el año.	50	4	104
CONTENERIZACIÓN	Informativa	8 radicaciones de oficio ante las autoridades competentes relacionando espacios contenerizados afectados por conductas que dan lugar a comparendos y demás sanciones de policía, por manejo inadecuado de residuos sólidos en el ASE 3.	8	1	9
CONTENERIZACIÓN	Coordinación	Realizar 10 reuniones por solicitud de la comunidad, atención de PQRS y requerimientos internos durante el año 2023	10	2	47

Tabla 65 indicadores Gestión Social 2023 - Anexo 11

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO

Para el mes de diciembre de 2023, se abordaron 603 usuarios del ASE 3 de sectores contenerizados, donde el 57% corresponden a la localidad de Fontibón y el 43% a la localidad de Kennedy.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	345	0	0	0	2	0	0	**347**
KENNEDY	256	0	0	0	0	0	0	**256**
Total	**601**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**0**	**603**

Tabla 66 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2023

Tabla Población Área Rural No. 72: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS NO EJECUTADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS NO PROGRAMADAS*	TOTAL ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO (PROGRAMADAS /NO PROGRAMADAS)
FONTIBÓN	9	9	0	24	**33**
KENNEDY	14	14	0	47	**61**
Total	23	23	0	71	**94**

Tabla 67 Actividades programadas y no ejecutadas en diciembre de 2023

5.5 PQR ATENDIDOS EN 2023

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Kennedy	1396264	Ciudad Techo II	Jornada informativa	1/12/2023	Programa de Gestión Social
Kennedy	1388258	Chucua de la Vaca	Jornada informativa	1/12/2023	Programa de Gestión Social
Fontibón	1400795	Versalles	Jornada informativa	11/12/2023	Programa de Gestión Social
Kennedy	1408585	Alquería de la Fragua II	Jornada informativa	15/12/2023	Programa de Gestión Social
Kennedy	1409760	El Vergel	Jornada informativa	16/12/2023	Programa de Gestión Social
Kennedy	1409207	Ciudad Granada	Jornada informativa	27/12/2023	Programa de Gestión Social

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Kennedy	1404999	El Amparo	Jornada informativa	27/12/2023	Programa de Gestión Social
Kennedy	1409669	Ciudad de Kennedy Central-Supermanzana 7	Reunión	28/12/2023	Programa de Gestión Social

Tabla 68 Relación PQR de diciembre2023

Anexos: Excel consolidado.

5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES

En el mes de diciembre se radicó oficio dirigido al comandante de la estación novena de policía con copia a la Alcaldía Local de Fontibón, en el cual se reportaron los puntos de contenedores instalados en la localidad novena, específicamente en los sectores contenerizados de Bahía Solano, El Carmen, Batavia, Thalía, Brisas de la Aldea, Boston, Saturno, El Jordán, Villa Carmenza, Fontibón Centro y Arabia, afectados por la disposición inadecuada de residuos al interior y exterior del mobiliario. en dicho comunicado se manifestó la importancia de las acciones de vigilancia y control que pueda realizar esta institución en los espacios relacionados, a fin de mitigar el impacto generado por ciudadanos indisciplinados en el espacio público, conforme al artículo 111 de la ley 1801 de 2016, por la cual se expide el código nacional de seguridad y convivencia ciudadana. En total se reportaron 19 puntos de contenedores, con una breve descripción y registro fotográfico. La radicación de este oficio se realizó de manera virtual a las dos entidades. Por último, se solicitó amablemente, especial colaboración con acciones de vigilancia y control, de los puntos de contenedores ubicados en la Carrera 110 con Calle 19 y Carrera 96K #23F -47, debido al arrojo constante de escombros y residuos de gran tamaño alrededor del mobiliario y la constante presencia de habitantes con habitabilidad en calle, que han influido en la percepción de seguridad del sector, además de las quejas de la comunidad por lo descrito anteriormente.

Anexos: Soportes actividades PDF

5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
Kennedy	Llevar a cabo operativo de recuperación del punto de residuos en la Calle 46 Sur con Carrera 77Z el lunes 18 de diciembre 2023.	Jacqueline	Programa de Gestión Social	Cumplido
Kennedy	Gestionar apoyos para la recolección de cambuches que sean confirmados mediante Whats App y llevar a cabo visita conjunta a bodega del sector de Carvajal III el 13 de diciembre 2023.	Los Periodistas	Programa de Gestión Social	Cumplido

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
Kennedy	Participar en la asamblea de la copropiedad en el mes de enero 2024, la cual será confirmada por la copropiedad.	Villa Anita	Programa de Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Llevar a cabo en el mes de febrero de 2024 jornada de aseo en la Agrupación de Vivienda Supermanzana 7	Ciudad de Kennedy Central-Supermanzana 7	Programa de Gestión Social	Pendiente

Tabla 69 Relación estado compromisos diciembre de 2023

5.8 PLAN DE COMUNICACIONES

Teniendo en cuenta el protocolo establecido, se reportan las actividades trimestralmente desarrolladas en el marco del Plan de Comunicaciones, así:

5.8.1 INTRODUCCIÓN

En este informe se relacionan las comunicaciones que han sido generadas durante la vigencia de **octubre a diciembre de 2023** por parte del concesionario Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., como empresa prestadora del servicio público de aseo en las localidades de Kennedy y Fontibón en Bogotá, en el marco del contrato con la Alcaldía de Bogotá, donde se ha realizado la visibilización de las actividades adelantadas a través de medios de comunicación por Free Press, en redes sociales propias, la página del SIGAB y la web de la compañía. Además, se ha replicado información generada por la UAESP (Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos) y todo lo relacionado con el manejo adecuado de residuos y la prestación del servicio público de aseo.

5.8.2 REPORTE DE CONTENIDOS PROPIOS

Los canales utilizados para hacer estas comunicaciones fueron: página web donde se publicó 7 boletines de prensa, Fan Page de Facebook de Ciudad Limpia donde se realizaron 149 publicaciones, Instagram con 94 publicaciones y página de SIGAB con 6 publicaciones.

En el **anexo informe octubre a diciembre de 2023** se adjuntan la *Comunicaciones realizadas por Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P.* durante el periodo de tiempo relacionado.

A continuación, también se adjuntan 3 imágenes de los contenidos:

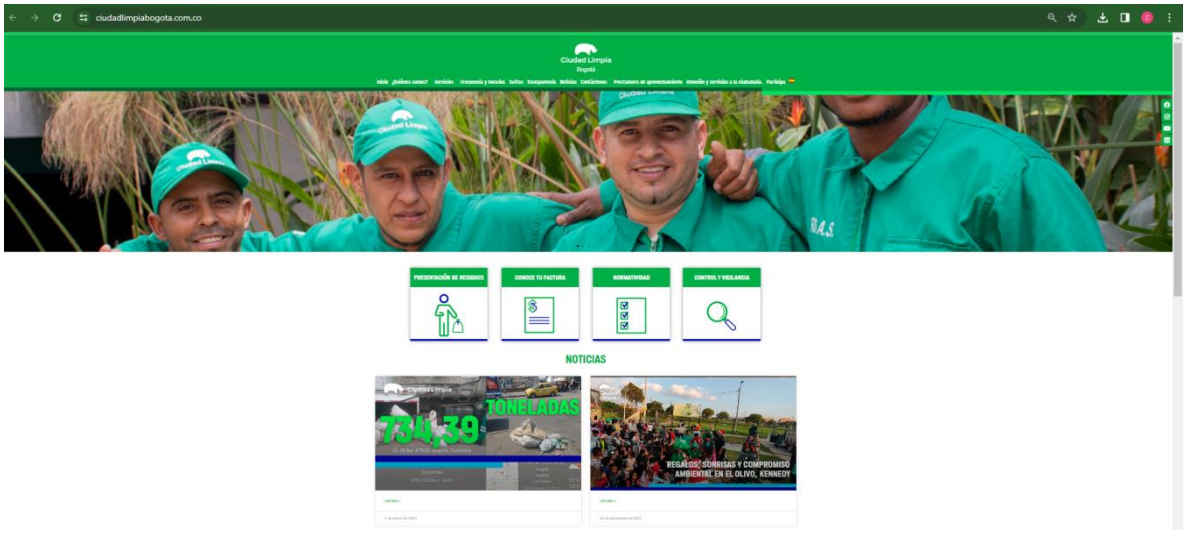
SIGAB - 2023



FACEBOOK - 15 DE DICIEMBRE DE 2023



WEB – 2 DE OCTUBRE DE 2023



5.8.3 RELACIONAMIENTO CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante este periodo se realizaron 13 publicaciones positivas, Free Press, relacionadas con el trabajo operativo y de gestión social, en puntos críticos, en articulación interinstitucional en el ASE 3. También se identifican 7 relacionamientos neutrales, derivados de cambios de frecuencia, cobro de las tarifas de aseo y comunicados sobre intenciones políticas para desprivatizar el servicio. Para finalizar se registró 1 nota negativa, en la que se hace alusión a una denuncia por plagas cerca a los contenedores que Ciudad Limpia tiene disponibles en algunos barrios de Bogotá.

Cuadro *Relacionamiento con medios de Comunicación (***octubre a diciembre de 2023***) Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P.*

RELACIONAMIENTO CON MEDIOS CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.						
FECHA	TEMA	MEDIO	¿Participó UAESP	Tono		
			sí/no	Positivo	Neutral	Negativo
3/10/2023	Habitantes del barrio Lucerna en la localidad de Kennedy denuncian brote de roedores en la	Canal City tv	No			x

	zona por mala disposición de las basuras					
4/10/2023	Democratizar la recolección de basuras en Bogotá: ¿otra vez la temida pesadilla?	las2orillas.co	No		x	
20/10/2023	Ranking 2022 líderes acueductos y aseo público de Colombia	lanota.com	Si	x		
31/10/2023	Ahora (Emitida octubre 26 2023) ¿Cómo es trabajar como recolector de basura en Bogotá?	Canal Capital	SI	x		
10/11/2023	Sin Carreta (8:00 pm) (Emitida noviembre 09 2023) Historia de vida Duván Asprilla trabajador de Ciudad Limpia en Bogotá	Canal Uno	Si	x		
15/11/2023	Tres empresas extranjeras y dos colombianas dueñas del millonario negocio de las basuras en Bogotá	las2orillas.co	Si		x	
17/11/2023	Ahora (12:00 md) Trabajadores y trabajadoras del aseo en Bogotá (Ciudad Limpia Edgar Gómez) (Universidad EAN Alejandro Martinez) (Ecoworks Andres Padilla)	Canal Capital	Si	x		
22/11/2023	Se estrena el programa 'En los Zapatos de' en Caracol Ahora (Logo Ciudad Limpia - Transmilenio)	Canal Caracol	No	x		
27/11/2023	Llega a Cafam la exposición «Barrer y crear: una historia contada por los héroes de la ciudad»	extra.com.co	No	x		
27/11/2023	Llega a la Sala de Exposiciones Cafam la exposición «Barrer y crear: una historia	lanotalminuto.blogspot.com	No	x		

	contada por los héroes de la ciudad»					
29/11/2023	Reportaje: en los zapatos de un operador de barrido en la ciudad de Bogotá	Canal Caracol	Si	x		
29/11/2023	Periodista de Caracol comprobó, en carne propia, cómo es ser barrendero en Bogotá: "Muy difícil"	noticias.caracoltv.com	Si	x		
29/11/2023	En los zapatos de un barrendero: "lo más difícil es la indisciplina de los ciudadanos"	Caracol Ahora	Si	x		
30/11/2023	En el Teatro de Bellas Artes de Cafam en Bogotá se exponen obras de operadores de aseo de la ciudad (Harold Castro Dir. General de Proceraseo)	Canal City tv	No	x		
30/11/2023	Una novedosa exposición se realiza por estos días en la ciudad operadores de aseo de toda la capital presentan sus obras de arte en Bogotá (Martha Camacho Dir. de Colombia Cree)	Canal City tv	No	x		
05/12/2023	Ciudad Limpia con atención hasta las 12:00 m. el día 07 de diciembre del 2023	bogota.gov.co	No		x	
13/12/2023	Ciudad Limpia con atención hasta la 1:00 p.m. el día 15 de diciembre del 2023	bogota.gov.co	No		x	
31/12/2023	Consuelo Ordóñez será la nueva directora de la Uaesp	Blu Radio	Si	x		
31/12/2023	Consuelo Ordóñez es la directora de UAESP | La FM	lafm.com.co	Si	x		

31/12/2023	Consuelo Ordóñez hará parte del Gabinete del nuevo alcalde de Bogotá, Carlos Fernando Galán	qhubobucaramanga.com	Si	x		
31/12/2023	Galán designó a Consuelo Ordóñez como directora de la UAESP | RCN Radio	rcnradio.com	Si	x		

5.8.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

5.8.4.1 Total de los registros

De las 247 publicaciones en Facebook e Instagram: 164 informativas y 30 de operación del servicio.

Los temas, proyectos y macro actividades abordadas fueron: el manejo adecuado de los residuos, la separación en la fuente, la habilitación y trabajo para recuperar los puntos críticos, Concurso de arte para operarios del servicio de aseo, olimpiadas corporativas , la Chiva del reciclaje de Ciudad Limpia en la localidad e Fontibón y Kennedy, dignificación de la labor de barrido en la ciudad de Bogotá , actividades pedagógicas en centros educativos y diferentes beneficios que se les dio a los colaboradores de la empresa.

De acuerdo con la estrategia propuesta en el Plan de comunicaciones 2023, 7 se refirieron a actividades en tiempo real con “#AEstaHora”, 94 publicaciones se identificaron con “#AsíFue” y 22 se emplearon como convocatoria a una actividad con “#VenyParticipa”

Impacto

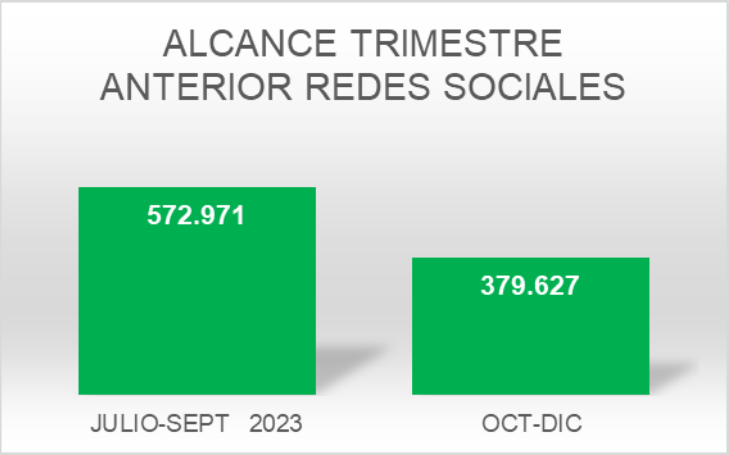
Según los reportes de Facebook e Instagram, con las publicaciones en redes sociales se logró un alcance de 379.627 personas con 249.744 interacciones; los medios de comunicación que nos visibilizaron tienen un alcance de 11.015.373 y considerando que 5.000 personas visitaron la web, podemos hablar de un impacto total de 11.40.000 personas.

5.8.4.2 Dinámica de Crecimiento

Alcance
Para analizar el alcance en redes sociales del trimestre anterior, respecto al actual, se observa una disminución en el alcance compensada con el enfoque que se les dio a los medios de comunicación para mostrar de manera nacional el buen desempeño de Ciudad Limpia en Bogotá.

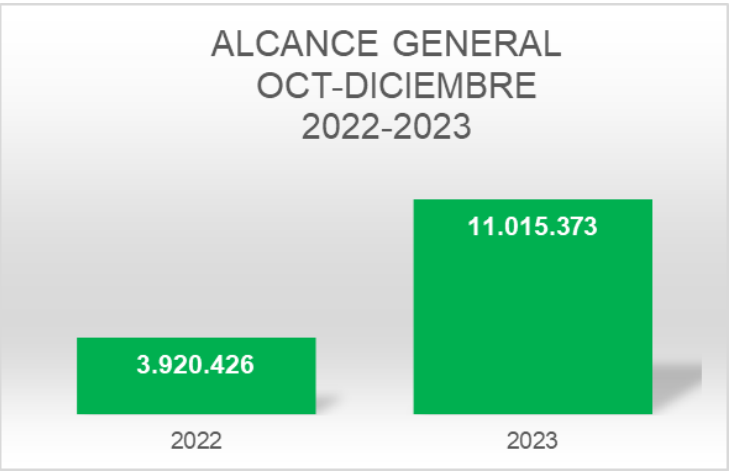
COMPARATIVO TRIMESTRE ANTERIOR		
	JUL-SEP	OCT-DICI

ALCANCE	572.971	379.627



Comparando el tercer trimestre del año 2022 con el mismo periodo del 2023, hay un gran aumento en el alcance global, ya que Ciudad Limpia, junto con la UAESP, inicio una campaña de dignificación hacia el operario de limpieza. Campaña que Ciudad Limpia difundió de manera macro en los diferentes medios de comunicación privados y públicos de Colombia dejando así un excelente resultado en el alcance de este.

COMPARATIVO ALCANCE OCTUBRE – DICIEMBRE (2022-2023)	
AÑO 2022	3.920.426
AÑO 2023	11.015.373



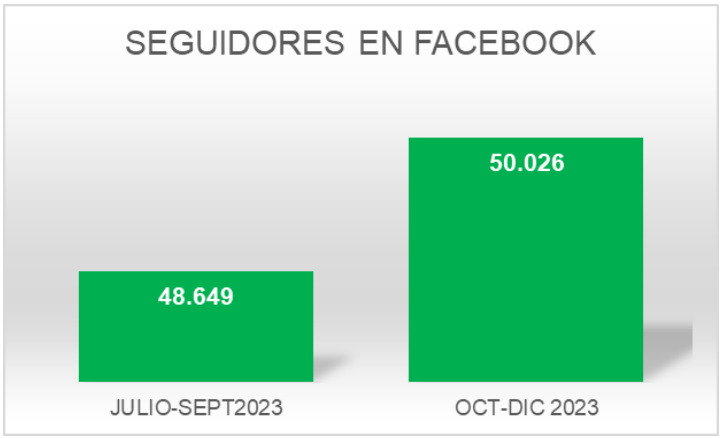
Durante el trimestre de Julio a septiembre de 2023 se hicieron 167 publicaciones y en el trimestre de octubre a diciembre del mismo año, se hicieron 247, con una diferencia de 80 publicaciones en comparación con las 167 del trimestre pasado.

COMPARATIVO PUBLICACIONES	
JUL - SEP	167
OCT - DIC	247

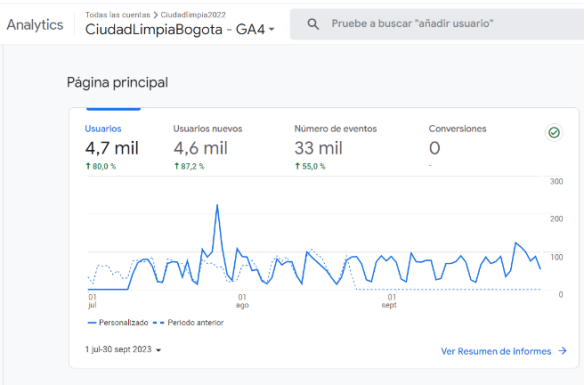


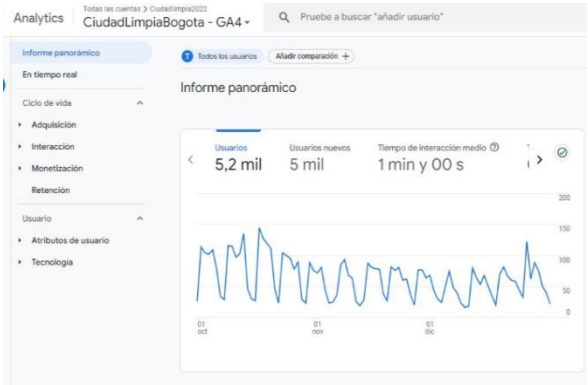
Pasamos de tener 48.649 seguidores en Facebook en el trimestre anterior, a tener 50.026 en el trimestre de octubre a diciembre del año 2023.

.



Durante el presente trimestre de este año, se realizó la actualización de la página web de Ciudadlimpiabogota.com.co en la cual se añadieron fotos actuales de las operaciones, se están haciendo publicaciones semanales sobre los hechos operativos o administrativos más relevantes de la semana que pasó y las publicaciones de poda que se deben montar mensualmente.





5.8.4.3 Dinámica de Crecimiento usuarios web

En el trimestre de julio a septiembre del año 2023, la página web presentaba 4.700 usuarios, en el trimestre de octubre a diciembre del mismo año, presenta 5.200 usuarios, un aumento de 500 usuarios, según los datos registrados en Analytics.

COMPARATIVO AÑO ANTERIOR WEB		
	JULI-SEP 2023	OCT-DIC 2023
USUARIOS WEB	4.700	5.200

5.8.4.4 Seguimiento de metas e indicadores con base en el Plan anual de comunicaciones:

Los Indicadores de gestión del plan de comunicaciones le apuntan a visibilizar la mayor cantidad de actividades desarrolladas por el concesionario durante la ejecución del contrato desde lo operativo y la gestión social. Considerando las cifras de este periodo de octubre a diciembre de 2023 se ha cumplido.

5.9 PODA

Las acciones a través de las cuales se promueven los cuidados que los usuarios deben tener durante la prestación del servicio de poda de árboles y otros temas relacionados, según lo establecido en el Plan de Podas de la empresa de aseo Ciudad Limpia aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente, se ejecutan en el marco del Programa de Gestión Social,

proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas. Teniendo en cuenta lo anterior, en el mes de diciembre de 2023 se llevaron a cabo 28 jornadas y el registró de estas se realizó a través del formato de actividad informativa, con los datos de los usuarios y registro fotográfico. De igual manera, se comunicó a través de redes sociales y página web, también, por medio de oficio informativo, se extendió la programación de poda del mes de diciembre a las Juntas Administradoras Locales – JAL de Fontibón y Kennedy; de igual manera, a por correo electrónico se envió la programación a las Comisiones Ambientales Locales – CAL, de ambas localidades.

Todo lo anterior puede conocerse en detalle en el informe de la labor social de poda, el cual fue radicado con antelación, junto con las fichas técnicas, en cumplimiento del ajuste al plan de poda dirigido a Ciudad Limpia por medio de radicado No. 20222000276921 del 2 de diciembre de 2022, producto de la articulación entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y la Secretaría Distrital de Ambiente – SDA.

5.10 CONCLUSIONES

En el año 2023 se dio cumplimiento cabal a las metas propuestas en los dos programas ejecutados por el área de Relaciones con la Comunidad. Con la aplicación de los medios de ejecución definidos para cada actividad, se realizaron en total 1449 intervenciones, esto equivale a un promedio de 5 actividades diarias de lunes a sábado; el 59% de las actividades fueron desarrolladas en la localidad de Kennedy, lo que muestra una ejecución similar en ambas localidades. El medio de ejecución más utilizado fue jornada informativa con el 67% del total.

De toda la intervención realizada, solo el 25% corresponde a gestión directa del concesionario, la mayor parte de las actividades fueron programadas dando cumplimiento a solicitudes por los distintos canales de atención al usuario y a demandas directas de la institucionalidad; el 42% de las actividades fueron solicitudes de instituciones o en articulación con iniciativas de las distintas entidades que realizan gestión en el ASE 3. Al poner en contraste estas cifras, es evidente que el equipo de gestión social responde por demanda, buscando mitigar las problemáticas asociadas a la gestión de residuos por parte de la ciudadanía.

Por otra parte, del análisis de los datos de comunicaciones en el último trimestre del año, podemos concluir que:

Se resalta la participación y el impacto positivo en los diferentes canales comunicativos del concurso de arte realizado por Proceraseo, que ayudó a la campaña de dignificación de los operarios del servicio público de aseo de Bogotá.

Se destaca también el impacto positivo que se dio gracias a la campaña anteriormente mencionada y que ha facilitado la tarea de convocatoria y contratación de personal nuevo en Ciudad Limpia.

Hay un impacto positivo en las redes generado por las publicaciones de las olimpiadas y actividades de bienestar a las cuales tienen derecho los colaboradores de la compañía.

Se debe tener en cuenta el crecimiento en el alcance que generan las publicaciones de Ciudad Limpia Bogotá, gracias al cubrimiento gestionado con los medios de comunicación nacionales, ya que aumentamos 7,094.947 el alcance con respecto al año 2022.

Vale la pena recalcar que el trabajo desarrollado a través de los distintos canales de comunicación por dignificar la labor de nuestros colaboradores, contribuye a mejorar la percepción general de la ciudadanía frente a la importancia del servicio público de aseo.

6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA

En este numeral se presentan las actividades realizadas durante la ejecución del mes diciembre del 2023 sobre las obligaciones del componente comercial y financiero, establecidas en el Anexo 5. Reglamento Comercial y Financiero, Anexo 2. Articulación con la Actividad de Aprovechamiento y Anexo 4. Reglamento Técnico Operativo – Ruralidad para la prestación del servicio público de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C. del Contrato de Concesión No. 28X de 2018.

6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

A corte de diciembre de 2023, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 459.556 suscriptores, los cuales equivalen a 554.805 usuarios, discriminados en 501.655 usuarios residenciales y 53.150 usuarios no residenciales.

Mes	Cuentas Activas	Variación Mensual Cuentas	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios	Variación Mensual Cuentas
jul-23	457,758	0.112%	498,396	53,105	551,501	0.065%
ago-23	458,085	0.071%	498,492	53,161	551,653	0.028%
sep-23	458,182	0.021%	498,474	53,194	551,668	0.003%
oct-23	458,065	-0.026%	499,310	53,140	552,450	0.142%
nov-23	458,976	0.199%	501,081	53,178	554,259	0.327%
dic-23	459,556	0.126%	501,655	53,150	554,805	0.099%

Tabla 70. Histórico de la Composición Catastro

- El crecimiento porcentual promedio de los últimos 6 meses, fue de 0.084% para suscriptores y de 0.111% para usuarios.

6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

El 100% del catastro de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., corresponde a usuarios ubicados en sector urbano y no cuenta con usuarios en el sector rural. A continuación, se discrimina por localidad y tipo de población, la cantidad de usuarios y suscriptores:

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	399,129	324,731	0	0
9	155,676	134,825	0	0
Total general	554,805	459,556	0	0

Tabla 71. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes vigencia

Anexos: Reporte de Catastro R1 y Plano de Catastro.

COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES

A corte de diciembre de 2023, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 644 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 644 usuarios, discriminados así:

6.1.2

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 131 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 131 usuarios, ubicados en sector Urbano.

- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 513 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 513 usuarios, ubicados en sector Urbano.

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	131	131	0	0
9	513	513	0	0
Total general	**644**	**644**	**0**	**0**

Tabla 72. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes vigencia

Anexo: Reporte de Catastro R2

DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO

Conforme a los ciclos de facturación establecidos por la empresa de Energía ENEL - CODENSA, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., tiene sectorizado el 100% de sus suscriptores en 25 ciclos de facturación.

6.1.3

Los 9 ciclos de facturación más representativos en cantidad de suscriptores, se encuentran discriminados así:

1. E-07 con 42.038 suscriptores, con el 9.15%.
2. E-13 con 36.701 suscriptores, con el 7.99%.
3. E-08 con 36.039 suscriptores, con el 7.84%
4. E-14 con 35.582 suscriptores, con el 7.74%.
5. E-19 con 33.883 suscriptores, con el 7.37%.
6. E-20 con 28.843 suscriptores, con el 6.28%.
7. E-18 con 28.635 suscriptores, con el 6.23%.
8. E-12 con 28.473 suscriptores, con el 6.20%.
9. E-09 con 25.877 suscriptores, con el 5.63%

No.	Ciclo	Suscriptores Diciembre - 2023	% de Participación
1	E-01	15,341	3.34%
2	E-02	16,879	3.67%
3	E-03	567	0.12%
4	E-04	17,197	3.74%
5	E-05	7,004	1.52%
6	E-06	14,249	3.10%
7	E-07	42,038	9.15%
8	E-08	36,039	7.84%
9	E-09	25,877	5.63%
10	E-10	20,627	4.49%
11	E-11	17,822	3.88%
12	E-12	28,473	6.20%
13	E-13	36,701	7.99%
14	E-14	35,582	7.74%
15	E-15	14,699	3.20%
16	E-16	20,303	4.42%
17	E-17	16,075	3.50%
18	E-18	28,635	6.23%
19	E-19	33,883	7.37%
20	E-20	28,843	6.28%
21	E-58	9	0.00%
22	E-75	44	0.01%
23	E-76	20	0.00%
24	50	684	0.15%
25	77	1,965	0.43%
Total		**459,556**	**100%**

Representando un 64.43% del total de suscriptores facturados, con corte a diciembre de 2023.

Anexo: Reporte de Catastro R3

NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS

A corte de diciembre de 2023, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.256 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 4.219 usuarios, discriminados en 2.815 usuarios residenciales y 1.404 usuarios no residenciales.

6.1.4

Mes	Suscriptores	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios
jul-23	3,504	3,089	1,478	4,567
ago-23	3,597	3,078	1,534	4,612
sep-23	3,247	2,812	1,294	4,106
oct-23	3,324	3,592	1,287	4,879
nov-23	3,117	4,230	1,263	5,493
dic-23	3,256	2,815	1,404	4,219

Anexo: Reporte de Catastro R4

6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO

Conforme a las distintas actividades derivadas del proceso de homologación entre el catastro de ENEL – CODENSA y de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., los procesos de PQRS, plan de actualización, censos de actualización, visitas de cartera, ajustes, reliquidaciones y aforos a usuarios no residenciales, en el mes de diciembre de 2023 se ingresaron 29.494 novedades, así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy fueron 24.555 novedades.
- Para la localidad de 9 de Fontibón fueron 4.939 novedades.

Anexos: Reporte de Catastro R5 y Plano de Novedades.

6.1.6

VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES

A corte de diciembre de 2023, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con un (0) grandes generadores con aforo vencido.

Por otra parte, nos permitimos informar que, durante el mes de diciembre de 2023 no tenemos aforos a grandes productores pendientes por realizar.

VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE

En el periodo de análisis, al siguiente prestador de aprovechables se les informaron los números de cuentas contrato, conforme a solicitud enviada por cada asociación.

6.1.7

ASOCIACIONES DE APROVECHAMIENTO				CANTIDAD CUENTAS CONTRATO		
ID ASOCIACIÓN	NOMBRE ASOCIACIÓN	FECHA SOLICITUD	ENTREGARON CUENTAS (SI/NO)	LOCALIDAD 8	LOCALIDAD 9	TOTAL CUENTAS CONTRATO
31293	Asociación Entidad Medioambiental de Recicladores	9/12/2023	SI	6	0	6
Total				**6**	**0**	**6**

Tabla 73. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento

Como soporte, adjuntamos PDF con la solicitud radicada por cada asociación.

6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA

A corte de diciembre de 2023, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 2.881 suscriptores que se encuentran marcados con clase de uso especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica, discriminados en 8 clases de uso, así:

No.	Uso Especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica	No. De cuentas Diciembre-2023
1	ECA	147
2	Entidades Sin Animo de Lucro	19
3	Lotes	1
4	Madres Comunitarias	550
5	Predios sin Construir	917
6	Sin Aporte	0
7	Conservación Arquitectonica	0
8	Marcación VIP	1,247
Total		**2,881**

GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO

A corte de diciembre de 2023, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 10 cuentas contrato que se encuentran sin coordenadas X y Y en el plano de catastro, de las cuales, 10 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de diciembre de 2023, y 0 cuentas contrato corresponden a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de diciembre de 2023.

6.1.9

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
No tiene Coordenadas diciembre - 2023	10	0	10

Tabla 74. Sistema de coordenadas

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de diciembre de 2023, nos permitimos informar que hallamos las 10 cuentas contrato pendiente por geocodificar, y procedimos a actualizar sus coordenadas geográficas en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS

A corte de diciembre de 2023, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 10 cuentas contrato que se encuentran sin parámetros operativos en el plano de catastro, de las cuales, 10 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de diciembre de 2023, y 0 cuentas contrato corresponden a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de diciembre de 2023.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
Cuentas sin Parametros diciembre - 2023	10	0	10

Tabla 75. Parámetros operativos (Recolección y Barrido)

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de diciembre de 2023, nos permitimos informar que hallamos las 10 cuentas contrato pendientes por parámetros operativos, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA

6.1.11 A corte de diciembre de 2023, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.435 suscriptores los cuales gozan del descuento por no recolección puerta a puerta, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 3.372 suscriptores.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 63 suscriptores.

Localidad	Cuentas con Descuento noviembre 2023	Cuentas con Descuento diciembre 2023	% de Variación
8	3,372	3,372	0.00%
9	63	63	0.00%
Total general	**3,435**	**3,435**	**0.00%**

Tabla 76. Descuento puerta a puerta

6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP

A corte de diciembre de 2023, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 459.546 suscriptores que cuentan con Chip Catastral, los cuales equivalen al 99.9% del total de catastro a corte de diciembre 2023, y 10 suscriptores no cuentan con dicha información, el cual corresponden al 0.1% del total del catastro.

Tipo	Cuentas diciembre 2023	Cuentas noviembre 2023	% de Variación
Cuentas Con Chip	459,546	458,976	0.12%
Cuentas sin Chip	10	0	-100.00%

6.1.13

Tabla 77. Inclusión de CHIP

INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE

A corte de diciembre de 2023, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 459.545 suscriptores cuentan con código de barrio, código de manzana, código de lote, los cuales equivalen al 99.99% del total de catastro a corte de diciembre 2023, y 11 suscriptores no cuentan con dicha información, los cuales corresponden al 0.01% del total del catastro.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	% de Variación
Cuentas sin código Barrio	10	0	0%
Cuentas sin código Manzana	10	1	0%
Cuentas sin código Lote	10	0	0%
TOTAL	30	1	0%

Tabla 78. Inclusión de CHIP

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de diciembre de 2023, nos permitimos informar que hallamos las 11 cuentas contrato pendientes por códigos de barrio, manzana y lote, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

A continuación, se presenta el valor de la facturación por vigencia y el valor de la facturación total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de diciembre de 2023 con respecto al periodo anterior (noviembre) tuvo una disminución de -2,15% para el total de la facturación.

6.2

MES	TOTAL VIGENCIA	VARIACIÓN MENSUAL DE LA VIGENCIA	TOTAL FACTURACIÓN	VARIACIÓN MENSUAL DEL TOTAL FACTURADO
jul-23	$ 15.477.101.685,53	-5,19%	$ 20.303.329.903,00	-4,03%
ago-23	$ 12.445.260.071,84	-19,59%	$ 16.631.856.579,25	-18,08%
sep-23	$ 17.223.821.952,40	38,40%	$ 22.844.661.892,49	37,35%
oct-23	$ 14.296.888.791,92	-16,99%	$ 20.339.883.243,61	-10,96%
nov-23	$ 15.699.651.324,23	9,81%	$ 21.249.836.948,24	4,47%
dic-23	$ 15.403.209.498,84	-1,89%	$ 20.793.294.180,47	-2,15%

Tabla 79. Histórico de la composición catastro

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el valor de la vigencia de 0,76% y el promedio para el valor total de la facturación de 1,10%.

Se observa disminución en el valor de la facturación tanto vigencia como total facturado debido a que para el mes de diciembre vigencia 2312 se liquidaron el total de ciclos del mes y solo una cuenta adicional de la vigencia 2311 correspondiente al ciclo G5.

6.2.1

FACTURACIÓN CONSOLIDADA

A continuación, se presenta la cantidad de suscriptores y valor de la facturación vigencia por localidad y tipo población de acuerdo con la información presentada en el Reporte R1 para el mes de diciembre de 2023:

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VIGENCIA $
	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN TOTAL	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN VIGENCIA		
8. Kennedy	307.569	$ 12.992.273.285,53	0	0	307.569	$ 12.992.273.285,53
9. Fontibón	134.816	$ 7.801.020.894,94	0	0	134.816	$ 7.801.020.894,94
Total	**442.385**	**$ 20.793.294.180,47**	**0**	**0**	**442.385**	**$ 20.793.294.180,47**

Tabla 80. Facturación Total por localidad y por tipo población

Para la facturación del mes de análisis presentó diferencias con el cronograma previsto entregado por ENEL-CODENSA, esto debido a la implementación del nuevo proveedor SAP, con su sistema FARO.

Anexos: Reporte de Facturación R1
Plano de Facturación

FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES

6.2.2 A continuación, se presentan los suscriptores nuevos para el mes de diciembre de 2023 de acuerdo con el Reporte de Facturación R1.1. Para la localidad de Kennedy se facturaron 134 suscriptores nuevos y para Fontibón 496 suscriptor nuevos, en total 630 suscriptores nuevos divididos en 616 usuarios residenciales y 14 usuario no residencial que sumados corresponden al 0,14% de la facturación total.

LOCALIDAD	Urbano
	SUSCRIPTORES
8. Kennedy	134
9. Fontibón	496
Total	**630**

Anexo: Reporte de Facturación R1.1

6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para la facturación sujeta de análisis del presente informe no se presentaron descuentos asociados a la calidad del servicio.

n/a

Tabla 81. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad

Anexo: Reporte de Facturación R2

6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES

La facturación del mes de diciembre de 2023 presento variación en todos los componentes que se encuentran dentro de la tarifa final por suscriptor con respecto al mes de noviembre de 2023. Para el mes de diciembre el componente TBL presenta un aumento del 38,57%, mientras que los demás componentes disminuyeron siendo los más representativos: TA con -24,77%, TDF y TTL con -9,66% y VIAT con -9,62.

A continuación, se aprecia el valor vigencia facturado por componente para el mes de diciembre de 2023 versus lo facturado en el mes de noviembre de 2023.

Componente	Noviembre de 2023	Diciembre de 2023	Variación %	Variación $
TBL	$ 3.355.724.160,95	$ 4.650.063.797,74	38,57%	$ 1.294.339.636,80
TLUS	$ 1.208.373.334,48	$ 1.124.945.116,96	-6,90%	-$ 83.428.217,52
TCS	$ 1.363.014.719,81	$ 1.273.596.273,82	-6,56%	-$ 89.418.445,99
TRT	$ 3.526.561.143,79	$ 3.187.784.052,70	-9,61%	-$ 338.777.091,09
TCS PRESTADOR NA	$ 155.378.307,35	$ 145.189.235,73	-6,56%	-$ 10.189.071,62
TDF	$ 1.576.996.226,55	$ 1.424.599.041,32	-9,66%	-$ 152.397.185,23
TTL	$ 694.605.408,00	$ 627.494.239,98	-9,66%	-$ 67.111.168,02
TA	$ 3.232.246.909,26	$ 2.431.472.098,76	-24,77%	-$ 800.774.810,50
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 253.513.151,49	$ 236.890.780,76	-6,56%	-$ 16.622.370,73
VIAT	$ 333.237.962,54	$ 301.174.861,06	-9,62%	-$ 32.063.101,48
TOTAL	**$ 15.699.651.324,23**	**$ 15.403.209.498,84**	**-1,89%**	**-$ 296.441.825,39**

Por concepto del alivio AFASEO otorgado por el Distrito mediante el Decreto Distrital 123 de 2020 reglamentado por la Resolución UAESP 273 de 2020 se facturo $0,00 en el mes de diciembre de 2023.

Anexos: Reporte de Facturación R3

6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA

Anexo al presente informe se envían los siguientes informes de tarifas para el periodo de análisis:

- Tarifas aplicadas para la facturación conjunta y directa.
- Tarifas para usuarios urbanos.
- Tarifas para usuarios sin aforo y con aforo de residuos no aprovechables; así como para usuarios sin aforo y con aforo de residuos aprovechables.
- Tarifas para usuarios con DINC y sin DINC.

  Tarifas para usuarios en inmuebles ocupados, desocupados y con descuento por no recolección puerta a puerta.
- Tarifas Aforadas de Aprovechamiento.

Anexo al presente informe se remite archivo en Excel 1-Anexos Variables CBLS y Tonel CRT ASE3 202312.xlsx con la siguiente información:

- Kilómetros de barrido de cada ASE: se envían los kilómetros del ASE 3 desde marzo 2018 hasta diciembre de 2023, para las demás ASE se envía información hasta junio de 2023, ya que esta es entregada por los otros concesionarios el mes de la finalización del semestre.
- Número de usuarios “N” (valor de ciudad): se relacionan los datos del primer semestre del 2023.

- Toneladas QRTz empleadas para el cálculo de CRT del ASE a su cargo: se envían las toneladas transportadas y recolectadas empleadas para el cálculo del CRT del ASE 3 desde marzo 2018 hasta diciembre de 2023.

- Factor de Actualización utilizado para CBLS y CRT

Respecto a la variación de los costos, para el mes de análisis se presentaron cambios en las tarifas de Barrido y Limpieza (TBL), esto debido a la aplicación del nuevo PGIRS, Costo de Comercialización (CCS) por acumulación en el índice de actualización, Limpieza Urbana (CLUS) y Aprovechamiento (TA), tal como se observa en la siguiente tabla:

COSTOS	nov-23	dic-23	Variación $	Variación %
CLUS	$2,544.47	$2,465.26	-$79.21	-3.11%
TA	$5,671.09	$5,697.83	$26.74	0.47%
TBL	$10,637.77	$10,554.50	-$83.27	-0.78%
CCS	$3,723.97	$3,844.34	$120.37	3.23%

Anexos: Reporte de Tarifas
Reporte de Tarifas Aforadas de Aprovechamiento

6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Para el mes de diciembre de 2023, el balance de subsidios y contribuciones fue deficitario por valor de -$1.449.030.276,73. Con respecto al mes de noviembre de 2023 se presenta una variación de 21,86% en la diferencia de subsidios y contribuciones.

Mes	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Subsidio	Contribución	Valor
nov-23	446.756	52.749	-$ 3.265.470.568,18	$ 2.076.404.374,11	-$ 1.189.066.194,07
dic-23	432.124	49.075	-$ 3.388.240.381,74	$ 1.939.210.105,01	-$ 1.449.030.276,73

6.2.7

Anexo: Reporte de Facturación R4

PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS

Anexo al presente informe se envía el informe R5- Producción de residuos del Área de Prestación del Servicio Facturados; el cual contiene las toneladas facturadas: TRBL, TRNA, TRLU, TRRA, TRA, así como la sumatoria de las toneladas aforadas TAFNA y TAFA.

Como es habitual, entre el mes objeto de análisis y el mes anterior se presentó un aumento en las toneladas efectivamente aprovechadas no aforadas QA_j lo que repercute directamente en las Toneladas de Residuos Aprovechables TRA facturadas a los usuarios no aforados. En la siguiente tabla se observan las variaciones:

Concepto	nov-23	dic-23	Variación %	Variación Ton
QA	116.460,48	117.009,69	0,47%	549,21
TRA	0,039496	0,039682	0,47%	0,0001863

Anexo: Reporte de Facturación R5

INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA

6.2.8 Para el mes de diciembre de 2023 en la localidad de Kennedy (8) y Fontibón (9) correspondientes a la ASE 03 se emitieron 439.704 facturas en forma conjunta y 2.681 facturas de forma directa para un total de 442.385 facturas de las cuales se presentaron 23 inconsistencias (novedades).

Nota: Las inconsistencias entre la facturación liquidada y la facturación emitida por la empresa de facturación conjunta, se imprimen por facturación directa y son distribuidas por una empresa especializada. Las devoluciones que realiza la empresa especializada por: dirección errada, dirección incompleta, entre otras, son remitidas al Concesionario para que realice verificación en terreno.

Anexos: Reporte de Facturación R6
Archivo plano de inconsistencias en Excel según formato de cada Concesionario.

6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN

Durante el mes de diciembre de 2023, del total de PQR registrados (2.324), por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, se radicaron 1.505 PQR que corresponde al 64,76% de total de radicaciones realizadas en el periodo.

RECLAMOS EN EL PERIODO	RECLAMOS TERMINADOS	RECLAMOS SIN RESOLVER
1505	1076	429

Tabla 82 Número de reclamos de facturación y su gestión

Con corte al 31 de diciembre de 2023, se encontraban pendientes de respuesta 429 PQR por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, que corresponde al 28,50% de las radicaciones por este motivo, cada una de las cuales se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Así mismo, en el periodo se resolvieron 1076 PQR, que corresponden al 71,50% de estás radicaciones.

Anexos: Reporte R7- Número y tipificación de reclamaciones y/o solicitudes por facturación.
Reporte R8- Número de reclamaciones pendientes de tramitar en el periodo.
Reporte R9- Número de reclamaciones terminadas en el periodo

VALOR DE LA CARTERA

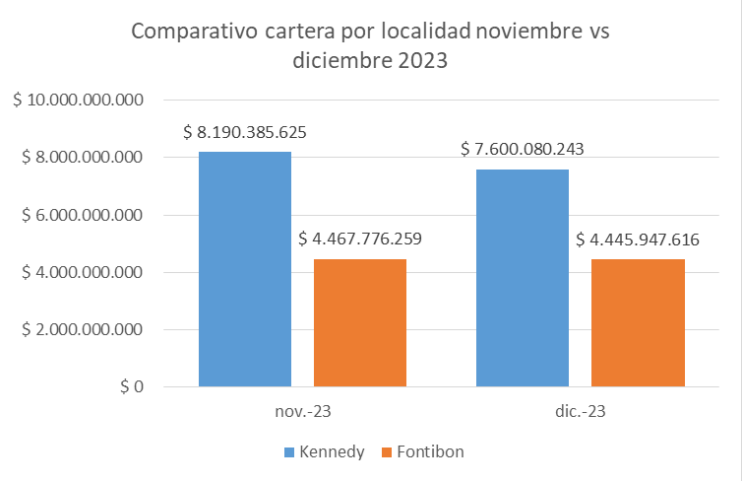
La cartera a corte diciembre de 2023 se concentra en la localidad de Kennedy con el 63.09% y un valor de la cartera de $7.600.080.243 para 321.966 suscriptores seguido de la localidad de Fontibón con un 36.91% y un valor de la cartera de $4.445.947.616 para 132.213 suscriptores como se detalla a continuación:

6.2.10

Localidad	cantidad suscriptores	Total cartera
Kennedy	321966	$ 7.600.080.243
Fontibon	132213	$ 4.445.947.616
Total general	**454179**	**$ 12.046.027.860**

Tabla 83. Valor Cartera por localidad

A continuación se muestra el comparativo entre noviembre vs diciembre 2023, donde se evidencia que se tuvo una disminución de -$590.305.382 para la localidad de Kennedy y de -$21.828.643 para la localidad de Fontibón.



6.2.11

CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA

De conformidad con lo establecido en el punto 8 del sub numeral 1.2.1.2. Facturación del servicio de aseo del Anexo Técnico al Contrato de Interventoría No. 396 de 2018, donde se establece:

"8. Verificar el cumplimiento del convenio de facturación conjunta"

Se adjunta la siguiente información:

- Se anexan las certificaciones de entrega de facturas al cliente masivo y agrupado por facturación conjunta, entregadas por el concesionario ENEL Codensa correspondientes al mes de diciembre.

- Se anexa un (1) duplicado de la factura conjunta con ENEL por cada tipo de productor de la vigencia en revisión (diciembre).

- Se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. con los resultados de los meses de septiembre octubre y noviembre del año 2023 de acuerdo con la reunión realizada el día 11 de enero de 2024.

- Respecto a la facturación directa en el periodo se anexa la relación de facturas devueltas recibidas por Proceraseo en el mes de diciembre de 2023 en el anexo (Relación facturas devueltas 2023-12-19).

Posterior a esto se realiza una validación del archivo enviado por Proceraseo y se cruza con nuestra base de datos con el fin de identificar las cuentas que se deben trabajar las cuales a la fecha se encuentra en verificación de visita.

Para dar solución se presentan las siguientes acciones: Una vez analizada la información se envía visita a terreno para validar las observaciones que entrega la empresa de mensajería, para ello el visitador comercial entrega factura y diligencia el acta de visita, esta última se ingresa al sistema SIGAB con el fin de realizar las actualizaciones o ajustes a los que haya lugar.

6.2.12

OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN

Para el mes de diciembre de 2023 se informa que se realizaron 416 ajustes (Notas) de acuerdo con los reclamos y solicitudes que procedían para tales modificaciones.

Anexo: Reporte de Notas y Reliquidaciones del mes de diciembre de 2023.

INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA

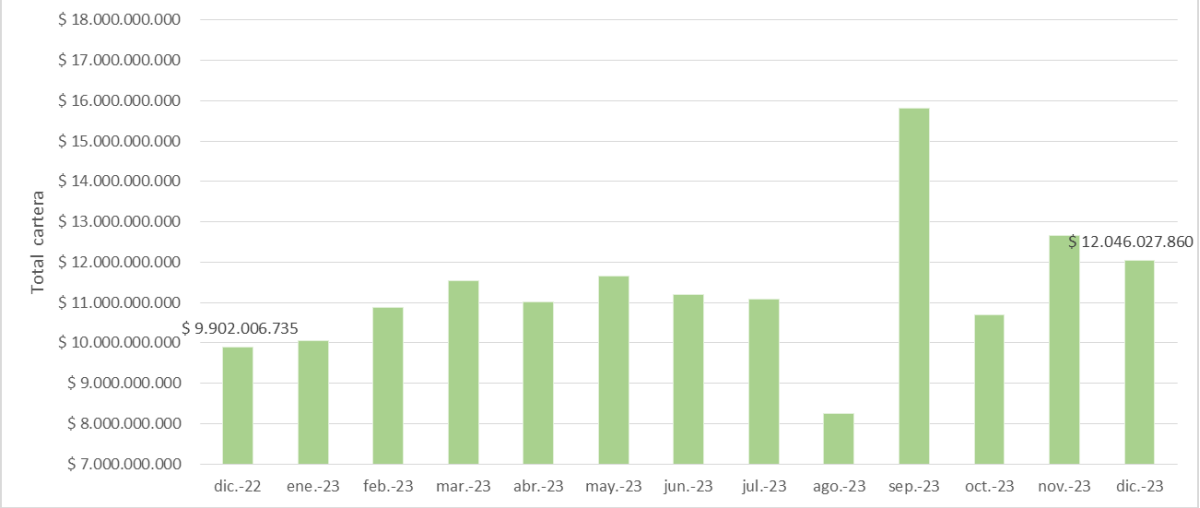
INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA

6.3

La cartera a corte de diciembre de 2023 cerró en $12.046.027.860 y haciendo el comparativo entre diciembre 2022 vs diciembre 2023 la cartera aumento en $2.144.021.125, a continuación se muestra en la siguiente grafica el comportamiento de la cartera:

6.3.1

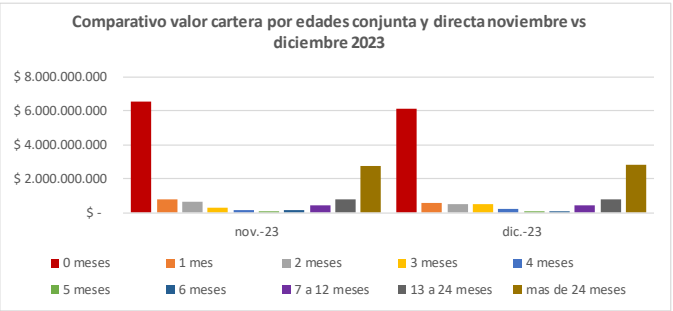
Comportamiento cartera año diciembre 2022 a diciembre 2023



Los resultados de cartera del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de diciembre de 2023 cerró en $12.046.027.860 el cual fue menor respecto al cierre de noviembre de 2023 que fue de $12.658.161.884, disminuyendo el valor de la cartera en $612.134.025 como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

Valor cartera facturacion conjunta y directa

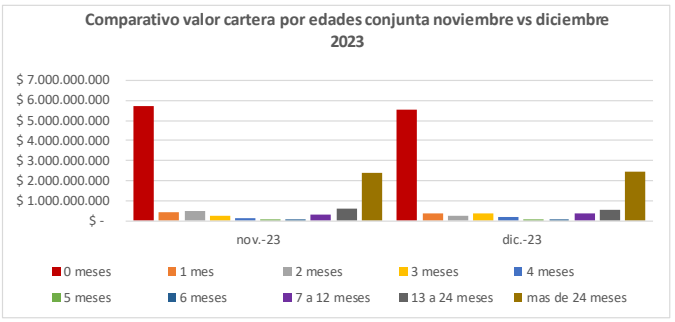
Edad	nov-23	dic-23
0 meses	$ 6.570.620.003	$ 6.106.530.941
1 mes	$ 788.698.482	$ 566.956.001
2 meses	$ 667.360.673	$ 476.535.015
3 meses	$ 315.314.515	$ 462.990.947
4 meses	$ 159.065.603	$ 216.826.130
5 meses	$ 85.983.329	$ 94.018.767
6 meses	$ 111.908.960	$ 69.362.020
7 a 12 meses	$ 437.334.158	$ 408.278.230
13 a 24 meses	$ 766.639.473	$ 799.120.021
mas de 24 meses	$ 2.755.236.688	$ 2.845.409.788
Total cartera	**$ 12.658.161.884**	**$ 12.046.027.860**



El valor de la cartera por edades en facturación conjunta representa el 84.03% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 54.81% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre noviembre vs diciembre 2023 disminuyo el valor de la cartera en $258.557.164.

Valor cartera facturacion conjunta

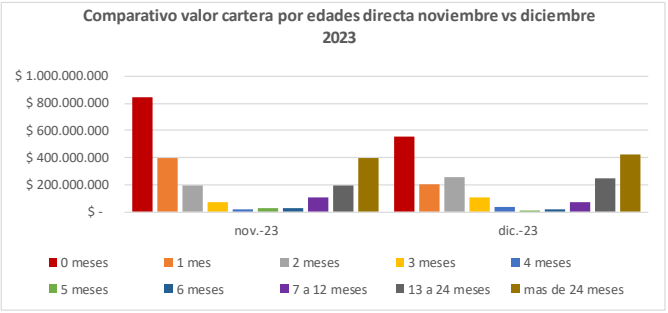
Edad	nov-23	dic-23
0 meses	$ 5.729.150.150	$ 5.548.353.716
1 mes	$ 393.124.805	$ 365.792.706
2 meses	$ 469.453.473	$ 219.410.051
3 meses	$ 246.768.835	$ 353.113.219
4 meses	$ 141.691.903	$ 183.285.707
5 meses	$ 61.298.469	$ 84.406.470
6 meses	$ 80.898.150	$ 55.137.073
7 a 12 meses	$ 329.093.065	$ 335.934.575
13 a 24 meses	$ 570.980.063	$ 551.438.751
mas de 24 meses	$ 2.358.659.518	$ 2.425.688.999
Total cartera	**$ 10.381.118.431**	**$ 10.122.561.268**



El valor de la cartera por edades en facturación directa representa el 15.97% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 29.02% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre noviembre vs diciembre 2023 disminuyo el valor de la cartera en $353.576.861.

Valor cartera facturacion directa

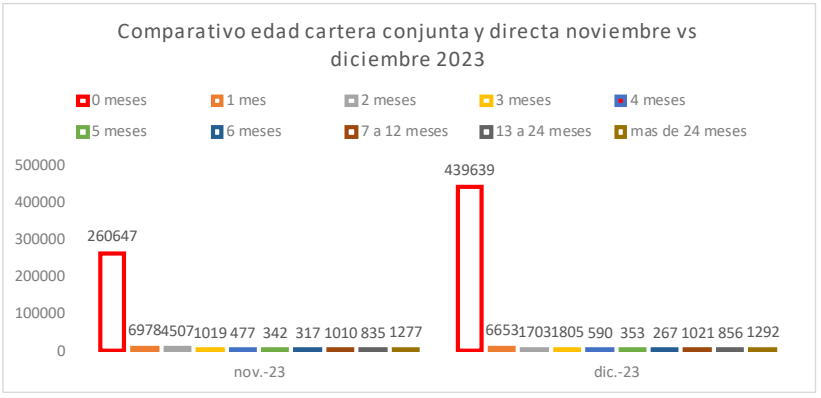
Edad	nov-23	dic-23
0 meses	$ 841.469.853	$ 558.177.225
1 mes	$ 395.573.677	$ 201.163.295
2 meses	$ 197.907.200	$ 257.124.963
3 meses	$ 68.545.680	$ 109.877.728
4 meses	$ 17.373.700	$ 33.540.423
5 meses	$ 24.684.860	$ 9.612.297
6 meses	$ 31.010.810	$ 14.224.947
7 a 12 meses	$ 108.241.093	$ 72.343.655
13 a 24 meses	$ 195.659.410	$ 247.681.270
mas de 24 meses	$ 396.577.170	$ 419.720.789
Total cartera	**$ 2.277.043.453**	**$ 1.923.466.592**



En cuanto al número de suscriptores del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón, para el mes de diciembre 2023 cerró con 454.179 el cual fue mayor respecto al mes de noviembre de 2023 que fue 277.409, aumentado en 176.770 suscriptores como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta y directa

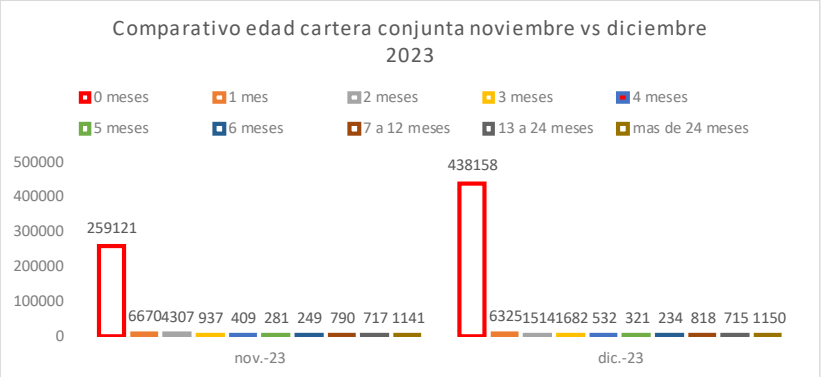
Edad	nov-23	dic-23
0 meses	260647	439639
1 mes	6978	6653
2 meses	4507	1703
3 meses	1019	1805
4 meses	477	590
5 meses	342	353
6 meses	317	267
7 a 12 meses	1010	1021
13 a 24 meses	835	856
mas de 24 meses	1277	1292
Total suscriptores	**277409**	**454179**



El numero suscriptores por edades en facturación conjunta representa el 99.40% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 97.06% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo noviembre vs diciembre 2023 aumento en 176.827 suscriptores.

Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta

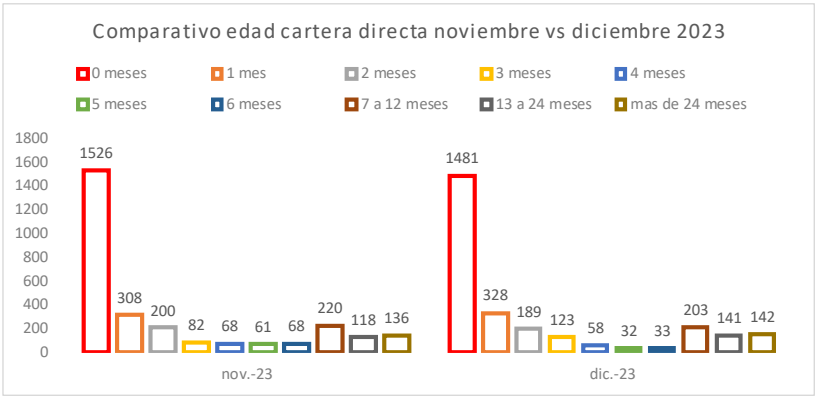
Edad cartera	nov-23	dic-23
0 meses	259121	438158
1 mes	6670	6325
2 meses	4307	1514
3 meses	937	1682
4 meses	409	532
5 meses	281	321
6 meses	249	234
7 a 12 meses	790	818
13 a 24 meses	717	715
mas de 24 meses	1141	1150
Total suscriptores	**274622**	**451449**



El numero suscriptores por edades en facturación directa representa el 0.60% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 54.25% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo noviembre vs diciembre 2023 disminuyo el número de suscriptores en 57.

Suscriptores por Edad cartera facturacion directa

Edad cartera	nov-23	dic-23
0 meses	1526	1481
1 mes	308	328
2 meses	200	189
3 meses	82	123
4 meses	68	58
5 meses	61	32
6 meses	68	33
7 a 12 meses	220	203
13 a 24 meses	118	141
mas de 24 meses	136	142
Total suscriptores	**2787**	**2730**



Nota:

1. *Es importante aclarar, que se continúan realizando ajustes con ocasión a las reversiones y aplazamientos realizados por la Superintendencia de Servicios Públicos, respecto a las toneladas efectivamente aprovechadas de usuarios no aforados por la actividad de aprovechamiento.*

   Por lo anterior, se le incluyo a cada suscriptor el respectivo ajuste el cual quedó reflejado al cierre de cartera del mes de diciembre 2023 como una nota débito.

A corte del mes de diciembre de 2023 la cartera corriente cerró en $7.044.394.768 y la cartera vencida en $5.001.633.092 para un total de cartera por valor de $12.046.027.860 como se detalla a continuación:

Edad	No. suscriptores	Cartera corriente	Cartera vencida	Total cartera	% participacion
0 meses	439639	$ 6.191.082.733	-$ 84.551.791	$ 6.106.530.941	50,69%
1 mes	6653	$ 336.101.610	$ 230.854.391	$ 566.956.001	4,71%
2 meses	856	$ 37.384.698	$ 761.735.324	$ 799.120.021	6,63%
3 meses	1703	$ 195.347.258	$ 281.187.756	$ 476.535.015	3,96%
4 meses	1805	$ 123.622.663	$ 339.368.284	$ 462.990.947	3,84%
5 meses	590	$ 47.248.186	$ 169.577.944	$ 216.826.130	1,80%
6 meses	353	$ 15.617.198	$ 78.401.570	$ 94.018.767	0,78%
7 a 12 meses	267	$ 9.842.471	$ 59.519.550	$ 69.362.020	0,58%
13 a 24 meses	1021	$ 34.758.974	$ 373.519.255	$ 408.278.230	3,39%
mas de 24 meses	1292	$ 53.388.978	$ 2.792.020.810	$ 2.845.409.788	23,62%
Total general	**454179**	**$ 7.044.394.768**	**$ 5.001.633.092**	**$ 12.046.027.860**	**100%**

Respecto a la cartera corriente discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 87.89% está concentrado en la edad 0 meses por valor de $6.191.082.733 con 438.158 suscriptores de conjunta y 1.481 de directa. En segundo, lugar encontramos la cartera corriente con 1 mes deuda que representa el 4.77%. A continuación se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera corriente por tipo de facturación.

Cartera corriente por tipo de facturación conjunta y directa diciembre 2023

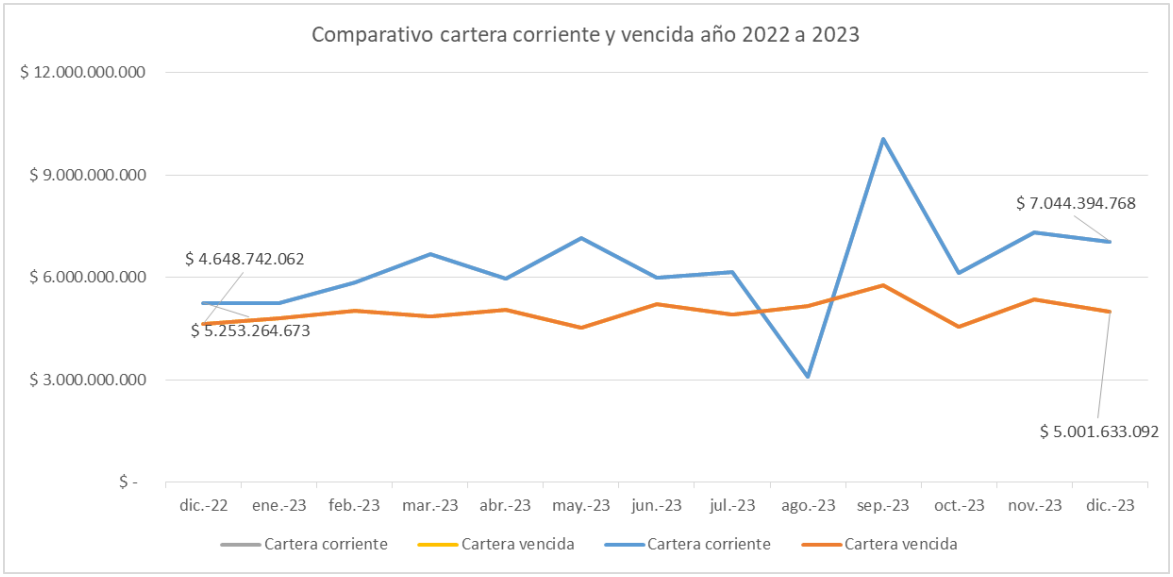
Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total	Total cartera	%
	No. suscriptores	Cartera corriente	No. suscriptores	Cartera corriente	suscriptores	corriente	participacion
0 meses	438158	$ 5.415.230.419	1481	$ 775.852.314	439639	$ 6.191.082.733	87,89%
1 mes	6325	$ 209.332.763	328	$ 126.768.847	6653	$ 336.101.610	4,77%
2 meses	1514	$ 90.362.880	189	$ 104.984.379	1703	$ 195.347.258	2,77%
3 meses	1682	$ 92.065.399	123	$ 31.557.264	1805	$ 123.622.663	1,75%
4 meses	532	$ 40.402.437	58	$ 6.845.749	590	$ 47.248.186	0,67%
5 meses	321	$ 14.190.296	32	$ 1.426.902	353	$ 15.617.198	0,22%
6 meses	234	$ 7.987.525	33	$ 1.854.946	267	$ 9.842.471	0,14%
7 a 12 meses	818	$ 27.148.273	203	$ 7.610.701	1021	$ 34.758.974	0,49%
13 a 24 meses	715	$ 26.800.167	141	$ 10.584.530	856	$ 37.384.698	0,53%
mas de 24 meses	1150	$ 45.092.564	142	$ 8.296.414	1292	$ 53.388.978	0,76%
Total general	**451449**	**$ 5.968.612.723**	**2730**	**$ 1.075.782.045,27**	**454179**	**$ 7.044.394.768**	**100%**

Para la cartera vencida discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 55.82% está concentrado en la edad de más de 24 meses mora por valor de $2.792.020.810 con 1.150 suscriptores de conjunta y 142 de directa, en segundo lugar encontramos cartera vencida entre 13 a 24 meses mora que representa el 15.23%. A continuación se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera vencida por tipo de facturación.

Cartera vencida por tipo de facturación conjunta y directa diciembre de 2023

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera vencida	% participacion
	No. suscriptores	Cartera vencida	No. suscriptores	Cartera vencida			
0 meses	438158	$ 133.123.298	1481	-$ 217.675.089	439639	-$ 84.551.791	-1,69%
1 mes	6325	$ 156.459.944	328	$ 74.394.448	6653	$ 230.854.391	4,62%
2 meses	1514	$ 129.047.172	189	$ 152.140.584	1703	$ 281.187.756	5,62%
3 meses	1682	$ 261.047.820	123	$ 78.320.464	1805	$ 339.368.284	6,79%
4 meses	532	$ 142.883.270	58	$ 26.694.674	590	$ 169.577.944	3,39%
5 meses	321	$ 70.216.174	32	$ 8.185.396	353	$ 78.401.570	1,57%
6 meses	234	$ 47.149.548	33	$ 12.370.002	267	$ 59.519.550	1,19%
7 a 12 meses	818	$ 308.786.302	203	$ 64.732.953	1021	$ 373.519.255	7,47%
13 a 24 meses	715	$ 524.638.584	141	$ 237.096.740	856	$ 761.735.324	15,23%
mas de 24 meses	1150	$ 2.380.596.435	142	$ 411.424.375	1292	$ 2.792.020.810	55,82%
Total general	**451449**	**$ 4.153.948.545**	**2730**	**$ 847.684.547**	**454179**	**$ 5.001.633.092**	**100%**

Con base en lo anterior y la gestión realizada, se presenta el histórico de la facturación corriente y vencida entre diciembre 2022 a diciembre 2023.



Con el propósito de hacer claridad sobre los reportes, planos y valores de cartera, estamos informando lo siguiente de acuerdo a explicación de Proceraseo:

1. Los reportes que se generan en el sistema de la Resolución 27 de Cartera, se validan con un archivo plano similar a la estructura del reporte pdf.
2. En el reporte aparece en la parte final el total de cada columna. Esto significa, que el valor de la cartera de vigencia (corriente) del *ASE* es el total de la columna vigencia. La sumatoria de las columnas siguientes corresponden a la cartera vencida. La última columna del reporte es el valor total de la cartera.
3. Para validar los datos de Cartera Corriente y Vencida, se debe tomar el reporte [R1- Cartera Total] y su respectivo Plano [PlanoCartera], el cual se obtiene de GesArchivos/Consultas Planos/Plano Estructura de Cartera/Plano cartera.
4. Del reporte R1 el campo Vigencia es el que se toma como Cartera Corriente. Aunque dentro de esta columna puede incluir algunos valores que en el campo Edad es mayor a cero. No se debe realizar ningún filtro en las columnas.
   - ✓ Cartera Corriente = Vigencia
   - ✓ Cartera **Vencida** = Vigencia Anterior + Intereses + Especiales + Intereses Especiales + Financiación + Débitos + Créditos
   - ✓ Cartera **Total** = Cartera Corriente + Cartera Vencida; Esta información está en la última columna.

Al analizar la cartera por tipo productor el 51.06% de la cartera está concentrado en los suscriptores de tipo residencial con 407.702 suscriptores y un valor de la cartera de $6.151.140.389 seguido se encuentran los pequeños productores con el 29.30% y 39.448 suscriptores y la cartera por valor de $3.529.787.937. A continuación, se presenta el resumen de la cartera por tipo de productor.

Cartera corriente y vencida por tipo de productor

Tipo productor	Total suscriptores	Total cartera corriente	Total cartera vencida	Total cartera	% participacion
Residencial Estrato 1	2488	$ 9.140.445	$ 4.287.703	$ 13.428.148	0,11%
Residencial Estrato 2	118909	$ 1.010.593.005	$ 555.178.879	$ 1.565.771.885	13,00%
Residencial Estrato 3	124526	$ 1.585.324.497	$ 802.765.444	$ 2.388.089.941	19,82%
Residencial Estrato 4	21914	$ 162.224.326	$ 69.401.688	$ 231.626.014	1,92%
Residencial Estrato 5	1920	$ 13.998.503	$ 3.139.466	$ 17.137.969	0,14%
Multiusuario Residencial Estrato 2	44156	$ 499.890.187	$ 113.978.299	$ 613.868.485	5,10%
Multiusuario Residencial Estrato 3	62187	$ 818.888.002	$ 214.879.376	$ 1.033.767.378	8,58%
Multiusuario Residencial Estrato 4	30630	$ 193.583.870	$ 83.195.312	$ 276.779.181	2,30%
Multiusuario Residencial Estrato 5	972	$ 4.036.108	$ 6.635.280	$ 10.671.388	0,09%
Pequ. Prod. Comercial	39164	$ 1.155.967.553	$ 2.347.325.898	$ 3.503.293.450	29,08%
Pequ. Prod. Industrial	167	$ 4.957.034	$ 1.920.625	$ 6.877.660	0,06%
Pequ. Prod. Oficial	117	$ 4.458.772	$ 15.158.055	$ 19.616.827	0,16%
Gran Prod. Comercial	3794	$ 1.403.450.109	$ 684.003.394	$ 2.087.453.503	17,33%
Gran Prod. Industrial	1	$ -	-$ 930	-$ 930	0,00%
Gran Prod. Oficial	195	$ 112.610.662	$ 1.018.478	$ 113.629.140	0,94%
Multiusuario No Residencial Comercial	3027	$ 64.967.980	$ 98.739.686	$ 163.707.666	1,36%
Multiusuario No Residencial Oficial	12	$ 303.715	$ 6.440	$ 310.155	0,00%
Total general	**454179**	**$ 7.044.394.768**	**$ 5.001.633.092**	**$ 12.046.027.860**	**100%**

Anexos: Plano Cartera total
R1-Cartera por modalidad

Adicional a lo anterior, Ciudad Limpia durante el mes de diciembre de 2023 realizó las siguientes actividades:

- Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en las visitas realizadas a los usuarios que interpusieron PQRS, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen, doble facturación lotes y predios inexistentes.
- Se inactivaron cuentas en estado No cobro que tenían saldos en cartera.
- Se realizaron visitas en terreno con nuestros visitadores comerciales, a fin de identificar la causa del no pago oportuno y las condiciones actuales de los predios.
- Se realizaron traslados de cartera para casos de doble facturación.

La información de esta gestión se encuentra registrada en los planos de cartera depurada y recuperada, los cuales se envían en los anexos de cartera, donde está él cuenta a cuenta y puede ser validado con lo registrado en el sistema de facturacion Sigab en los módulos de hoja de vida y pqrs, donde podrán encontrar las visitas realizadas con sus respectivos soportes.

A continuación se detallan los resultados obtenidos tanto en cartera depurada como recuperada:

Gestión cartera depurada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de diciembre de 2023, obtuvo por depuración de cartera un valor de -$53.626.022 producto de nuestra gestión de cobro, reliquidaciones de PQRS, anulación de financiaciones, traslados de cartera y descuento de intereses de usuarios que realizaron acuerdo de pago.

Para la cartera depurada por tipo de productor para el mes de diciembre de 2023 el 40.33% se concentró en los usuarios grades productores por un valor de -$21.629.500, como se muestra en la siguiente tabla:

Total de cartera depurada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
Residencial	-$ 20.256.867	37,77%
Multiusuario Residencial	-$ 314.800	0,59%
Multiusuario No Residencial Comercial	-$ 892.830	1,66%
Pequeño Productor	-$ 10.532.026	19,64%
Gran Productor	-$ 21.629.500	40,33%
Total general	**-$ 53.626.022**	**100%**

Para la cartera depurada por tipo de facturación para el mes de diciembre de 2023, la facturación que tuvo mayor cantidad de ajustes fue la conjunta con el 58.87% y un valor de cartera de -$31.571.632, seguido de la facturación directa con el 41.13% y un valor de -$22.054.390 como se muestra en la siguiente tabla:

Total de cartera depurada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	-$ 31.571.632	58,87%
FACTURACION DIRECTA	-$ 22.054.390	41,13%
Total general	**-$ 53.626.022**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Depurada
R2-Cartera Depurada

Gestión cartera recuperada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de diciembre de 2023, obtuvo por recuperación de cartera $1.232.467.040, producto de la gestión de cobro, reliquidaciones de pqrs y financiaciones.

Para la cartera recuperada por tipo de productor para el mes de diciembre de 2023 el 44.26% se concentró en los usuarios grandes productores por un valor de $545.433.422, seguido de los usuarios residenciales con el 26.03% por valor de $320.865.951, como se muestra en la siguiente tabla:

Total de cartera recuperada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
Residencial	$ 320.865.951	26,03%
Multiusuario Residencial	$ 143.048.943	11,61%
Multiusuario No Residencial	$ 10.769.743	0,87%
Pequeño Productor	$ 212.348.980	17,23%
Gran Productor	$ 545.433.422	44,26%
Total general	**$ 1.232.467.040**	**100%**

Para la cartera recuperada por tipo de facturación para el mes de diciembre de 2023 el 63.75% se concentró en la facturación conjunta por un valor de cartera de $785.726.068, seguido de la facturación directa con el 36.25% y un valor de $446.741.011, como se muestra en la siguiente tabla:

Total de cartera recuperada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	$ 785.726.028	63,75%
FACTURACION DIRECTA	$ 446.741.011	36,25%
Total general	**$ 1.232.467.040**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Recuperada
R3-Cartera por Recuperada

Adicional a lo anterior y con base en la gestión de cartera para el mes de diciembre de 2023 se realizaron 33 financiaciones por valor de $17.153.132 de los cuales el %51.65 se concentró en los usuarios residenciales por valor de $8.858.749, seguido de los pequeños productores con el 34.66% y un valor de $5.945.874, como se muestra en la siguiente tabla:

Financiaciones por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	No. Financiaciones	Valor Financiado	% PARTICIPACION
Residencial	12	$ 8.858.749	51,65%
Multiusuario residencial	4	$ 512.578	2,99%
Pequeño Productor	14	$ 5.945.874	34,66%
Gran Prod. Comercial	3	$ 1.835.932	10,70%
Total general	**33**	**$ 17.153.132**	**100,00%**

Anexo a este documento se remite la base de datos (plano convenios) de las cuentas financiadas en el mes de diciembre 2023 bajo los siguientes parámetros:

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%) n.m.v.
PLAN BÀSICO	2	36	50	0.50
PLAN ESPECIAL	2	8	100	0
PLAN COBRO PREJURIDICO	2	6	100	0

***Nota**: Las políticas de financiación se encuentran publicadas en la cartelera del Centro de Atención al Usuario, las cuales son verificadas por Interventoria en las visitas mensuales realizadas en nuestras instalaciones.*

Gestión de cobro facturador conjunto Enel Codensa

Como parte de la retroalimentación que está realizando el facturador conjunto Enel, en el mes de diciembre se ejecutaron un total de 238.813 actividades encaminadas a la recuperación de cartera por valor de $11.602.672.260 millones de pesos.

Se realizaron 121.547 estrategias previas al vencimiento por valor de $4.226.695.238, las cuales estuvieron enfocadas en acciones de Fastpayment, pago oportuno, refuerzo y recordación por medio de campañas aplicadas a IVR, SMS, NESCR Y EMAIL.

Por otra parte, 117.266 estrategias estuvieron enfocadas en la recuperación post al vencimiento por valor de $7.375.977.022 de la cartera gestionada bajo las estrategias de IVR suspensión, tele cobranza, vencimiento y refuerzo de suspensión.

Gestion de cobro Enel Codensa noviembre de 2023

Actividades previas al vencimiento

Actividad	ESTRATEGIA	CAMPAÑA	CANTIDAD	VALOR
Preventiva	Fastpayment	IVR	10.855	$ 405.347.997
	Fastpayment	SMS	29.133	$ 1.061.617.961
	Pago Oportuno	IVR	2.652	$ 183.907.080
	Pago Oportuno	SMS	61.393	$ 1.844.602.000
	Refuerzo	IVR	2.106	$ 126.710.930
	Refuerzo	SMS	2.260	$ 58.771.960
SubTotal			108.399	3.680.957.928
Recordacion	Recordación	IVR	2.082	$ 85.280.700
	Recordación	SMS	183	$ 9.762.450
	Recordación	EMAIL	2.616	$ 173.372.630
	Recordación	NESCR	8.267	$ 277.321.530
SubTotal			**13.148**	**545.737.310**
Total actividades previas al vencimiento			**121.547**	**4.226.695.238**
Actividades post vencimiento				
Actividad	**ESTRATEGIA**	**CAMPAÑA**	**CANTIDAD**	**VALOR**
Post vencimiento	Vencimiento	IVR	10.971	$ 415.578.755
	Vencimiento	SMS	41.070	$ 1.497.776.714
	IVR Suspensión	IVR		
	IVR Suspensión	SMS		
	Telecobranza	Contactos	24.378	$ 1.514.237.277
	Suspensión	Operaciones	28.144	$ 2.529.995.032
	Refuerzo de Suspensión	IVR	1.405	$ 543.069.523
	Refuerzo de Suspensión	SMS	11.298	$ 875.319.721
Total actividades post vencimiento			**117.266**	**7.375.977.022**
Total gestiones acumuladas			**238.813**	**11.602.672.260**

De acuerdo al resultado de las efectividades remitidas, fueron 1.585.953 cuentas asignadas a la estrategia por valor de $17.299.081.454 cuyo resultado de recuperación de cuentas recuperadas por gestión fue de 417.107. Adicional a lo anterior, el total de deuda recuperada (Por Gestión Efectiva) fue de $4.469.816.708 millones, dando como resultado un 29% de recuperabilidad con respecto al total de la deuda accionada con gestión efectiva vs el total de la deuda recuperada por gestión efectiva.

Estrategia	# Ctas asignadas a la Estrategia	# Ctas. Con Gestión Efectiva (Accionadas)	% Cuentas recuperadas	Total Deuda Asignada a la Estrategia	Total Deuda Con Gestión Efectiva (Accionadas)	% Gestion efectiva	Total Deuda Recuperada (Por Gestión Efectiva)	# Recuperacion
Pago Oportuno	319.951	53.568	3%	$ 2.255.390.580	$ 2.140.694.830	95%	$ 258.843.610	12%
Fastpayment	335.455	40.003	3%	$ 2.066.882.108	$ 1.989.832.258	96%	$ 302.108.240	15%
Recordación	317.298	101.658	6%	$ 3.951.751.228	$ 3.487.688.088	88%	$ 803.642.628	23%
Refuerzo	346.495	141.267	9%	$ 4.722.118.008	$ 4.468.029.158	95%	$ 974.512.500	22%
Vencimiento	253.977	71.886	5%	$ 2.720.327.740	$ 2.509.416.690	92%	$ 1.894.790.390	76%
Telecobranza		703	0%	$ 1.200.038.140	$ 296.010.490	25%	$ 25.509.780	9%
IVR Suspensión	6.468	4.228	0%	$ 168.124.070	$ 161.842.680	96%	$ 104.810.430	65%
Suspensión	6.309	3.794	0%	$ 214.449.580	$ 156.299.510	73%	$ 105.599.130	68%
Totales	1.585.953	417.107	26%	$ 17.299.081.454	$ 15.209.813.704	88%	$ 4.469.816.708	29%

Adicional a lo anterior, informamos que en el mes de diciembre de 2023 no se realizó seguimiento con Enel para validar un grupo de cuentas en lo referente a la suspensión y corte del servicio, nos soportamos en la información remitida en el cuadro anteriormente expuesto de efectividades.

Por último, informamos que en la carpeta de los anexos de cartera, se envía el Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia a corte noviembre 2023 entregado por Enel Codensa y nos permitimos realizar las siguientes aclaraciones:

- En los anexos de facturacion, se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. con los resultados de los meses de septiembre octubre y noviembre del año 2023, de acuerdo con la reunión realizada el día 11 de enero de 2024.
- Ciudad Limpia Bogota no realiza conciliación de cartera con Enel, dado que la cartera la maneja Proceraseo.

6.3.2

MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA

El Manual de Gestión de Cartera, fue radicado en Interventoría el día 24 de agosto de 2021 con No. PC: 42199 con su última actualización.

6.3.3

PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA

Ciudad Limpia no ha efectuado actividades diferentes a lo establecido en el Programa anual de depuración y recuperación de cartera corriente y vencida establecidas para el año 2023 mediante oficio DAC-36001 entregado a Interventoría, el cual fue recibido con radicado No. PC-61914 de fecha 28-12-2022.

6.3.4

ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., en el mes de diciembre de 2023 realizó la gestión de cobro prejuridico a 72 cuentas de facturacion conjunta y directa con edad cartera entre 3 a 66 meses mora por valor de $145.248.880, la relación de cuentas se encuentran en los ***anexos de cartera.***

Las visitas estuvieron enfocadas a 72 suscriptores con una cartera por valor de $145.248.880, de los cuales el 64.07% se concentró en los usuarios grandes productores y un valor en cartera de $93.058.710, seguido de los usuarios pequeños productores con el 33.65% y una cartera por valor de $48.871.650.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Residencial	2	$ 2.082.840	0	$ -	2	$ 2.082.840	1,43%
Multiusuario No Residencial	1	$ 1.235.680	0	$ -	1	$ 1.235.680	0,85%
Pequeño productor	36	$ 46.465.020	3	$ 2.406.630	39	$ 48.871.650	33,65%
Gran productor	27	$ 73.398.220	3	$ 19.660.490	30	$ 93.058.710	64,07%
TOTAL	**66**	**$ 123.181.760**	**6**	**$ 22.067.120**	**72**	**$ 145.248.880**	**100,00%**

Tabla 84. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor

La localidad en la que se concentraron las visitas corresponde a Kennedy con un 52.02% y una cartera por valor de $75.564.450.

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Kennedy	42	$ 73.996.160	2	$ 1.568.290	44	$ 75.564.450	52,02%
Fontibon	24	$ 49.185.600	4	$ 20.498.830	28	$ 69.684.430	47,98%
TOTAL	**66**	**$ 123.181.760**	**6**	**$ 22.067.120**	**72**	**$ 145.248.880**	**100,00%**

Tabla 85. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad

Por último, se realizó gestión de cobro prejuridico a 66 cuentas de facturacion conjunta y 6 de directa con edad cartera entre 3 a 66 meses mora por valor de $145.248.880, las cuales se detallan a continuación:

EDAD CARTERA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
3	11	$ 32.637.250,00	2	$ 17.425.350	13	$ 50.062.600	34,47%
4	10	$ 24.238.650,00			10	$ 24.238.650	16,69%
5	8	$ 16.567.040,00			8	$ 16.567.040	11,41%
6	6	$ 7.040.490,00			6	$ 7.040.490	4,85%
7	7	$ 8.980.720,00	1	$ 2.235.140	8	$ 11.215.860	7,72%
8	7	$ 9.207.150,00	3	$ 2.406.630	10	$ 11.613.780	8,00%
9	5	$ 10.287.060,00			5	$ 10.287.060	7,08%
11	7	$ 8.832.780,00			7	$ 8.832.780	6,08%
12	4	$ 4.360.230,00			4	$ 4.360.230	3,00%
66	1	$ 1.030.390,00			1	$ 1.030.390	0,71%
TOTAL	**66**	**$ 123.181.760**	**6**	**$ 22.067.120**	**72**	**$ 145.248.880**	**100,00%**

Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora

6.3.5

ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P **no cuenta** con predios en trámite jurídico.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 87. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 88. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad

EDAD DE MORA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 89. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora

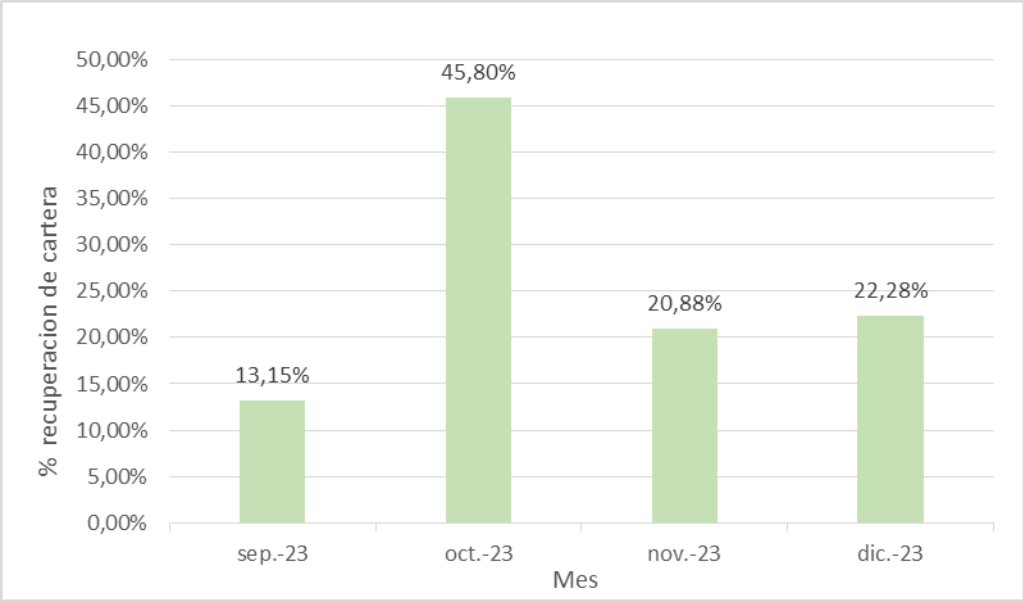
6.3.6

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA

- Nivel de Recuperación de Cartera = (Recaudo Vigencia anterior/Cartera Vencida)*100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de recuperación de cartera entre septiembre a diciembre de 2023, en el mes de diciembre de 2023 se presentó aumento del indicador de nivel de recuperación de cartera del 22.28% respecto al mes de noviembre de 2023 dado que el comportamiento de la cartera recuperada y vencida fue el siguiente:

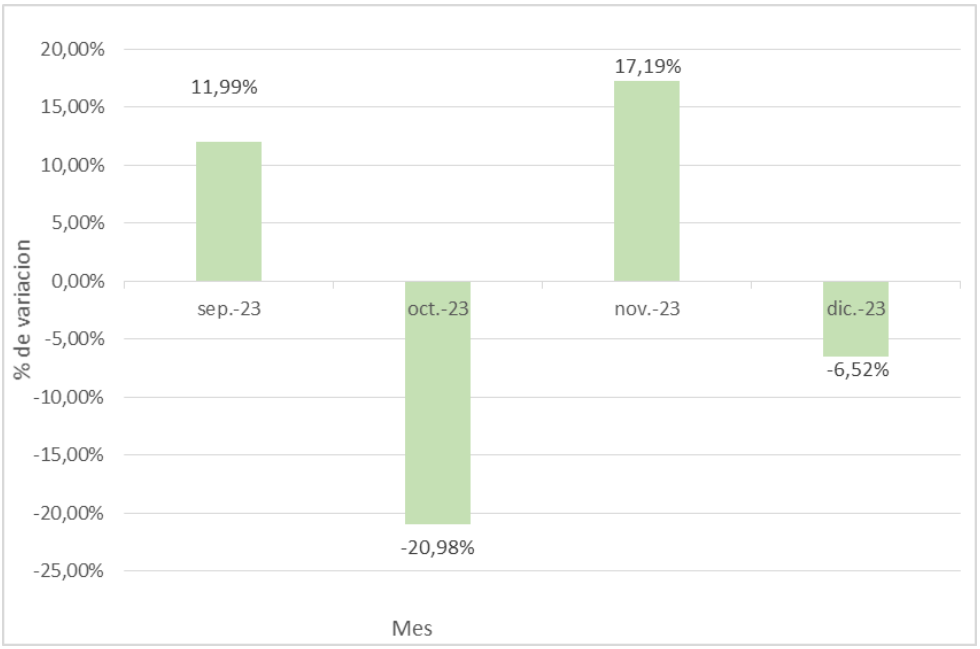
Mes	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
Cartera vencida	$ 5.778.557.565	$ 4.565.936.241	$ 5.350.637.476	$ 5.001.633.092
Mes	**sep-23**	**oct-23**	**nov-23**	**dic-23**
Cartera recuperada	$ 851.743.459	$ 2.434.546.685	$ 1.275.794.328	$ 1.232.467.040



- Variación de la Cartera = ((Cartera Vencida del Mes actual/Cartera Vencida del Mes anterior)-1)*100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de variación de la cartera entre septiembre a diciembre de 2023, en el mes de diciembre de 2023 la cartera vencida tuvo una disminución del -6.52% respecto al mes de noviembre de 2023 dado que el comportamiento de la cartera vencida fue el siguiente:

Mes	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
Cartera vencida	$ 5.778.557.565	$ 4.565.936.241	$ 5.350.637.476	$ 5.001.633.092



- Eficiencia Recaudo = (recaudo vigencia actual / Facturación vigencia) *100

Con respecto a la eficiencia de recaudo para el mes de diciembre de 2023 se evidencia que aumento respecto a noviembre debido a que el número de usuarios facturados para el mes de noviembre fue de 476.284 y en el mes de diciembre de 442.385, una variación de -7,12% disminuyendo la cantidad de suscriptores facturados con respecto al mes de noviembre. Con respecto al recaudo en el mes de noviembre se presentó un total de suscriptores recaudados de 406.989 y para diciembre aumento el número a 449.309 presentando una variación de 10,40%. Por lo tanto, se presenta una eficiencia de recaudo de 98.49% en el mes de diciembre. Estas variaciones son debido a los cambios en el cronograma por la implementación del nuevo proveedor SAP, con su sistema FARO para la empresa de facturación conjunta ENEL.

ATENCIÓN AL USUARIO

GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO

6.4 Para el periodo diciembre de 2023, en el ASE 3 se registraron 2,324 PQRS, de los cuales corresponden 454 a peticiones, 175 a quejas, 1,628 a reclamos, 24 a recursos de reposición y 43 a solicitudes, (tomando como referencia la columna “TIPO_ESTADISTICAS”). Del total de radicaciones, 2 corresponden a PQRs anulados.

6.4.1

CANTIDAD DE PQR RADICADAS EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR SIN RESOLVER EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO
2,324	627	1,697

Tabla 90. Gestión de PQR en el periodo

El informe de PQRS sin resolver corresponden a las radicaciones recibidas en el periodo y que a la fecha de corte no se les ha emitido respuesta, pero que se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Con corte al 31 de diciembre de 2023, estaban pendientes por resolver 627 pqrs, que corresponde al 26.98% de las radicaciones del mes.

De igual forma, el informe de PQRS resueltas, corresponden a las reclamaciones resueltas en el periodo a informar y que fueron radicadas en el mismo periodo. Durante el periodo se resolvieron 1,697 pqr que corresponde al 73.02% de las radicaciones del mes.

Anexos:

- R1 Número de PQRS Radicados en el Periodo
- R2 Número de PQR sin Resolver en el Periodo
- R3 Número de PQR Resueltas en el Periodo

- **Canales de recepción PQR**

Teniendo en cuenta el medio de radicación, para el mes de diciembre de 2023, se evidencia que los canales más utilizados por los usuarios corresponden a las reclamaciones verbales con el 35.46% de las radicaciones, la línea 110 con un 34.55% de las pqrs registradas, y las pqrs realizadas a través de correo electrónico con el 18.59%.

CANAL	PERIODO DE ANÁLISIS 2023-12	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Chat 110	33	1.42%
Correo Electrónico	432	18.59%
Escrito	104	4.48%
Línea 110	803	34.55%
SDQS	55	2.37%
UAESP - Interventoría	32	1.38%

Verbal	824	35.46%
Web	41	1.76%
TOTAL	2,324	100%

Tabla 91. PQR por canal de recepción

Anexos:

R1.1 Radicados en el Periodo por Canal

- **Tipología PQR**

Tomando como referencia la tipología SVR9 y Estadísticas, para el periodo se presentan las siguientes cantidades:

TIPO SRVS_9	PERIODO DE ANÁLISIS 2023-12	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	148	6.37
QUEJA	106	4.56
RECLAMO	2,070	89.07
TOTAL	2,324	100%

Tabla 92. Participación por tipología - Columna SRVS9

TIPO ESTADÍSTICAS	PERIODO DE ANÁLISIS 2023-12	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Petición	454	19.54
Queja	175	7.53
Reclamo	1,628	70.05
Recurso	24	1.03
Solicitud	43	1.85
TOTAL	2,324	100.00

Tabla 93. Participación por tipología - Columna Estadísticas

Anexos:

- R1.2 Radicados en el Periodo por TipoSRVS9

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO

En el periodo diciembre de 2023, el tiempo promedio de respuesta para las PQRS calificadas fue de 5.33 días hábiles.

6.4.2

ALCALDÍA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	Tiempo Promedio (días)
FONTIBON	4.70	7.59	5.48	5.51
KENNEDY	4.27	7.82	5.19	5.26
TOTAL	4.45	7.75	5.27	5.33

Anexos

- R4 Tiempo Promedio de Atención de PQR Resueltas en el Periodo

6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD

En el mes de diciembre de 2023 no se presentaron silencios administrativos positivos.

SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO			
ID PQR	CAUSAL QUE ORIGINO EL SILENCIO	VALOR DEL AJUSTE	VALOR DE LA SANCION
NA	NA	0	0

Tabla 94. Silencios administrativos positivos presentados de diciembre de 2023

Anexos:

6.4.4

- R5 Número de Silencios Administrativos Positivos

NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN

Corresponde a los PQR remitidos en el periodo de análisis a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite del recurso de apelación. En el trascurso del mes de diciembre de 2023 se remitieron 10 recursos a dicha entidad para el trámite del recurso de apelación.

PERIODO	ID PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD
Total		

Tabla 95. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en diciembre de 2023

Teniendo en cuenta que la cantidad de PQR remitidos a la SSPD en el periodo es mayor a 6, la información se presenta en el anexo.

Anexos:

- R6 Número de PQR que se Fueron a Recurso de Apelación Ante la SSPD
- Detalle Reporte R6 y R7
- R6.1 Detalle PQR Enviados SSPD

NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO)

6.4.5 Se presenta el número de PQR resueltos en la segunda instancia de la vía administrativa (recurso de apelación) y remitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. En el periodo de análisis se recibieron 5 decisiones de la segunda instancia.

PERIODO	No PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD	RESUELVE SSPD	FECHA DE NOTIFICACIÓN AL CONCESIONARIO - SSPD
2023-12	1138245	08/08/2022	Confirma	12/12/2023
2023-12	1138622	22/08/2022	Confirma	11/12/2023
2023-12	1140427	22/08/2022	Confirma	11/12/2023
2023-12	1150039	30/08/2022	Confirma	04/12/2023
2023-12	1154737	02/09/2022	Confirma	04/12/2023

Tabla 96. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en diciembre de 2023

Anexos:

- R7 Número de Recursos Resueltos por la SSPD en el Periodo
- Detalle Reporte R6 y R7

6.4.6

- R7.1 Detalle Recursos Resueltos SSPD

NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO

Se presenta la información correspondiente a las Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en el periodo, donde se evidencia el tipo de requerimiento (petición, queja o reclamo) y tipo de usuario. Para el periodo de análisis, en el Ase No. 3, no se recibieron tutelas, acciones populares ni acciones de cumplimiento.

No. ID DE PQR	No TUTELA	No. DE LA ACCIÓN POPULAR	No. DE LA ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIPO DE USUARIO

Tabla 97. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en diciembre de 2023

Anexos:

- R8 Número de Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento
- R8.1 Detalle Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento

ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

6.4.7 Corresponde a las estadísticas de los tiempos de espera atención telefónica, tiempos de espera atención personalizada y tiempos de atención efectiva, para el mes de diciembre de 2023, se detalla a continuación:

- Atención personalizada Centro de Atención al usuario – CAU: durante el mes de diciembre de 2023 se atendieron 874 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	870	00:02:39	00:14:35
Preferencial	4	00:00:03	00:28:11

Aplicativo Ciel

Anexos: Informe Digiturno - Ciel

- Atención personalizada SuperCade de las Américas: El en periodo de análisis se presentan los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Servicios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	334	00:10:55	00:10:15
Preferencial	15	00:16:50	00:00:00

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local-Supercade Américas

Nota: Debido a una falla en servicio de internet en la sede del SuperCade de las Américas, no fue posible generar el anexo respectivo, por lo que no se anexa al presente informe. Se reportó la novedad al profesional de enlace y apoyo Dirección Del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía y estamos a la espera.

- Atención personalizada Cade Plaza de Las Américas: El en periodo de análisis se atendieron 259 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Servicios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	1,194	00:05:21	00:09:31
Preferencial	0	00:00:00	00:00:00

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local-Cade Plaza de Las Américas

- Atención personalizada Cade Fontibón: El en periodo de análisis se atendieron 292 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Servicios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	294	00:07:58	00:08:25
Preferencial	1	00:16:36	00:00:00

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local-Cade Fontibón

- Durante el mes de diciembre de 2023, no se adelantó Feria de servicio al Ciudadano (CADE Móvil) en las localidades de Kennedy y Fontibón.

- Total de Interacciones recibidas mediante la línea telefónica (línea 110), Chat línea 110 y WhatsApp - Línea 110.

Canal	Información	Quejas y reclamos	Solicitudes	Total
Chat Línea 110	19	1	2	22
Servicio al cliente línea 110	690	165	642	1,497
WhatsApp - Línea 110	56	5	25	86
Total	765	171	669	1,605

Del total de Interacciones recibidas, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 836 PQR de las cuales 33 corresponden a Chat y 803 a la línea 110.

Tipo de Llamada	Total
Información	765
Quejas y reclamos	171
Solicitudes	669
Sin Tipificación	-
Total	1,605

- Totalidad de solicitudes realizadas por correo electrónico (*linea110@proceraseo.co*).

Estado	Total
Archivado	56
Clasificado	65
Escalado a operador	152
Gestionado con radicado por ABPS	68
Gestionado en FCR por ABPS	180
Total	521

Del total de solicitudes recibidas a través del correo electrónico, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos, y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 345 PQR con número de registro entidad y cuyo medio de radicación es correo electrónico.

Tipificación	Total
Clasificadas	121
Información	333
Quejas & reclamos	6
Solicitudes	61
Total	521

- Comparativo estadístico de los niveles de servicio, atención y abandono de los últimos dos meses.

Periodo	Nov-23	Dic-23	Variación
Nivel de Atención	99.78%	99.16%	-0.62%
Nivel de Servicio	97.00%	89.09%	-8.15%
Nivel de Abandono	0.22%	0.84%	281.82%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de las interacciones ofrecidas, atendidas y abandonadas de los dos últimos meses.

Periodo	Nov-23	Dic-23	Variación
Interacciones Ofrecidas	11,888	9,680	-18.57%
Interacciones Recibidas	11,862	9,599	-19.08%
Interacciones Abandonadas	26	81	211.54%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de los tiempos promedios de Atención en llamada con el cliente (AHT), respuesta dentro de la cola de espera (ASA) y abandono dentro de la cola de espera (ATA) de los dos últimos meses.

Tiempo Promedio	Nov-23	Dic-23	Variación
Espera (segundos) - ASA	4	21	425.00%
Atención (minutos) - AHT	8.02	8.35	4.16%
Abandono (minutos)- ATA	3.95	4.73	19.83%

Aplicativo CIR

- Interacciones recibidas para el concesionario por Localidad.

Localidad	Total
Fontibón	434
Kennedy	1,171
Total	1,605

PQR RURALIDAD

En el área de prestación de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Ase 3 no existen usuarios con clasificación de rurales.

6.4.8

N° PQRS	TIPOLOGIA	DETALLE
NA	NA	NA
TOTAL	NA	NA

Tabla 98. PQR Rurales

Anexos:

- R11 Número de PQR Radicadas en el Periodo Rural

6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO

Para el periodo de análisis no se registraron pqr correspondientes a la actividad de Aprovechamiento.

N° PQRS	TEMAS DE APROVECHAMIENTO
TOTAL	

Tabla 99. PQR Aprovechamiento

Anexos:

- R12 Número de PQR Aprovechamiento en el Periodo

COMPORTAMIENTO DE LAS PQR

Para el mes de diciembre de 2023, se registraron 616 pqr de la localidad de Fontibón con una participación del 26.51%, y en la localidad de Kennedy 1,708 pqr con una participación del 73.49%, respecto del total de radicaciones del periodo de análisis que fue 2,324 pqr.

6.4.10

Alcaldía	Tipología	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
Fontibón	Peticion	160	178	175	180	144	169
	Queja	61	68	56	65	41	50
	Reclamo	465	549	361	772	584	362
	Recurso	10	10	7	10	14	11
	Solicitud	32	39	34	34	25	24
	Total	728	844	633	1,061	808	616
Kennedy	Derecho de Peticion Operativo	-	-	-	-	-	-
	Peticion	315	372	378	375	291	285
	Queja	139	122	109	162	149	125
	Reclamo	1,379	1,324	1,186	1,956	1,291	1,266
	Recurso	22	22	16	22	25	13
	Solicitud	12	16	12	26	16	19
	Total	1,867	1,856	1,701	2,541	1,772	1,708
Nulo	Peticion	-	-	-	-	-	-
	Queja	-	-	-	-	-	-
	Solicitud	-	-	-	-	-	-
	Total	-	-	-	-	-	-
Total		2,595	2,700	2,334	3,602	2,580	2,324

Sigab – Plano pqrs (columna “TIPO_ESTADISTICAS”)

6.4.11

PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de diciembre de 2023 se radicaron 32 PQR, que corresponde al 1.38% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2023-12
	CANTIDAD DE PQR
Corte de césped	3
Inconformidad con el consumo o producción aforado	1
Información	1
Intervención de relaciones con la comunidad	1
Otras Peticiones	2
Poda de arboles	16
Punto critico	4
Solicitud servicio de escombros clandestinos	4
TOTAL	32

Tabla 100. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario

Anexos:

- R9 Radicados UAESP en el Periodo
- R9.1 Detalle Radicados UAESP en el Periodo.

REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS

6.4.12 Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de diciembre de 2023 se radicaron 55 PQR, que corresponde al 2.37% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2023-12
	CANTIDAD DE PQR
Inconformidad con el consumo o producción aforado	2
Instalación contenedor	2
Intervención de relaciones con la comunidad	2
Otras Peticiones	13
Otras quejas	2
Poda de arboles	9
Punto critico	11
Recolección deficiente	2
Retiro contenedor	2
Solicitud servicio de escombros clandestinos	7
Solicitud servicio de escombros domiciliarios	2
Tipo Productor	1
TOTAL	55

Tabla 101. Requerimientos SDQS

Anexos:

- R10 Radicados SDQS en el Periodo
- R10.1 Detalle Radicados SDQS en el Periodo

GESTIÓN DE RECAUDO

A continuación, se presenta el total de suscriptores que realizaron pagos y el valor del recaudo total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de diciembre de 2023 con respecto al periodo anterior (noviembre) tuvo un aumento de 17,66% para el valor total del recaudo.

6.5

Para el periodo en revisión no se presenta ningún cambio en el convenio de recaudo.

MES	TOTAL SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VARIACIÓN MENSUAL DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	VARIACIÓN DEL VALOR DEL RECAUDO
jul-23	421552	-12,50%	$ 15.061.531.128,00	-14,17%
ago-23	473075	12,22%	$ 15.815.465.513,00	5,01%
sep-23	270496	-42,82%	$ 9.662.386.052,00	-38,91%
oct-23	530224	96,02%	$ 19.119.878.866,00	97,88%
nov-23	406989	-23,24%	$ 13.841.508.180,00	-27,61%
dic-23	449309	10,40%	$ 16.285.789.782,00	17,66%

Tabla 102. Histórico del valor recaudo desde el mes de abril al mes de diciembre de 2023

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el total de suscriptores recaudados de 6,68% y el promedio para el valor total del recaudo de 6,64%.

6.5.1

VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS

Con la finalidad de contextualizar la información presentada en el Reporte R1, se presenta el valor del recaudo por localidad, número de suscriptores y el total recaudado de la ASE 03 correspondiente a las localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de diciembre.

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VALOR RECAUDO $
	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO		
8. Kennedy	313048	$ 10.491.394.720,00	0	$ 0,00	313048	$ 10.491.394.720,00
9. Fontibón	136261	$ 5.794.395.062,00	0	$ 0,00	136261	$ 5.794.395.062,00
Total	**449309**	**$ 16.285.789.782,00**	**0**	**$ 0,00**	**449309**	**$ 16.285.789.782,00**

Tabla 103. Facturación vigencia por localidad y por tipo población

6.5.2 Anexos: R1-Recaudo Consolidado
Plano de recaudo

INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS

Se anexa el reporte denominado 6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 202312

INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS

En el reporte denominado 6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS_202312 se encuentran los siguientes archivos:

6.5.3 Anexo: R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Otros Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Extemporánea

INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

6.5.4

Anexos: Conciliación Bancaria Saldos Diarios del último día del mes de diciembre de 2023.

INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

A continuación, se presentan los saldos bancarios a noviembre 30 de 2023

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 30/11/2023
031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	1.682.890.107,40
230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	5.090.478.239,29
031-000005-21	PAGADORA IAT	1.137.694,43

Tabla 104. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad

Saldos bancarios a noviembre 30 de 2023, ASE3

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 30/11/2023
031-000149-54	FCAB 2018 INTERVENTORÍA ASE 3	128.982.575,37
031-952128-71	FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	6.300.130.477,15
031-000100-61	FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3	985.490,49
031-000482-21	DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	2.588.220.898,61
031-000598-69	LIXIVIADOS ASE 3	707.377.254,11
031-000862-46	FCAB 2018 IAT DF ASE 3	222.807.099,53
031-000967-56	FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3	2.029.789.645,55
031-000968-02	FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	65.782.806,60
031-000968-45	FCAB 2018 INTERVENTORÍA DF ASE 3	8.515.782,08
031-000968-96	FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3	65.992.815,59
69000000375	FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3	280.561,49
031-000269-52	FCAB 2018 RECIPROCIDAD ASE 3 ENEL	432.701.050,46
230894511	FACTURACION DIRECTA ASE3	298.208,06
69000001386	R RECIPROCIDAD MULTIEMPRESA ASE3	1.185.050,44

Tabla 105. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios

Anexo: Conciliación Bancaria Saldos Diarios último día del mes.
Conciliación Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202311
Extracto general Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202311
Conciliación Occidente Facturación Conjunta periodo 202311
Extracto general Occidente Facturación Conjunta periodo 202311

A-12_3191864165 FCAB 2018 - CENTRALIZADORA EAB

B-230-88726-7 FACTURACION DIRECTA

C-39_3100014954 INTERVENTORIA ASE 3

D-9_3195212871 FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3

E-20_3100010061 FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD AS

EXT FIC 3390 NOV 2023

EXT FIC 4219 NOV 2023

EXT FIC 5873 NOV 2023

G-5_3100048221 FCAB 2018 DISPOSICION FINAL ASE 3

I-44_3100059869 FCAB 2018 LIXIVIADOS ASE 3

K-25_3100086246 FCAB 2016 IAT DF ASE3

L-15_3100096756 FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3

M-29_3100096802 FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3

N-34_3100096845 FCAB 2018 INTERVENTORIA DF ASE 3

O-55_3100096896 FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3

P-60_69000000375 FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3

Q-50_3100026952 FCAB 2018 R RECIPROCIDAD ASE 3

R-230-89451-1 BANCO DE OCCIDENTE ASE3

S-47_3100000521 FCAB 2018 PAGADORA IAT

T-6_69000001386 FCAB 2018 - R RECIPROCIDAD MULTIEMP

INFORME MENSUALES DE PAGOS

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa RBL en noviembre de 2023.

6.7

SUBBBOLSA RBL ASE3 919301043390

Saldo Inicial	**7.488.751.459,11**
(+) Ingresos por retribucion	5.910.758.188,97
(+) Ingresos por FSRI	1.232.909.044,00
(+) Traslados entre FIC`s	181.780,31
(-) Traslados entre FIC`s	-1.054.200.000,00
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	138.935.165,14
(-) Traslados para Uso	-11.300.000.000,00
Saldo Final	**2.417.335.637,53**

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa prelación en noviembre de 2023.

SUBBOLSA RBL 919301044219

Saldo Inicial	**441.405.650,54**
(+) Ingresos por retribución	469.566.753,68
(+) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA	127.042.144,00
(-) Traslados entre FIC`s	-181.780,31
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	24.656.126,48
(-) Gastos Financieros Generados y Descontados	-4.467.037,75
(-) Pagos Propios y de Terceros	-905.437.799,49
(-) Ajustes por Conciliacion Credicorp	0,00
Saldo Final	**152.584.057,15**

Se adiciona el ANEXO No. ANEXO No. 11-41 IRCM NOV 2023, se extrae 6.7 INFORME MENSUAL DE PAGOS_DETALLE PAGOS NEGOCIO 376061_202311 se relacionan los siguientes pagos de las cuentas de Lixiviados y Disposición Final:

Etiquetas de fila	Suma de Valor Pagado
DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	**1.241.338.019,02**
3100048221	1.241.338.019,02
LIXIVIADOS ASE 3	**596.311.344,52**
3100059869	596.311.344,52
Total general	**1.837.649.363,54**

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa Pagos Servicio a la Deuda noviembre de 2023.

SUBBOLSA SSD 919301045873

Saldo Inicial	**83.317.798,22**

(+) Traslados entre FIC`s	1.054.200.000,00
(-) Traslados entre FIC`s	0
(+) Rendimientos Financieros Generados	3.962.661,23
(-) Gastos Financieros	-3.908.043,76
(-) Pagos Propios	-977.010.940,00
Saldo Final	**160.561.475,69**

Ciudad Limpia Bogotá SA ESP, no instruye pagos adicionales a Credicorp Capital Fiduciaria desde el esquema de aseo.

Recaudos Totales del mes de noviembre y diciembre de 2023

CONCEPTO	15/11/2023	30/11/2023	Total Recaudo Nov/23	15/12/2023	31/12/2023	Total Recaudo Dic/23
RECAUDO TOTAL ASE3	5.750.694.689,26	8.450.152.878,06	14.200.847.567,32	6.469.403.810,25	9.577.880.188,47	16.047.283.998,72
Distribucion						
RECAUDO DISP FINAL	547.715.423,98	752.525.381,39	1.300.240.805,37	580.978.363,52	793.929.368,06	1.374.907.731,58
RECAUDO T LIXIVIADOS	242.035.231,37	332.331.464,35	574.366.695,72	256.695.244,15	349.961.579,93	606.656.824,08
RECAUDO COMPONENTE VIAT	114.809.670,54	159.052.243,95	273.861.914,49	121.806.563,07	167.943.885,98	289.750.449,05
RECAUDO APROVECHAMIENTO	1.360.693.077,23	2.109.213.183,10	3.469.906.260,33	1.603.900.738,44	1.765.077.142,49	3.368.977.880,93
RECAUDO COM APROVECHAMIENTO 11,4%	73.908.481,22	101.723.374,71	175.631.855,93	79.093.463,04	103.554.791,51	182.648.254,55
FSRI -BALANCE	- 569.745.167,94	- 619.321.026,13	- 1.189.066.194,07	- 707.905.084,78	- 741.125.191,95	- 1.449.030.276,73
RECAUDO BASE RETRIBUCION (Proceraseo)	3.981.277.972,86	5.614.628.256,69	9.595.906.229,55	4.534.834.522,81	7.138.538.612,45	11.673.373.135,26
Total	**5.750.694.689,26**	**8.450.152.878,06**	**14.200.847.567,32**	**6.469.403.810,25**	**9.577.880.188,47**	**16.047.283.998,72**

Fuente: Informes de Retribución

INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para el periodo de análisis del presente informe no se presentaron incumplimientos asociados a la calidad del servicio.

6.8

Anexos: Indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables (ICTR_NAl)

Indicador de incumplimiento de reclamos comerciales por facturación (IC_IRCF).

Indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario (IC_CRS). Acorde con la entrega que haga RSDJ.

COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO

En el mes de diciembre de 2023 se realizó el comité de conciliación No. 66, el cual se desarrolló el 22 de diciembre de 2023 a partir de las 8:00 am, a través de reunión virtual y donde se realizó la conciliación del recaudo correspondiente al mes de noviembre de 2023. Al comité asistieron 44 representantes de los prestadores de aprovechables, y se presentó las siguientes cifras de facturación y recaudo por concepto de aprovechamiento y comercialización adicional distribuido a los prestadores de aprovechables

6.9

Facturación Aprovechamiento - Noviembre 2023							
Año-Mes - Tarifa	Aprovechamiento			CCSA Prest.Aprov.			Total
	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	
abr-20	-30.15	0.00	-30.15	-1.26	0.00	-1.26	-31.41
may-20	-472.25	0.00	-472.25	-19.44	0.00	-19.44	-491.69
ago-20	-5,462.05	0.00	-5,462.05	-215.93	0.00	-215.93	-5,677.98
sep-20	-2,478.00	0.00	-2,478.00	-93.40	0.00	-93.40	-2,571.40
feb-21	-3,627.19	0.00	-3,627.19	-150.52	0.00	-150.52	-3,777.71
mar-21	-12,832.64	0.00	-12,832.64	-526.84	0.00	-526.84	-13,359.48
abr-21	-12,851.39	0.00	-12,851.39	-526.84	0.00	-526.84	-13,378.23
may-21	-13,040.30	0.00	-13,040.30	-544.60	0.00	-544.60	-13,584.90
jun-21	-14,305.77	0.00	-14,305.77	-571.83	0.00	-571.83	-14,877.60
jul-21	-17,378.21	0.00	-17,378.21	-805.25	0.00	-805.25	-18,183.46
ago-21	-17,267.26	0.00	-17,267.26	-726.65	0.00	-726.65	-17,993.91
sep-21	-17,596.81	-142.62	-17,739.43	-726.65	-8.93	-735.58	-18,475.01
oct-21	-17,673.96	-266.07	-17,940.03	-726.65	-13.54	-740.19	-18,680.22
nov-21	-17,612.66	-427.60	-18,040.26	-726.65	-19.60	-746.25	-18,786.51
dic-21	-17,769.60	-576.88	-18,346.48	-726.65	-24.51	-751.16	-19,097.64
ene-22	-19,275.49	-773.66	-20,049.15	-751.28	-31.16	-782.44	-20,831.59
feb-22	-24,285.50	-1,649.49	-25,934.99	-899.17	-83.91	-983.08	-26,918.07
mar-22	-33,091.42	-2,199.68	-35,291.10	-1,371.31	-134.54	-1,505.85	-36,796.95
abr-22	-40,211.88	-2,820.71	-43,032.59	-1,720.62	-186.38	-1,907.00	-44,939.59
may-22	-48,507.05	-4,101.44	-52,608.49	-1,720.62	-260.47	-1,981.09	-54,589.58
jun-22	-30,925.23	-5,385.42	-36,310.65	-1,774.68	-329.64	-2,104.32	-38,414.97
jul-22	-56,249.17	-6,944.02	-63,193.19	-1,774.68	-409.90	-2,184.58	-65,377.77
ago-22	-74,437.48	-9,059.65	-83,497.13	-2,241.76	-497.89	-2,739.65	-86,236.78
sep-22	-78,366.50	-10,973.55	-89,340.05	-3,409.78	-612.39	-4,022.17	-93,362.22
oct-22	761,310,906.60	-12,560.09	761,298,346.51	-4,708.50	-710.63	-5,419.13	761,292,927.38
nov-22	-70,783.78	-14,393.18	-85,176.96	-4,885.77	-815.76	-5,701.53	-90,878.49
dic-22	-81,001.80	-16,763.46	-97,765.26	-5,089.82	-986.00	-6,075.82	-103,841.08
ene-23	-75,460.32	-19,466.37	-94,926.69	-4,735.34	-1,144.92	-5,880.26	-100,806.95
feb-23	-73,482.98	-23,334.92	-96,817.90	-4,617.08	-1,362.13	-5,979.21	-102,797.11
mar-23	-91,979.85	-25,809.62	-117,789.47	-5,417.13	-1,490.87	-6,908.00	-124,697.47
abr-23	-117,712.35	-29,673.67	-147,386.02	-6,681.06	-1,631.13	-8,312.19	-155,698.21
may-23	-176,708.97	-40,365.26	-217,074.23	-8,551.86	-2,170.18	-10,722.04	-227,796.27
jun-23	-305,539.27	-45,764.26	-351,303.53	-11,519.25	-2,423.85	-13,943.10	-365,246.63
jul-23	-333,967.97	-45,689.90	-379,657.87	-10,395.60	-2,446.96	-12,842.56	-392,500.43
ago-23	-473,923.15	-51,465.29	-525,388.44	-8,992.73	-2,696.41	-11,689.14	-537,077.58
sep-23	106,004,467.90	-59,202.19	105,945,265.71	6,401,644.41	-3,191.14	6,398,453.27	112,343,718.98
oct-23	2,550,838,400.58	-61,628.54	2,550,776,772.04	152,230,431.53	-3,274.54	152,227,156.99	2,703,003,929.03
nov-23	463,434,689.26	12,692,836.29	476,127,525.55	27,576,875.12	670,293.87	28,247,168.99	504,374,694.54
Total	3,879,212,155.94	12,201,398.75	3,891,413,554.69	186,110,603.86	643,336.49	186,753,940.35	4,078,167,495.04

Recaudo Actividad Aprovechamiento - Noviembre 2023									
Año-Mes	Aprovechamiento				CCSA Prest.Aprov.				Total
Tarifa	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	
feb-18	5,702.56	0.00	0.00	5,702.56	398.04	0.00	0.00	398.04	6,100.60
mar-18	9,529.88	0.00	0.00	9,529.88	655.60	0.00	0.00	655.60	10,185.48
abr-18	8,770.65	0.00	0.00	8,770.65	549.68	0.00	0.00	549.68	9,320.33
may-18	8,467.35	0.00	0.00	8,467.35	491.70	0.00	0.00	491.70	8,959.05
jun-18	8,512.96	0.00	0.00	8,512.96	491.70	0.00	0.00	491.70	9,004.66
jul-18	7,778.91	0.00	0.00	7,778.91	491.70	0.00	0.00	491.70	8,270.61
ago-18	7,705.56	0.00	0.00	7,705.56	491.70	0.00	0.00	491.70	8,197.26
sep-18	7,861.56	0.00	0.00	7,861.56	498.27	0.00	0.00	498.27	8,359.83
oct-18	14,243.40	0.00	0.00	14,243.40	917.28	0.00	0.00	917.28	15,160.68
nov-18	18,382.34	0.00	0.00	18,382.34	1,206.92	0.00	0.00	1,206.92	19,589.26
dic-18	18,002.09	0.00	0.00	18,002.09	1,151.91	0.00	0.00	1,151.91	19,154.00
ene-19	14,163.00	0.00	0.00	14,163.00	865.23	0.00	0.00	865.23	15,028.23
feb-19	11,060.80	0.00	0.00	11,060.80	664.36	0.00	0.00	664.36	11,725.16
mar-19	11,144.76	0.00	0.00	11,144.76	684.40	0.00	0.00	684.40	11,829.16
abr-19	15,203.82	0.00	0.00	15,203.82	921.87	0.00	0.00	921.87	16,125.69
may-19	11,418.72	0.00	0.00	11,418.72	684.40	0.00	0.00	684.40	12,103.12
jun-19	13,577.42	0.00	0.00	13,577.42	809.87	0.00	0.00	809.87	14,387.29
jul-19	11,241.77	0.00	0.00	11,241.77	538.99	0.00	0.00	538.99	11,780.76
ago-19	15,127.19	0.00	0.00	15,127.19	807.43	0.00	0.00	807.43	15,934.62
sep-19	17,967.06	0.00	0.00	17,967.06	997.55	0.00	0.00	997.55	18,964.61
oct-19	13,770.69	4,381.00	0.00	18,151.69	690.58	0.00	0.00	690.58	18,842.27
nov-19	19,117.37	809.35	0.00	19,926.72	847.95	48.81	0.00	896.76	20,823.48
dic-19	50,980.25	13,461.56	0.00	64,441.81	2,242.01	830.77	0.00	3,072.78	67,514.59
ene-20	47,162.87	928.40	0.00	48,091.27	2,074.77	54.24	0.00	2,129.01	50,220.28
feb-20	51,255.03	18,521.02	0.00	69,776.05	2,273.82	1,140.21	0.00	3,414.03	73,190.08
mar-20	67,637.23	1,306.24	0.00	68,943.47	2,962.32	76.03	0.00	3,038.35	71,981.82
abr-20	68,361.26	19,383.56	-2,353.43	85,391.39	3,037.43	1,171.85	-98.66	4,110.62	89,502.01
may-20	86,060.59	1,161.36	-2,139.00	85,082.95	3,962.50	64.51	-88.06	3,938.95	89,021.90
jun-20	95,279.63	20,472.71	-2,136.17	113,616.17	4,528.72	1,214.40	-88.07	5,655.05	119,271.22
jul-20	56,754.13	1,379.30	0.00	58,133.43	3,115.39	73.77	0.00	3,189.16	61,322.59
ago-20	49,924.39	17,023.17	0.00	66,947.56	2,617.66	992.45	0.00	3,610.11	70,557.67
sep-20	52,526.92	1,513.33	0.00	54,040.25	2,207.26	75.14	0.00	2,282.40	56,322.65
oct-20	97,440.06	6,935.36	0.00	104,375.42	3,968.72	390.25	0.00	4,358.97	108,734.39
nov-20	91,861.87	1,929.54	0.00	93,791.41	3,789.80	92.01	0.00	3,881.81	97,673.22
dic-20	120,051.71	8,010.40	0.00	128,062.11	4,669.15	430.78	0.00	5,099.93	133,162.04
ene-21	206,931.45	2,775.07	0.00	209,706.52	6,558.02	126.39	0.00	6,684.41	216,390.93
feb-21	254,708.68	4,252.84	0.00	258,961.52	9,829.24	211.36	0.00	10,040.60	269,002.12
mar-21	415,813.00	2,583.36	0.00	418,396.36	18,021.16	106.72	0.00	18,127.88	436,524.24
abr-21	264,195.33	80.26	0.00	264,275.59	10,896.10	3.17	0.00	10,899.27	275,174.86
may-21	114,052.58	93.63	0.00	114,146.21	4,832.76	3.96	0.00	4,836.72	118,982.93
jun-21	119,443.38	7,008.14	0.00	126,451.52	5,850.45	338.38	0.00	6,188.83	132,640.35
jul-21	169,518.85	5,361.05	0.00	174,879.90	9,365.87	217.57	0.00	9,583.44	184,463.34
ago-21	163,411.80	6,858.02	0.00	170,269.82	8,478.91	284.01	0.00	8,762.92	179,032.74
sep-21	182,626.30	7,989.33	0.00	190,615.63	7,615.20	350.79	0.00	7,965.99	198,581.62
oct-21	203,531.06	8,104.79	0.00	211,635.85	8,605.07	380.45	0.00	8,985.52	220,621.37
nov-21	217,502.73	10,901.60	0.00	228,404.33	9,043.77	502.24	0.00	9,546.01	237,950.34
dic-21	227,263.90	12,977.75	0.00	240,241.65	9,462.22	589.44	0.00	10,051.66	250,293.31
ene-22	328,169.50	16,793.79	0.00	344,963.29	10,878.60	767.32	0.00	11,645.92	356,609.21
feb-22	351,319.09	19,466.57	0.00	370,785.66	11,812.43	876.53	0.00	12,688.96	383,474.62
mar-22	427,411.61	18,838.02	0.00	446,249.63	14,158.54	869.28	0.00	15,027.82	461,277.45
abr-22	494,122.13	21,787.41	0.00	515,909.54	16,289.98	1,024.49	0.00	17,314.47	533,224.01
may-22	767,985.70	24,816.78	0.00	792,802.48	18,995.67	1,212.44	0.00	20,208.11	813,010.59
jun-22	352,545.02	29,939.40	0.00	382,484.42	21,787.25	1,495.18	0.00	23,282.43	405,766.85
jul-22	1,077,090.02	35,041.90	0.00	1,112,131.92	24,692.25	1,732.07	0.00	26,424.32	1,138,556.24
ago-22	7,899,257.95	44,130.88	0.00	7,943,388.83	28,483.70	2,159.08	0.00	30,642.78	7,974,031.61
sep-22	89,173,739.19	49,940.13	0.00	89,223,679.32	30,828.59	2,529.17	0.00	33,357.76	89,257,037.08
oct-22	454,519,367.78	53,672.09	0.00	454,573,039.87	33,617.69	2,807.18	0.00	36,424.87	454,609,464.74
nov-22	503,823.64	56,507.05	0.00	560,330.69	35,985.77	3,003.13	0.00	38,988.90	599,319.59
dic-22	628,470.39	67,369.80	0.00	695,840.19	40,177.73	3,602.99	0.00	43,780.72	739,620.91
ene-23	738,981.49	80,843.97	0.00	819,825.46	48,328.79	4,348.17	0.00	52,676.96	872,502.42
feb-23	896,536.41	93,770.39	0.00	990,306.80	60,717.86	4,894.72	0.00	65,612.58	1,055,919.38
mar-23	1,239,295.45	104,813.33	0.00	1,344,108.78	76,169.58	5,463.82	0.00	81,633.40	1,425,742.18
abr-23	1,473,650.05	120,451.59	0.00	1,594,101.64	88,631.29	6,132.23	0.00	94,763.52	1,688,865.16
may-23	1,705,997.40	166,568.50	0.00	1,872,565.90	110,818.90	8,239.65	0.00	119,058.55	1,991,624.45
jun-23	2,536,208.70	192,520.50	0.00	2,728,729.20	166,259.19	9,450.45	0.00	175,709.64	2,904,438.84
jul-23	7,810,474.54	203,075.25	0.00	8,013,549.79	481,093.09	10,180.39	0.00	491,273.48	8,504,823.27
ago-23	62,111,251.31	212,428.47	0.00	62,323,679.78	3,820,335.40	10,095.71	0.00	3,830,431.11	66,154,110.89
sep-23	867,109,281.20	424,538.54	0.00	867,533,819.74	52,570,362.86	22,538.96	0.00	52,592,901.82	920,126,721.56
oct-23	1,920,376,508.75	1,585,107.73	0.00	1,921,961,616.48	115,048,195.62	78,934.56	0.00	115,127,130.18	2,037,088,746.66
nov-23	37,395,616.28	2,444,885.85	-769.61	39,839,732.52	2,393,873.25	121,675.73	-31.71	2,515,517.27	42,355,249.79
Total	3,463,660,148.46	6,253,510.08	-7,398.21	3,469,906,260.33	175,318,359.48	313,802.95	-306.50	175,631,855.93	3,645,538,116.26

En el comité se presentaron los siguientes valores distribuidos a los prestadores de aprovechables, y correspondientes al recaudo del mes de noviembre de 2023:

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
2623	ASOCIACION COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	219,305,282.47	12,987,817.39	232,293,099.87

26162	ASOCIACION ECO ALIANZA ESTRATEGICA DE RECICLADORES	57,127,603.29	3,371,882.88	60,499,486.17
31293	ASOCIACIÓN ENTIDAD MEDIOAMBIENTAL DE RECICLADORES	20,015,776.19	4,656,191.97	24,671,968.16
31075	ASOCIACION INTEGRAL DE TRABAJADORES INFORMALES DE BOGOTA	13,661,007.41	803,180.17	14,464,187.58
35593	CICLO TOTAL SAS E.S.P	667.03	42.45	709.47
26654	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES ASEO ECOACTIVA	21,015,866.72	1,236,192.81	22,252,059.53
26657	Asociación de Recuperadores Ambientales Nuevo Ambiente	8,205,091.09	475,869.75	8,680,960.84
26697	mym universal	8,841,182.52	519,941.94	9,361,124.46
26710	ASOCIACIÓN DE ASEO DE RECICLADORES Y CARRETEROS RECICLEMOSTODOS	22,425,490.86	1,181,389.64	23,606,880.50
31073	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES TRANSFORMADORES	9,516,615.80	559,765.81	10,076,381.61
31294	ASOCIACION DE RECICLADORES	23,514,463.29	1,595,938.96	25,110,402.26
31313	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	14,741,147.28	721,609.43	15,462,756.71
31374	ASOCIACIÓN DE CARRETEROS RECICLADORES DE BOGOTÁ ACB	26,015,176.51	1,529,367.33	27,544,543.84
31393	Precooperativa Multiactiva Conciencia Ecológica PRMCEG No Al Calentamiento Global	4,126,517.92	243,039.35	4,369,557.27
31574	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES ASOREMA	10,178,269.64	598,675.56	10,776,945.20

31653	ASOCIACIÓN RECICLEMOS DIFERENTE E.S.P.	654,057.22	38,487.53	692,544.75
32255	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES PUERTA DE ORO BOGOTA ESP	20,235,823.57	1,185,620.84	21,421,444.41
32273	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALES	426.22	22.94	449.16
32713	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA BOGOTA MEJOR Y MAS LIMPIA ESP	6,311,978.99	371,283.06	6,683,262.05
33653	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS DE USAQUEN ESP	25,839.09	1,617.68	27,456.77
33973	recuperadora ambiental Engativá	17,367.97	755.55	18,123.52
34293	asociación de recicladores promotores del porvenir ecológicos de Engativá	5,746,366.53	338,034.50	6,084,401.03
34493	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ARO AMBIENTALES	14,030,501.72	910,328.46	14,940,830.18
35833	ASOCIACION RECUPERANDO MATERIALES RECICLABLES DE KENNEDY	18,860,692.09	1,687,771.78	20,548,463.88
36378	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES MILENIUM 3000	4,161,722.48	244,825.25	4,406,547.73
36674	ASOCIACION BASICA DE RECICLAJE SINEAMBORE	326.83	16.04	342.87
36713	ASOCIACION GRUPO EMPRESARIAL DE LA ZONA OCTAVA	9,197,981.58	540,848.09	9,738,829.67
36734	Asociación de Recicladores Ecoplaneta El Amparo ESP	13,894,568.36	817,082.41	14,711,650.77
36735	Asociación O.R.A Bogotá Recicla ESP	12,237,686.89	705,115.94	12,942,802.83

36795	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAR ES VIDA	23,471,755.15	1,380,724.68	24,852,479.82
36796	ASOCIACION ECOFUTURO ROA	8,553.51	226.73	8,780.25
36815	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLANDO POR SIEMPRE	13,036.47	615.28	13,651.76
36835	ASOCIACION DE RECICLADORES EN CRECIMIENTO	27,936,586.75	1,643,865.22	29,580,451.97
36874	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	-1,091,346.01	5,319.86	- 1,086,026.16
36876	ASOCIACION DE RECICLADORES ECORESIDUOS	9,575,322.01	541,075.07	10,116,397.08
36878	ASOCIACION DE LIDERES DEL RECICLAJE, SEPARACION, TRANSPORTE CON ESTACION DE CLASIFICACION Y APROVECHAMIENTO	2,363,500.58	138,932.85	2,502,433.44
36894	ASOCIACION DE RECICLADORES DE MARIA PAZ	3,486,948.48	205,100.54	3,692,049.02
36895	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES COLOMBIA VIVA 7 ESP	22,956,982.88	1,354,648.26	24,311,631.14
36896	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROCESADORES ESP	4,665,942.58	274,362.94	4,940,305.51
36915	ASOCIACION DE RECICLADORES Y BODEGUEROS UNIDOS POR LA IGUALDAD EN COLOMBIA	34,620,648.97	2,108,751.04	36,729,400.02
36973	ASOCIACION DE RECICLADORES MANEJO DE APROVECHAMIENTO NACIONAL	28,328.35	153.88	28,482.22
37014	Asociación de Recuperadores Ambientales Mundo Verde	12,282,165.75	693,870.38	12,976,036.13

37016	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES SIN DIFERENCIA	8,738,461.28	514,089.87	9,252,551.15
37075	CORPORACION COLOMBIANA DE RECICLAJE	5,559.69	250.72	5,810.42
37115	CORPORACION DE RECICLADORES PUENTE ARANDA	3,467,932.70	202,324.83	3,670,257.53
37254	ASOCIACION ECO VIVE DE COLOMBIA	3,070,714.20	180,776.37	3,251,490.58
37395	asociación defensora de recicladores y el medio ambiente	12,603,690.85	741,278.89	13,344,969.75
37414	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROTECCIÓN AMBIENTAL	16,105,416.21	1,059,675.64	17,165,091.85
37427	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO	21,004,152.05	1,239,138.88	22,243,290.93
37453	ASOCIACION MUNDIAL DEL RECICLADOR POR EL PLANETA	28,251.92	2,716.04	30,967.96
37456	ASOCIACION RECICLADORES AMBIENTALES JAG	23,753,523.53	1,401,284.10	25,154,807.64
37473	ASOCIACION DE RECICLADORES PLANETARIA UNIDOS SOSTENIBLE	16,367,712.36	479,613.26	16,847,325.63
37495	ASOCIACION SOLUCIONES AMBIENTALES POSITIVAS	-5,534,046.79	3,443.20	- 5,530,603.59
24922	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE ENGATIVA ZONA 10	9,044,586.39	538,045.47	9,582,631.85
31333	COOPERATIVA DE RECUPERADORES ASOCIADOS DE TEUSAQUILLO	1,438,221.05	84,605.69	1,522,826.74
36053	CORPORACION CENTRO HISTORICO	1,087,050.29	63,913.77	1,150,964.07
36793	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE COLOMBIA 7	3,827.70	161.89	3,989.59

36914	VR3 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ESP	1,242.98	51.64	1,294.62
37429	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES BOGOTA MAS LIMPIA	3,203.77	157.54	3,361.31
37553	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE MATATIGRES	11,060,012.26	650,684.51	11,710,696.77
37834	ASOCIACION MUNDIAL AMIGOS DEL RECICLAJE ESP	14,231,129.14	837,166.16	15,068,295.31
23452	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO ECOAMBIENTAL EL PORVENIR	56,169,179.50	3,294,653.66	59,463,833.16
31693	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CRECER SIN FRONTERAS ARCRECIFRONT	4,981,231.58	647.33	4,981,878.90
36897	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE BOGOTA	15,759,288.55	926,041.56	16,685,330.11
37233	CORPORACION DE RECICLADORES DE ENGATIVA	2,849.11	134.51	2,983.62
37394	MUJERES POR UN AMBIENTE MEJOR	961,440.44	56,556.85	1,017,997.29
37493	ASOCIACION AL SERVICIO AL RECICLAJE MUNDO UNIDO	1,308.50	73.80	1,382.30
37933	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES	4,021,605.09	236,396.45	4,258,001.54
37954	ASOCIACION DE RECUPERADORES SOLIDARIOS CON EL MEDIO AMBIENTE	702.84	34.30	737.14
3335	ASOCIACION DE RECICLAJE RECICLATODO'S	7,829.72	378.47	8,208.19
22799	ASOCIACIÓN SALITRE AMBIENTAL	14,499.78	714.34	15,214.12

26206	ASOCIACION DE RECICLADORES PEDRO LEON TRABUCHI LOCALIDAD 16 PUENTE ARANDA ARPLT ESP	41,038,628.63	2,427,995.42	43,466,624.05
37293	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA GENERACION DE BOSA	1,711,688.66	100,546.04	1,812,234.70
37430	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES JUNTOS POR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	66,910,490.68	3,942,083.03	70,852,573.71
37713	BIOFIBRAS SAS ESP	-	-	-
38423	EKOPLANET S.A.S	4,434,460.41	260,489.24	4,694,949.65
36776	ASOCIACION DE RECICLADORES BUENOS AIRES GLADYS	729,931.79	42,939.70	772,871.49
37500	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS DE KENNEDY	300.31	15.63	315.93
38401	asociación recuperadores del reciclaje roca verde	1,592,467.42	94,124.83	1,686,592.25
38806	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA UNION E.S.P.	9,112.39	449.97	9,562.37
38952	ASOCIACION DE RECICLADORES PORVENIR - ASOPORVENIR	54,876,266.48	2,649,751.99	57,526,018.47
26224	fesnopma cooperativa empresa de servicios públicos	- 162,884.70	156.32	- 162,728.37
31573	RED DE ORGANIZACIONES DE RECICLADORES AMBIENTALES	24,485,735.60	1,440,265.69	25,926,001.30
39072	ASOCIACION DE RECICLADORES FUERTES EN LA RTA	56,514,443.16	3,323,746.56	59,838,189.72
39073	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA VISION	3,498,364.48	205,780.12	3,704,144.61
36875	ASOCIACION DE RECICLADORES DE	9,521,050.72	561,622.29	10,082,673.01

	PUENTE ARANDA LA COLOMBIANITA			
37416	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECUPERADORES UNIDOS POR BOGOTA	1,854,620.89	109,091.89	1,963,712.78
39653	LOGIREC SAS	81,997.50	3,962.27	85,959.77
39091	CORPORACIÓN DE RECICLADORES DE BOSA	5,167,628.88	304,002.93	5,471,631.81
39450	Asociación Colombiana de Reciclaje y Recuperación Reutiliza Esp	12,318.26	577.98	12,896.24
37295	ASOCIACION NACIONAL DE RECUPERADORES AMBIENTALES ESP	18,487,296.55	1,041,941.30	19,529,237.85
37422	ASOCIACION DE MUJERES EL RECICLAJE UNA OPCION DIGNA	40,992,984.87	2,410,902.63	43,403,887.50
39055	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES NACIONALES ECOCLEAN ESP	11,848,280.97	696,288.41	12,544,569.38
39090	asociación de recuperadores activos de Usaquén esp	29.84	1.88	31.72
39612	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES BOGOTA V	20,251,150.14	1,189,195.31	21,440,345.45
37423	Asociación Recicladores Camilo Torres	7,473,532.97	416,401.50	7,889,934.47
37434	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES GAIAREC	101,948,948.10	6,005,692.24	107,954,640.33
37934	ASOCIACION ORA DE RECICLADORES NUEVA GENERACION	44,070.15	2,326.94	46,397.09
39894	ASOCIACION RECOPLANET E.S.P. SAS	73.38	3.11	76.49
37437	Asociación de recicladores Semilleros del futuro para un ambiente mejor	19,053,935.35	995,077.04	20,049,012.39

40337	asociación de reciclaje y recuperación eco ambiental esp	-	-	-
39633	FUNDACIÓN PROGRESANDO JUNTOS POR COLOMBIA	14,841,922.82	1,190,701.38	16,032,624.20
40415	Asociación de recicladores ORA MARIANIS ESP	70,157,738.22	830,150.23	70,987,888.45
40715	PRECOOPERATIVA DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA UPZ 89	131.06	6.38	137.44
40797	ASOCIACION DE RECICLADORES CENTRO DE BOGOTA - ASORECENBOG	41,812,217.45	1,669,737.25	43,481,954.70
37417	Asociación de Recicladores por un Mañana Mejor	1,017.27	47.29	1,064.56
40095	Asociación de reciclaje y recuperación eco Colombia esp	-	-	-
41276	ASOCIACION GRUPAL DE RECICLADORES UNIDOS POR COLOMBIA ESP	4,245,472.65	249,701.04	4,495,173.69
40517	ASOCIACION DE RECICLADORES LEON VERDE ESP	15,653,121.12	936,963.11	16,590,084.24
41221	Asociación de recicladores de Kennedy unidos por el medio ambiente	1,483.81	75.11	1,558.93
30991	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECUPERADORES AMBIENTALES UN PASO AL FUTURO	20,046,152.29	1,065,283.63	21,111,435.91
38234	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES	2,029.07	102.84	2,131.91
26183	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BOGOTA ARUB	15,150,435.69	782,258.78	15,932,694.47
39634	Fundación Geo Verde	35,017.52	1,917.11	36,934.64
42038	Asociación ambiental de recuperadores en ecología industrial	63,692.17	2,794.65	66,486.82

42576	Asociación de recicladores por una Ciudad Limpia	19,598,399.23	1,157,136.76	20,755,535.99
36694	ECO-ACCION INGENIERIA	4,600.70	230.15	4,830.85
42796	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA LIMPIA	19,686,437.94	1,158,042.92	20,844,480.87
41536	ASOCIACION DE RECICLADORES IMPACTO AMBIENTAL	14,396,758.85	761,764.98	15,158,523.83
36955	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS AMBIENTALES ALQUERIA	11,706,987.03	688,604.88	12,395,591.91
37439	ASOCIACIÓN DE PUENTE ARANDA RECICLADORES INDEPENDIENTES	2,090,597.65	83,412.08	2,174,009.73
42676	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES ESTRELLA E.S.P.	13,479,058.28	710,009.32	14,189,067.60
43276	ASOCIACION SOLIDARIA DE RECICLADORES DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	2,626,864.40	150,618.53	2,777,482.92
43476	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALISTAS DEL SUR BOGOTA I	3,595,914.07	9,689.17	3,605,603.24
43658	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBO AMBIENTAL	8,741,535.03	509,028.49	9,250,563.53
43699	ASOCIACION INTEGRAL DE RECICLADORES ECOLOGICOS ESP	12,694,029.36	660,970.33	13,354,999.69
43816	ASOCIACION ORA TODOS RECICLAMOS POR UN MEJOR AMBIENTE ESP	8,611,015.60	274,503.47	8,885,519.07
44039	ASOIMPACTO AMBIENTAL	5,563.45	251.56	5,815.01
37418	ASOCIACION DE RECICLADORES MODELO DE VIDA ZONA DECIMA	1,940,631.21	110,725.57	2,051,356.78

41196	Asociación ambiental de mujeres emprendedoras de Soacha	-	-	-
43437	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE CUNDINAMARCA	30,421.09	1,970.29	32,391.39
44043	Ruta de Aprovechamiento S.A.S.	29,665.54	1,305.92	30,971.47
44556	ASOCIACION DE RECICLAJE GEOAMBIENTAL	44,571.37	786.94	45,358.32
36293	RC ASOCIACION RECICLOSOCIAL	6,618,543.19	389,478.98	7,008,022.17
39654	ASOCIACION ASOECOVIDA	14,751.30	484.51	15,235.80
43936	asociación de recicladores jóvenes de ayer y hoy medio ambiental	35,829.94	706.10	36,536.04
44596	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO ANDO	45,103,944.19	1,275,667.28	46,379,611.48
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	2,224.36	96.18	2,320.54
44038	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TRANSFORMANDO VIDA AMBIENTAL	12,152.62	545.49	12,698.12
44376	Asociación de Recicladores Mundo Ecológico de Bogotá	20,814.88	948.95	21,763.83
44657	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES RECICLANDO PARA EL FUTURO E.S.P.	7,734,345.64	454,965.32	8,189,310.95
45158	SOLUCIONES AMBIENTALES MARIN	10,517,757.26	565,323.30	11,083,080.55
44256	ASOCIACION DE RECICLADORES GUARDIANES DEL PLANETA	12,113.99	557.65	12,671.64
44619	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	11,671,142.39	686,562.18	12,357,704.57
45176	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL	25,207.64	1,288.91	26,496.55

	SOSTENIBLE DE BOGOTA			
45261	asociación de recicladores reciclando por Colombia esp	12,498,224.54	638,192.58	13,136,417.12
45476	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ECOHABITAT	7,650.55	361.07	8,011.62
40856	Asociación de recicladores 5rs	725.24	34.42	759.65
45716	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO AMIGOS DE LA TIERRA	14,716.83	679.50	15,396.33
45798	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA SOSTENIBLE INDUSTRIAL	18,451,878.63	417,172.58	18,869,051.21
45816	BLUEBOX S.A.S.	129,040.51	22.19	129,062.70
45937	AGAVCA SAS	5,506,514.14	323,486.14	5,830,000.28
45942	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE RESIDUOS RECICLABLES	7,929.14	376.07	8,305.21
45996	ASOCIACION DE RECICLAJE ECOGREEN	20,169.86	930.90	21,100.75
46038	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TREBOL	33,641,168.50	816,397.06	34,457,565.57
22265	GRUPO EMPRESARIAL DE LA RECUPERACION Y TRANSFORMACION DE MATERIALES S.A. E.S.P.	-	-	-
37428	asociación de recicladores julio flores y doce de octubre	4,340,584.11	276,639.54	4,617,223.65
37440	ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE FAMILIAS RECUPERADORAS AMBIENTALES COLOMBIANAS E.S.P.	9,658,419.94	584,488.36	10,242,908.30
39054	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLAJE ASOAMBIENTAL CHIA E.S.P	19,233.47	953.82	20,187.29

39330	COOPRECUPERARFACA	-	-	-
39652	arcanas trading co sas ci	11,996.93	505.27	12,502.20
43997	ASOCIACION DE RECICLADORES PROTECTORES Y PROMOTORES AMBIENTALES	9,381.06	410.28	9,791.34
44296	ASOCIACION DE EMPRESAS DE RECICLAJE APROVECHAMIENTO Y FORTALECIMIENTO AMBIENTAL DE COLOMBIA	-	-	-
45137	ASOCIACION ECO RECICLAJE CAPITAL	7,955,782.57	465,968.61	8,421,751.18
45537	ASOCIACION DE RECICLADORES HUELLA AMBIENTAL DE COLOMBIA ESP	16,089.39	671.54	16,760.93
46256	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE VR	5,202,453.11	305,968.98	5,508,422.09
37373	ASOCIACIÓN RECICLANDO ANDO	18,151,675.48	1,072,909.61	19,224,585.10
39636	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECUPERADORES UNIDOS ESP	22,135.83	437.97	22,573.79
45577	AMBIENTE Y CRECIMIENTO S.A.S	9,044,315.48	531,294.42	9,575,609.90
45941	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE OFICIO	5,042,786.78	291,758.39	5,334,545.17
46382	Asociación colombiana de recicladores guardianes del planeta	59,834,252.38	1,752,622.71	61,586,875.09
40356	asociación de recicladores de Soacha soluciones ambientales	147,862.42	22.19	147,884.61
47183	ASOCIACION DE RECUPERADORES NATURA	22,020.78	1,018.77	23,039.55
46576	asociación de recicladores los pitufos	23,705.27	406.42	24,111.69

46598	ASOCIACION COLOMBIANA Y EMPRESARIAL DE RECICLAJE S.A.S. E.S.P.	17,219.24	845.99	18,065.23
46657	ASOCIACION COLOMBIANA DE RESIDUOS APROVECHABLES	3,722,119.04	163,331.74	3,885,450.78
47102	ASOCIACIÓN DE RECICLAJE PRIVADA ECOCLEAN S.A.S. E.S.P.	10,156.62	467.57	10,624.18
47203	ASOCIACION ECOLOGICA VITAL PARA EL AMBIENTE	15,907.67	744.35	16,652.02
47283	Asociación de recicladores punto ambiental	1,265.83	61.33	1,327.15
47304	asociación de recicladores construyendo caminos	9,577,893.04	563,321.08	10,141,214.11
47523	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL GO PLANET	28,455.57	1,392.09	29,847.66
47643	ASOCIACION DE RECICLADORES SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	34,297,829.19	1,374,755.05	35,672,584.24
47785	ASOCIACION DE RECICLADORES LA IGUALDAD Y EL DERECHO	7,831,499.18	457,187.31	8,288,686.48
47805	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO GREENCOL	30,688.23	1,550.43	32,238.66
47846	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UN FUTURO MEJOR	5,435,237.60	319,499.11	5,754,736.71
47883	asociación de recicladores ambiente y progreso	18,023,186.40	590,595.05	18,613,781.45
48145	ASOECOLOGIA VERDE	13,075,992.65	645,658.95	13,721,651.59
46881	Asociación para el desarrollo social y recuperación ambiental colmena	3,190.50	247.06	3,437.56
47845	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BOGOTÁ BIOVIDA	7,574.64	345.58	7,920.22
47863	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO AMBIENTAL ESP	20,461,967.00	1,203,415.39	21,665,382.39

48084	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA VIDA MEJOR	19,592,150.90	1,151,091.78	20,743,242.69
48523	ASOCIACION DE RECICLADORES CAMINANDO AL FUTURO	7,607.33	349.65	7,956.97
45336	Asociación de Recicladores y Recuperadores Ambientales por Bogotá Limpia	3,500,865.62	205,929.59	3,706,795.21
47443	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UN MEJOR VIVIR	30,440,120.82	799,048.93	31,239,169.75
48784	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVO MAÑANA ESP	48,816.11	2,165.72	50,981.83
48848	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES YO RECICLO	9,495,350.74	558,507.43	10,053,858.17
48964	ASOCIACION DE RECICLADORES LA PROPERIDAD	20,379,856.56	605,286.20	20,985,142.76
46796	SERVIAPROVECHABLES	1,909,173.25	112,239.19	2,021,412.44
47343	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECICLADORES BOSA	2,393.76	126.01	2,519.76
47644	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RECICLADORES VENDEDORES	7,232,193.80	425,508.01	7,657,701.80
47663	ASOCIACION DE RECICLADORES UNA COLOMBIA LIMPIA	8,177.57	532.20	8,709.77
49145	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECUPERACION ECOLOGICA	24,405.86	1,010.38	25,416.24
45876	Aprovechamiento Circular	2,248,316.20	132,187.42	2,380,503.62
48763	ASOCIACION DE RECUPERADORES LAS FERIAS	4,996,203.97	294,556.74	5,290,760.71
49245	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA NUEVA VIDA	40,140.66	545.77	40,686.42

49504	ASOCIACION DE RECUPERADORES PLANETA AZUL+	9,065,149.75	532,762.57	9,597,912.32
49723	ASOCIACION INTREGAL Y POPULAR DE RECICLADORES DE OFICIO DE COLOMBIA	38,627.92	540.39	39,168.32
50083	ASO POLLITOS	13,754.41	579.85	14,334.26
47303	LIGA COLOMBIANA DE RECICLADORES URBANOS	6,481.56	307.71	6,789.27
49310	ASOCIACION DE RECICLADORES RECIFUTURO	17,895,115.63	607,257.39	18,502,373.03
49330	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOPRAS	6,515.61	290.36	6,805.97
49567	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE BOGOTA	26,360.77	996.48	27,357.24
49965	ASO MUNDO ECOLOGICO	3,413,199.52	200,713.98	3,613,913.50
50066	ASOCIACION DE RECICLADORES AQUA UNIDOS POR EL AMBIENTE	22,539.81	289.59	22,829.41
50427	ASOACIACION DE RECICLADORES EMPRENDEDORES DEL SUR	15,410,244.99	792,552.44	16,202,797.43
50431	ASO SALVANDO LA TIERRA BC	20,092,621.29	531,572.33	20,624,193.63
31273	ASOCIACION ECOLOGICA DE RECICLADORES ECOORA ESP	10,594,155.19	578,366.95	11,172,522.14
47263	ASICIACION MEGAREC	4,842,334.75	307,295.17	5,149,629.92
49088	ASOCIACION DE RECICLADORES TIERRA NUEVA ESP	3,195,000.73	188,129.20	3,383,129.93
49844	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CON HONOR	23,622,620.96	1,238,927.42	24,861,548.39
50146	ASOCIACION DE RECICLADORES HERENCIA VERDE	15,981.45	633.74	16,615.19

50204	ASOCIACION DE RECICLADORES CREANDO CULTURA AMBIENTAL - ASOARCCA	44,426,041.95	2,610,513.45	47,036,555.40
50265	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA FUERZA AMBIENTAL ASOFUERZA	53,510,190.13	2,802,596.31	56,312,786.43
50286	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES HUELLA VERDE ESP	3,508,093.87	206,729.61	3,714,823.48
50363	ASOCIACIÓN AMBIENTAL CICLO ALTERNATIVO	49,789,548.64	2,574,378.89	52,363,927.54
50406	ASOCIACION NACIONAL HUELLA VERDE AMBIENTAL	5,909.30	264.80	6,174.10
50435	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES NUEVA ERA ESP	7,383.17	378.52	7,761.69
49267	COMPAÑIA DE ASEO AMBENTAL S.A.S E.S.P	11,790.89	602.30	12,393.20
49486	SOCIEDAD AMBIENTAL DE ASEO S.A.S E.S.P	12,143.00	621.66	12,764.66
49523	COMPAÑIA COLOMBIANA DE RECICLAJE SAS ESP	33,428.20	1,408.10	34,836.30
49765	ASOCIACIÓN NACIONAL DE RECICLADORES MUNDO NUEVO	8,537.02	374.93	8,911.95
50003	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOPLANET AMBIENTALES	13,123.84	585.51	13,709.35
50383	RECYCLEAN SAS ESP	17,140,046.82	1,246.85	17,141,293.67
50703	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO COLOMBIA VERDE	4,760.66	210.73	4,971.39
50783	ASOCIACION DE RECICLADORES MADEREROS DE COLOMBIA	8,154.40	110.26	8,264.65
50805	ASOCIACION DE RECICLADORES LA FORTALEZA	39,985,544.90	1,159,631.07	41,145,175.98

50864	PARQUE AMBIENTAL DE ASEO Y RECICLAJE SAS E.S.P.	12,147.64	622.72	12,770.36
50926	ARECICLAR SAS ESP	17,613.00	768.51	18,381.51
51466	Asociación de Recicladores Equilibrio Huella Ambiental	6,718,518.03	359,117.92	7,077,635.95
37436	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE RECICLADORES FONTIBON POR COLOMBIA	36,058.83	2,275.63	38,334.46
44097	Asociación de Recicladores Eco Atlántico	53.92	2.52	56.44
49485	EMPRESA COLOMBIANA DE RECICLAJE SOACHA SAS E.S.P.	5,785.93	266.62	6,052.54
50149	Asociación de recolectores	5,040,384.92	84,344.46	5,124,729.38
50614	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TEJIDO VERDE	2,985.86	155.95	3,141.81
50744	ASOCIACION DE RECICLADORES SHALOM ESP	37,188,559.39	1,111,782.60	38,300,342.00
50863	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICONDOR	40,861,283.42	2,080,087.20	42,941,370.62
51286	ASOCIACION GESTION Y RECUPERACION ECOLOGICA	12,518.72	635.38	13,154.10
51446	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECOLÓGICOS - AREC	42,904,401.27	2,206,117.59	45,110,518.86
51486	ASOCIACION MUNDO AMBIENTAL DE RECICLADORES	11,746,181.59	689,393.23	12,435,574.82
51546	ASOCIACION GREMIAL PARA EL ASEO APROVECHAMIENTO Y RECICLAJE EN COLOMBIA E.S.P	10,965.57	319.88	11,285.45
52126	Asociación de recicladores green world	8,220,145.50	320,722.84	8,540,868.34
50323	asociación colombiana de recuperadores ambientales	9,927.54	532.70	10,460.24

52766	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES	18,244.27	291.06	18,535.32
53566	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOLIMPIEZA AMBIENTAL KYP	13,334.87	699.66	14,034.53
52649	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA ESTRELLA DEL SUR	4,443,750.01	164,700.21	4,608,450.22
53587	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS SOSTENIENDO EL AMBIENTE	22,562,443.68	662,642.35	23,225,086.03
45718	LATIN GREEN S.A E.S.P	8,547,958.56	520,427.96	9,068,386.51
50963	ASOCIACION DE RECICLADORES WAY OF HOPE	12,185.35	138.68	12,324.03
51766	Asociación de recicladores Eco Millenium	1,460.24	75.29	1,535.53
51966	ASOCIACION DE RECUPERADORES RENOVANDO EL FUTURO	17,618,265.18	467,238.87	18,085,504.06
52626	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS POR UN MEJOR MAÑANA	5,363,229.83	317,540.69	5,680,770.52
52946	ASOCIACION DE BIOSOLUCIONES Y APROVECHAMIENTO	1,958.58	103.31	2,061.88
54226	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES TATUCO ESP	6,464.41	334.28	6,798.68
54326	ASOCIACION DE RECUPERADORES UNIDOS POR UNA COLOMBIA	8,621.12	458.18	9,079.29
44237	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE SERVICIOS AMBIENTALES Y DE RECICLAJE E.S.P	19,167.69	168.93	19,336.62
47844	ASOCIACION PLANETA RECICLABLE ASOPLANET	4,471.90	223.85	4,695.75

49132	asociación de recicladores en recuperación de material	-	-	-
50644	ASOCIACION DE RECICLADORES SION DE COLOMBIA	1,518,565.94	37,948.00	1,556,513.94
50667	Asociación de recicladores la huella del ambiente	4,849.80	259.67	5,109.47
50804	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO BOSA	11,587,821.22	741,554.73	12,329,375.96
52486	ASOCIACION DE RECICLADORES COMPROMETIDOS Y ORGANIZADOS	2,179.36	123.08	2,302.44
52666	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOFAMILIA ESP	26,040.56	659.87	26,700.42
52746	ASOCIACION DE RECICLADORES PRESERVANDO EL MEDIO AMBIENTE	20,768,036.06	568,727.84	21,336,763.90
53206	ASOCIACION GENERACION NUEVA DE RECICLAJE	6,080.99	324.37	6,405.36
53447	ASOCIACION DE RECUPERACION ECOLOGICA AMBIENTE VERDE	23,636.48	304.04	23,940.52
53552	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO MEJOR ESP	2,175.67	142.82	2,318.48
53886	ASOCIACION DE RECICLADORES DC	21,117,817.93	1,087,877.81	22,205,695.74
53890	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE ESPECIAL	- 1,064.30	253.85	- 810.45
54466	AMBIENTAL DE RECUPERADORES VERDE OLIVO ASOCIACION	7,904.07	433.39	8,337.45
54746	ASOCIACION DE APROVECHAMIENTO ECOLOGICO DE BOGOTA	8,306.81	433.88	8,740.69
55508	ASOCREAR FUTURO R.R	16,439,185.14	421,267.92	16,860,453.06
51386	ASOCIACION DE RECICLADORES	2,324.38	108.06	2,432.44

	ECOAMIGOS DEL PLANETA			
52826	CORPORACION DE RECICLADORES GECKO-E.S.P.	9,616,455.15	507,713.68	10,124,168.84
53448	ASOCIACION DE RECUPERACION ECOLOGICA VIDA VERDE	-	-	-
53707	COMERCIALIZADORA DISEÑO AMBIENTAL S.A.S.	234,313.77	1,618.05	235,931.82
54027	ASOCIACION VIDA PARA EL PLANETA RECICLANDO	829.62	46.49	876.11
54130	ASOCIACION DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA	16.77	0.91	17.67
54307	ASOCIACIÓN NACIONAL DE RECUPERADORES ORGANIZADOS POR EL MEDIO AMBIENTE	9,742,935.52	573,226.51	10,316,162.03
54806	ASOCIACION DE RECICLADORES UNA MIRADA AL MEDIO AMBIENTE ESP	2,576,049.57	151,498.02	2,727,547.59
54867	ASOCIACION DE RECUPERACION Y RECICLAJE TERRA VERDE	18,940.86	1,055.58	19,996.44
54927	ASOCIACION DE RECICLADORES VIDA NUEVA	2,572,565.54	61,721.11	2,634,286.65
55708	RECICLAR PARA UNA MEJOR VIDA DO.MI	2,633,495.35	154,825.87	2,788,321.23
56106	ASOCIACION DE RECICLADORES THIAGO	2,563.39	134.49	2,697.88
56171	ASORESIT COLOMBIA	8,552.10	131.21	8,683.30
56189	ASOAMBIENTE DE VIDA VERDE 3R	10,360.48	122.18	10,482.67
52469	ASOCIACION NUEVA GENERACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BTA	5,003.57	273.54	5,277.12
53967	ASOCIACION COLOMBIANA DE	7,590,089.99	446,288.86	8,036,378.85

	RECUPERADORES DE OFICIO DEL HABITAT			
54008	ASOCIACION DE RECICLADORES P&L	2,260.91	145.45	2,406.36
54009	Asociación de Recicladores GREEN PLANET	10,488.01	503.16	10,991.17
54187	ASOCIACION DE GESTORES AMBIENTALES	6,765,231.50	397,758.86	7,162,990.35
54666	ASOACIÓN CIUDAD VERDE	13,715,349.38	742,654.79	14,458,004.17
55006	ASOCIACION ECOLOGICA DE RECICLAJE	6,442.27	349.08	6,791.34
55430	ASOCIACION ECOLOGICA MONTAÑA VERDE ESP	3,343.87	167.77	3,511.64
55989	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES FOMENTANDO EL PROGRESO	26,035,198.71	952,833.43	26,988,032.14
56091	ASOCIACIUON DE RECICLADORES LIMPIANDO EL PLANETA	5,622,028.18	330,563.68	5,952,591.86
54129	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS 3R	3,582.73	193.90	3,776.64
54229	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES ECOMUNDO E.S.P.	2,711,710.35	159,772.40	2,871,482.75
55867	ASO ECOLOGICOS CICLON EL COLIBRI ESP	5,862,365.38	1,065.13	5,863,430.51
55987	ASOCIACION DE RECICLAJE LA RELIQUIA	759.42	41.01	800.43
56188	ASOESTELUNA	4,618.98	225.75	4,844.73
56710	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA CAPITAL	3,408.98	183.04	3,592.02
56752	ASOCIACION DE RECICLADORES CICLO ECOLOGICO ESP	366.65	19.60	386.25
56931	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS P. .P. P.	13,067,556.81	460,863.17	13,528,419.97

57290	ASOAMBIENTAL NACIONAL	11,644,721.14	684,837.11	12,329,558.25
50947	ASOCIACION DE RECICLADORES EMG	3,654.02	196.99	3,851.01
52966	ASOCIACION DE RECUPERADORES PROAMBIENTE SOSTENIBLE	2,800,856.84	164,801.82	2,965,658.67
55547	ASOCIACION DE RECICLADORES REVERDECIENDO	1,040.85	55.98	1,096.84
55946	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOCRECER JR	9,208,664.55	541,742.92	9,750,407.47
56090	ASOCIACION DE RECICLADORES FUENTE DE VIDA	9,308.41	439.65	9,748.06
56692	ASOCIACION DE RECICLADORES CONSTRUYENDO OPORTUNIDADES ESP	20,843,567.82	689,350.63	21,532,918.46
56970	ASOCIACION DE RECICLADORES BOGOTA VERDE ESP	26,393.59	1,418.69	27,812.28
44356	asociacion de recicladores - proyectos ambientales recuperables del meta	2,904.84	157.80	3,062.64
57350	ASOCIACION DE RECICLADORES DIOS VIVE	4,018,809.35	236,872.07	4,255,681.42
58431	ASOCIACION DE RECICLADORES UN CICLO NUEVO	3,657.62	198.84	3,856.46
55206	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBAL RECYCLING	1,308,446.86	76,323.89	1,384,770.75
55786	ASOCIACION DE RECICLADORES ACOPIANDO SUEÑOS	4,086.86	229.79	4,316.65
56066	Asociación Gestores Ambientales de Colombia	6,683.45	368.12	7,051.57
56691	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOHUELLA	12,893,306.47	439,248.27	13,332,554.75
57592	ASOCIACION DE RECUPERADORES BIOUNIVERSO	6,281,019.20	369,328.50	6,650,347.70

58110	ASOCIACION DE RECICLADORES COLOMBIA ECOLOGICA	996.79	54.90	1,051.69
44797	APROVECHAMIENTO COLOMBIANO DE RECICLAJE SAS ESP	65.46	3.67	69.13
53146	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERADORES ECOLOGICOS	2,382,549.06	140,100.78	2,522,649.84
54426	EJE AMBIENTAL DE RECUPERACIÓN Y RECICLAJE DOÑA JUANA	-	-	-
56830	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMANECER DEL RECICLAJE	6,798,959.52	399,799.88	7,198,759.40
57091	BIO PLANET BOGOTA S.A.S. ESP	-	-	-
57170	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES EN DEFENSA DEL MEDIO AMBIENTE	-	-	-
57211	ASOCIACION DE RECICLADORES DEL SUR	-	-	-
57490	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA VIDA	2,272,252.27	133,615.01	2,405,867.29
58415	ASOCIACIÓN VIDA VERDE RECICLADORES E.S.P	-	-	-
58592	asociacion de recicladores independientes green veintiuno	-	-	-
58790	ASOCIACION DE RECUPERADORES REUSANDO E.S.P	-	-	-
59030	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOSION E.S.P	19,763,292.79	683,917.53	20,447,210.32
59350	ASOCIACION DE RECICLADORES EMPRENDIENDO SIEMPRE UNIDOS	25,468,816.47	625,526.66	26,094,343.14
59870	ASOCIACION DE RECICLADORES RECIHALCON	6,828,562.27	395,599.49	7,224,161.76

56169	ASOCIACION DE RECICLAJE EL AMPARO	-	-	-
56186	Asociacion de recicladores solucion planeta	3,323,969.08	134,156.15	3,458,125.23
57112	CORPORACIÓN BIOEFICIENCIA	-	-	-
58414	ASOCIACION DE RECICLADORES VIDA VERDE	-	-	-
60012	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLEMOS TODOS	24,631,157.18	818,022.64	25,449,179.82
60090	ASOCIACION DE RECICLADORES. RECICLADORES DE SIEMPRE	-	-	-
37424	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO UNIDOS POR USME	31,606,726.04	1,863,724.62	33,470,450.66
54586	ASOCIACION DE RECICLADORES LISTOS A MEJORAR EL MEDIO AMBIENTE E.S.P.	-	-	-
58091	AOSCIACION DE RECICLADORES COLOMBIA RECUPERA	1,124,868.93	66,089.20	1,190,958.12
58132	ASOCIACION DE RECICLADORES MOJARRA	-	-	-
60013	A.E.R GLOBAL	1,159,414.29	68,176.92	1,227,591.20
35913	ASOCIACION ORA AMBIENTAL ACTIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	15,134,036.67	890,302.91	16,024,339.58
54370	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS PARA EL FUTURO	7,930,573.69	421,742.04	8,352,315.73
58351	ASOCIACION DE RECICLADORES EMMANUEL	-	-	-
60011	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOAMBIENTAL	8,833,057.20	335,911.78	9,168,968.98
59370	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO BOGOTA	-	-	-

60451	asociacion de recicladores unidas por un futuro	-	-	-
56610	ORGANIZACIÓN PROYECTO AMBIENTAL E.S.P.	569,720.60	33,506.54	603,227.14
60590	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS POR EL RECICLAJE	-	-	-
60750	ASOCIACION DE RECICLADORES TRABAJANDO PARA SALVAR EL PLANETA	20,211,869.10	584,533.61	20,796,402.71
60931	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES SEMILLAS DEL FUTURO E.S.P.	3,420,569.12	89,224.78	3,509,793.89
53966	ECOREVERTIR SAS	-	-	-
55427	ASOAMBIENTAL DEL FUTURO	-	-	-
56910	ASOCIACION ECOLOGICA PROGRESIVA EM	29,110.73	2,103.46	31,214.19
58591	ASOCIACION DE RECICLADORES HR	-	-	-
59031	FUNDACION DE RECICLADORES UNIDOS CREAMOS UN MUNDO MEJOR	818,498.16	40.73	818,538.89
59810	ASOCIACION MEDIO AMBIENTAL DE RECICLADORES DE KENNEDY AMARK	- 2,933,760.20	604,392.50	- 2,329,367.69
60190	ASOCIACION DE RECICLADORES AMIGOS DEL PLANETA TIERRA	156,429.34	9,198.50	165,627.84
60250	ASOCIACIÓN MUNDIAL DE RECICLADORES UNA SOLA LUCHA	30,788.11	2,072.78	32,860.88
60850	ASOCIACION DE RECICLADORES SAN FRANCISCO DE ASIS	-	-	-
60971	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECO PROJECT	28,484.93	1,683.11	30,168.04
61030	ASOCIACION COLECTIVA DE	12,448,130.14	741,723.53	13,189,853.67

	RECICLADORES POR COLOMBIA			
61191	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA COLOMBIA LIMPIA	28,935,410.37	797,781.76	29,733,192.13
61231	ASOCIACION ECOLOGICA AMBIENTAL DE RECICLADORES POR BOGOTA ESP	1,950,019.08	783.74	1,950,802.81
61930	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LIBERTAD AMBIENTAL	-	-	-
62190	INTERNACIONAL DE APROVECHAMIENTO SAS E.S.P	-	-	-
58150	Asociacion colombiana de recicladores milenio ESP	-	-	-
58690	ASOCIACION DE RECICLADORES SALVANDO EL MUNDO	27,788.98	1,857.96	29,646.95
58990	ASOUNION ECOLOGICA DE COLOMBIA ESP	-	-	-
60170	ASOCIACION DE RECICLADORES SINERGIA AMBIENTAL	14,037.76	5.66	14,043.42
62490	ASOCIACION GRUPO AMBIENTAL RENACER ESP	7,268,798.76	427,381.33	7,696,180.10
56930	ASOCIACION DE GENERACIONES POR UN PLANETA MEJOR ESP	-	-	-
60131	ASOCIACION POR EL MEDIO AMBIENTE PATIÑOS ESP	-	-	-
62590	ASOCIACION DE RECICLADORES LIMPIANDO A COLOMBIA	35,440,252.13	974,905.20	36,415,157.33
60411	ASOCIACION DE RECICLADORES CIRCULO AMBIENTAL DE COLOMBIA	5,192,874.63	1,059.99	5,193,934.62
60890	RECOVERING ESP	-	-	-
63113	Asociación Eco Ambiental de Colombia	3,314,937.59	194,927.93	3,509,865.52
63395	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES SURRECICLA E.S.P.	-	-	-

59430	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS SOMOS MAS	-	-	-
60730	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ESPIRITU VERDE	-	-	-
60792	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES NUEVO HORIZONTE E Y E	-	-	-
60910	ORGANIZACIÓN PROTECTORES AMBIENTALES DEL MUNDO	-	-	-
61071	ASOCIACION DE RECICLADORES ECO - LOGIC	-	-	-
61170	ASOCIACION PLANETA VERDE TOTAL ESP	3,895,558.33	192,701.33	4,088,259.66
62331	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE OFICIO DE BOGOTA	69,631,388.32	1,600,864.42	71,232,252.74
62770	ASOCIACION DE RECICLADORES DE CIUDAD BOLIVAR	4,105,488.22	852.80	4,106,341.02
62791	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO A COLOMBIA ESP	-	-	-
62810	ASOCIACION DE RECICLADORES PENTARIOS CORAZON VERDE AMBIENTE TSUNAMI YO RECICLO	2,559,621.63	147,319.48	2,706,941.11
63070	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLADORES ECOFUTUROROA E.S.P.	-	-	-
63774	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECICLAJE DE PAPEL PLANETA LIMPIO	3,834,231.58	225,463.92	4,059,695.50
56932	ASOCIACION DE RECICLADORES DISTRITO CAPITAL	5,836,142.56	263,665.59	6,099,808.15
61731	asociacion de recicladores renaciendo juntos	-	-	-

63132	ASOCIACION DE RECICLAJE CORPOAMBIENTAL	-	-	-
63594	CORPORACION DE RECICLADORES TECHOTIBA ESP	-	-	-
63915	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS CUATRO R.R.R.R. ESP	6,301,560.64	370,511.98	6,672,072.61
64557	ASOCIACION DE RECICLADORES APROVECHANDO EL PLANETA	18,907.44	1,176.05	20,083.48
57213	ASOCIACION UNIDA POR UN MEJOR MUNDO AMBIENTAL	-	-	-
63155	ASOCIACION DE RECICLADORES EQUIDAD AMBIENTAL E.S.P.	-	-	-
63917	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES SI RECICLÓ VIVO E.S.P	-	-	-
63974	RECYCLE COLOMBIA SAS ESP	24,253.61	1,495.04	25,748.64
64676	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES NUEVA CULTURA	10,265.88	635.31	10,901.20
65177	ASOCIACION DE RECUPERADORES POR CIUDADES MAS LIMPIAS	107,644.70	6,635.43	114,280.13
65295	ASOCIACION DE RECICLADORES EL RENACIMIENTO	62,942.24	3,879.88	66,822.12
64935	ASOCIACION ECOLOGICA EL TRIUNFO	9,046,664.36	532,073.48	9,578,737.83
65055	ASOCIACION COLECTIVA DE RECUPERADORES AMBIENTALES NUEVO MUNDO	23,174,244.39	1,362,867.07	24,537,111.46
65255	ASOCIACION DE RECICLADORES MEDIOAMBIENTALES	75,263.91	4,639.41	79,903.33
65355	ASOCIACION DE RECICLAJE BACATA	75,193.75	4,635.09	79,828.83

37426	ASOCIACION DE RECICLADORES POR COLOMBIA	51,563,307.15	3,032,071.80	54,595,378.95
61130	Asociación de Recicladores Ocean Clean	-	-	-
62491	ASOSALVAR EL PLANETA SYC ESP	6,280,006.59	369,318.07	6,649,324.66
66000	ASOCIACION LUCHANDO POR EL GREMIO RECICLADOR	-	-	-
63091	ASOCIACION DE RECICLADORES EXISTO AMBIENTAL	-	-	-
57650	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECOLECCION DE RESIDUOS E.S.P	-	-	-
61050	CENTRO DE RECICLAJE JULIO CAPOTE SAS	-	-	-
63434	ASOCIACION DE FACILITADORES AMBIENTALES ECOZEL	21,661,711.58	1,273,730.70	22,935,442.27
66699	ASORECICLEMOS NUESTRA TIERRA	4,980,320.03	292,838.51	5,273,158.54
67461	FUNDACION DE RECICLADORES ESPERANZA DEL MAÑANA	-	-	-
62272	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RENOVAR	-	-	-
64214	ASOCIACION DE RECICLADORES PRESERVANDO SEMILLAS DE VIDA	-	-	-
65015	ARBOL VERDE RECICLAJE S.A.S E.S.P	-	-	-
66359	Asociacion Reciclando Vidas	-	-	-
62450	ASOCIACION ECO CIUDADES RECICLA ESP	-	-	-
63134	ASOCIACION EL AGUA ES VIDA CUIDEMOS EL PLANETA ESP	-	-	-
63534	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES GREEN WORLD	4,475,531.14	263,056.80	4,738,587.93

66879	ASOUNION DE RECICLADORES DE ABASTOS ESP	-	-	-
67160	ASOCIACION DE RECICLADORES GUERREROS DE DIOS	-	-	-
59230	LA RECICLADORA DE TU BARRIO S.A.S E.S.P	-	-	-
59391	ASOCIACION DE RECICLADORES DE BOGOTA EL TRIUNFO ESP	-	-	-
60690	ASOCIACION DE RECICLADORES ECONOMIA CIRCULAR	-	-	-
62830	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES NUEVO FUTURO E.S.P.	-	-	-
65435	ASOCIACION DE RECUPERADORES ECOLOGICOS AMBIENTALISTAS DE LA SABANA	-	-	-
66421	ASOCIACION DE RECICLADORES ANILLO AMBIENTAL	-	-	-
66620	ASOCIACION BIOPLANET BOGOTA	-	-	-
62750	Asociacion de recuperadores ambientales del futuro	-	-	-
63194	Asociación de recicladores súper asoecovida	-	-	-
67899	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOVERDE	-	-	-
67919	ASOCIACION MEDIO AMBIENTAL DE RECICLADORES ESP	-	-	-
69360	ASOCIACION DE RECUPERADORES SIN FRONTERA ECOLOGICA	-	-	-
Total		3,469,906,260.33	175,631,855.93	3,645,538,116.26

En el periodo del informe se realizó el traslado a los 193 prestadores de aprovechables que formalizaron la conciliación correspondiente al comité No. 65, y donde se autorizaron los

siguientes valores. Para los prestadores que no realizan la conciliación, los valores se acumulan para el siguiente comité.

ID	Prestador Aprovechables	Aptovechamiento	Comercialización	Total
2623	ASOCIACION COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	288,868,016.22	17,250,274.17	306,118,290.39
26162	ASOCIACION ECO ALIANZA ESTRATEGICA DE RECICLADORES	73,961,826.94	4,480,208.86	78,442,035.80
31293	ASOCIACIÓN ENTIDAD MEDIOAMBIENTAL DE RECICLADORES	24,134,360.69	5,307,737.78	29,442,098.46
31075	ASOCIACION INTEGRAL DE TRABAJADORES INFORMALES DE BOGOTA	16,051,642.33	949,354.49	17,000,996.82
26654	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES ASEO ECOACTIVA	27,702,436.07	1,641,014.30	29,343,450.37
26657	Asociación de Recuperadores Ambientales Nuevo Ambiente	11,619,424.72	629,705.25	12,249,129.97
26697	mym universal	11,670,542.76	691,061.92	12,361,604.68
26710	ASOCIACIÓN DE ASEO DE RECICLADORES Y CARRETEROS RECICLEMOSTODOS	28,540,166.40	1,568,966.01	30,109,132.42
31073	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES TRANSFORMADORES	12,549,282.38	743,359.26	13,292,641.64
31294	ASOCIACION DE RECICLADORES	29,069,318.31	1,908,433.72	30,977,752.04
31313	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	20,115,647.27	957,974.90	21,073,622.18
31393	Precooperativa Multiactiva Conciencia Ecológica PRMCEG No Al Calentamiento Global	5,386,210.01	319,380.78	5,705,590.79
31574	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES ASOREMA	13,405,728.26	794,105.54	14,199,833.80

31653	ASOCIACIÓN RECICLEMOS DIFERENTE E.S.P.	863,392.91	51,166.78	914,559.69
32255	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES PUERTA DE ORO BOGOTA ESP	30,373,327.92	1,622,216.39	31,995,544.30
32713	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA BOGOTA MEJOR Y MAS LIMPIA ESP	8,323,129.95	493,024.84	8,816,154.79
34293	asociación de recicladores promotores del porvenir ecológicos de Engativá	10,172,297.45	605,771.67	10,778,069.12
34493	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ARO AMBIENTALES	19,130,245.75	1,208,244.30	20,338,490.05
35833	ASOCIACION RECUPERANDO MATERIALES RECICLABLES DE KENNEDY	36,884,702.08	3,156,511.25	40,041,213.33
36378	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES MILENIUM 3000	5,484,691.73	324,961.10	5,809,652.83
36713	ASOCIACION GRUPO EMPRESARIAL DE LA ZONA OCTAVA	12,085,137.91	715,564.73	12,800,702.64
36734	Asociación de Recicladores Ecoplaneta El Amparo ESP	18,317,738.82	1,084,669.40	19,402,408.22
36735	Asociación O.R.A Bogotá Recicla ESP	17,751,006.04	961,102.94	18,712,108.98
36795	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAR ES VIDA	30,951,450.56	1,833,680.42	32,785,130.98
36796	ASOCIACION ECOFUTURO ROA	19,052.76	523.49	19,576.25
36835	ASOCIACION DE RECICLADORES EN CRECIMIENTO	36,817,269.97	2,181,929.93	38,999,199.90
36876	ASOCIACION DE RECICLADORES ECORESIDUOS	12,457,030.45	718,233.86	13,175,264.31

36894	ASOCIACION DE RECICLADORES DE MARIA PAZ	4,581,429.14	271,374.15	4,852,803.29
36895	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES COLOMBIA VIVA 7 ESP	30,270,133.11	1,799,924.83	32,070,057.94
36896	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROCESADORES ESP	6,360,519.06	376,509.13	6,737,028.19
36915	ASOCIACION DE RECICLADORES Y BODEGUEROS UNIDOS POR LA IGUALDAD EN COLOMBIA	131,841,464.13	8,210,103.86	140,051,568.00
37014	Asociación de Recuperadores Ambientales Mundo Verde	16,321,570.99	920,913.95	17,242,484.94
37016	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES SIN DIFERENCIA	12,498,015.80	740,843.76	13,238,859.56
37115	CORPORACION DE RECICLADORES PUENTE ARANDA	4,086,400.45	240,349.76	4,326,750.21
37254	ASOCIACION ECO VIVE DE COLOMBIA	4,019,041.50	238,323.06	4,257,364.56
37395	asociación defensora de recicladores y el medio ambiente	24,589,801.87	1,462,940.30	26,052,742.18
37427	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO	27,620,036.10	1,645,851.74	29,265,887.84
37456	ASOCIACION RECICLADORES AMBIENTALES JAG	31,353,522.20	1,860,861.44	33,214,383.64
37473	ASOCIACION DE RECICLADORES PLANETARIA UNIDOS SOSTENIBLE	17,871,395.36	631,635.99	18,503,031.35
24922	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE ENGATIVA ZONA 10	13,372,622.21	798,057.01	14,170,679.22
31333	COOPERATIVA DE RECUPERADORES ASOCIADOS DE TEUSAQUILLO	1,897,526.61	112,419.07	2,009,945.68

37553	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE MATATIGRES	15,133,831.91	896,721.30	16,030,553.21
37834	ASOCIACION MUNDIAL AMIGOS DEL RECICLAJE ESP	18,784,580.50	1,112,853.11	19,897,433.61
23452	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO ECOAMBIENTAL EL PORVENIR	73,951,792.58	4,372,381.69	78,324,174.27
36897	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE BOGOTA	19,041,080.56	1,107,087.60	20,148,168.16
37933	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES	5,284,900.80	313,828.57	5,598,729.37
26206	ASOCIACION DE RECICLADORES PEDRO LEON TRABUCHI LOCALIDAD 16 PUENTE ARANDA ARPLT ESP	54,267,510.10	3,225,789.53	57,493,299.64
37293	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA GENERACION DE BOSA	2,267,964.51	134,026.79	2,401,991.29
37430	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES JUNTOS POR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	88,262,952.98	5,236,423.54	93,499,376.52
38401	asociación recuperadores del reciclaje roca verde	2,099,082.41	125,030.81	2,224,113.22
38952	ASOCIACION DE RECICLADORES PORVENIR - ASOPORVENIR	63,411,287.10	3,517,474.59	66,928,761.69
31573	RED DE ORGANIZACIONES DE RECICLADORES AMBIENTALES	32,261,126.97	1,912,929.60	34,174,056.57
39072	ASOCIACION DE RECICLADORES FUERTES EN LA RTA	74,590,675.58	4,417,032.78	79,007,708.36
39073	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA VISION	4,608,398.96	273,006.08	4,881,405.04
36875	ASOCIACION DE RECICLADORES DE	12,448,215.44	751,057.55	13,199,273.00

	PUENTE ARANDA LA COLOMBIANITA			
37416	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECUPERADORES UNIDOS POR BOGOTA	2,450,010.72	145,120.86	2,595,131.57
39091	CORPORACIÓN DE RECICLADORES DE BOSA	10,104,433.46	601,260.92	10,705,694.38
37295	ASOCIACION NACIONAL DE RECUPERADORES AMBIENTALES ESP	24,530,655.13	1,384,193.64	25,914,848.77
37422	ASOCIACION DE MUJERES EL RECICLAJE UNA OPCION DIGNA	54,078,326.98	3,204,509.53	57,282,836.51
39055	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES NACIONALES ECOCLEAN ESP	15,646,961.00	924,683.09	16,571,644.09
39612	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES BOGOTA V	27,662,337.26	1,578,013.00	29,240,350.26
37423	Asociación Recicladores Camilo Torres	9,269,939.91	548,900.53	9,818,840.44
37434	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES GAIAREC	133,270,636.94	7,976,704.57	141,247,341.51
39633	FUNDACIÓN PROGRESANDO JUNTOS POR COLOMBIA	10,391,098.15	891,963.13	11,283,061.29
40415	Asociación de recicladores ORA MARIANIS ESP	83,453,991.42	2,035,599.32	85,489,590.74
40797	ASOCIACION DE RECICLADORES CENTRO DE BOGOTA - ASORECENBOG	58,538,622.43	2,199,766.87	60,738,389.30
41276	ASOCIACION GRUPAL DE RECICLADORES UNIDOS POR COLOMBIA ESP	5,599,894.73	331,683.71	5,931,578.44
30991	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECUPERADORES AMBIENTALES UN PASO AL FUTURO	40,718,468.01	1,413,274.50	42,131,742.50

42038	Asociación ambiental de recuperadores en ecología industrial	676,953.80	28,696.10	705,649.90
42576	Asociación de recicladores por una Ciudad Limpia	25,794,494.47	1,536,349.42	27,330,843.89
42796	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA LIMPIA	25,949,964.47	1,537,348.59	27,487,313.06
41536	ASOCIACION DE RECICLADORES IMPACTO AMBIENTAL	29,711,778.11	1,010,531.48	30,722,309.59
36955	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS AMBIENTALES ALQUERIA	15,429,766.02	914,007.24	16,343,773.25
37439	ASOCIACIÓN DE PUENTE ARANDA RECICLADORES INDEPENDIENTES	2,938,730.11	110,559.41	3,049,289.52
42676	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES ESTRELLA E.S.P.	28,145,749.12	941,518.11	29,087,267.23
43699	ASOCIACION INTEGRAL DE RECICLADORES ECOLOGICOS ESP	16,543,682.36	981,763.70	17,525,446.06
43816	ASOCIACION ORA TODOS RECICLAMOS POR UN MEJOR AMBIENTE ESP	9,602,836.18	363,860.14	9,966,696.32
37418	ASOCIACION DE RECICLADORES MODELO DE VIDA ZONA DECIMA	2,981,374.80	146,938.04	3,128,312.84
44043	Ruta de Aprovechamiento S.A.S.	63,323.52	2,776.71	66,100.24
44596	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO ANDO	49,090,993.31	1,691,093.76	50,782,087.07
45158	SOLUCIONES AMBIENTALES MARIN	12,531,402.18	750,347.80	13,281,749.97
44619	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	15,387,642.97	911,615.19	16,299,258.16
45176	ASOCIACION DE RECUPERACION	51,401.64	2,521.63	53,923.27

	AMBIENTAL SOSTENIBLE DE BOGOTA			
45261	asociación de recicladores reciclando por Colombia esp	15,567,037.81	836,540.64	16,403,578.45
45937	AGAVCA SAS	7,262,056.05	429,290.30	7,691,346.35
46038	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TREBOL	55,865,040.02	1,804,914.86	57,669,954.88
37428	asociación de recicladores julio flores y doce de octubre	5,491,820.83	344,277.68	5,836,098.51
45137	ASOCIACION ECO RECICLAJE CAPITAL	10,969,866.71	618,247.42	11,588,114.13
46256	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE VR	6,851,516.90	405,793.51	7,257,310.41
37373	ASOCIACIÓN RECICLANDO ANDO	23,901,654.44	1,420,463.02	25,322,117.45
39636	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECUPERADORES UNIDOS ESP	47,061.31	879.38	47,940.69
45577	AMBIENTE Y CRECIMIENTO S.A.S	11,931,028.76	705,283.44	12,636,312.20
45941	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE OFICIO	7,118,940.55	384,814.92	7,503,755.48
46382	Asociación colombiana de recicladores guardianes del planeta	65,725,221.26	2,331,601.27	68,056,822.52
46576	asociación de recicladores los pitufos	127,543.08	2,010.75	129,553.83
46657	ASOCIACION COLOMBIANA DE RESIDUOS APROVECHABLES	4,480,988.75	216,298.73	4,697,287.49
47203	ASOCIACION ECOLOGICA VITAL PARA EL AMBIENTE	386,936.04	16,790.55	403,726.59
47304	asociación de recicladores construyendo caminos	12,629,163.05	747,943.54	13,377,106.59
47523	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL GO PLANET	56,554.33	2,678.14	59,232.46
47643	ASOCIACION DE RECICLADORES	48,249,996.73	1,826,496.39	50,076,493.11

	SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL			
47785	ASOCIACION DE RECICLADORES LA IGUALDAD Y EL DERECHO	10,302,128.95	606,597.70	10,908,726.65
47805	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO GREENCOL	62,084.35	3,013.79	65,098.13
47846	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UN FUTURO MEJOR	7,147,943.76	422,986.41	7,570,930.17
48145	ASOECOLOGIA VERDE	15,776,142.45	857,062.08	16,633,204.53
47863	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO AMBIENTAL ESP	26,973,074.65	1,597,525.90	28,570,600.54
48084	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA VIDA MEJOR	24,189,610.08	1,419,985.00	25,609,595.08
45336	Asociación de Recicladores y Recuperadores Ambientales por Bogotá Limpia	4,608,389.56	273,016.51	4,881,406.07
48848	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES YO RECICLO	12,513,652.13	741,254.35	13,254,906.47
47644	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RECICLADORES VENDEDORES	9,529,776.72	564,735.29	10,094,512.01
48763	ASOCIACION DE RECUPERADORES LAS FERIAS	6,587,303.01	390,867.38	6,978,170.39
49245	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA NUEVA VIDA	84,883.57	1,067.64	85,951.22
49504	ASOCIACION DE RECUPERADORES PLANETA AZUL+	10,920,101.23	645,529.15	11,565,630.38
49723	ASOCIACION INTREGAL Y POPULAR DE RECICLADORES DE OFICIO DE COLOMBIA	126,430.81	1,543.67	127,974.49
49310	ASOCIACION DE RECICLADORES RECIFUTURO	25,667,824.18	805,217.40	26,473,041.58

49965	ASO MUNDO ECOLOGICO	5,774,338.07	587,669.19	6,362,007.26
50427	ASOACIACION DE RECICLADORES EMPRENDEDORES DEL SUR	34,555,307.05	1,051,013.04	35,606,320.08
50431	ASO SALVANDO LA TIERRA BC	21,552,565.39	701,942.25	22,254,507.63
31273	ASOCIACION ECOLOGICA DE RECICLADORES ECOORA ESP	14,172,553.15	767,661.97	14,940,215.12
49088	ASOCIACION DE RECICLADORES TIERRA NUEVA ESP	-	203,727.66	203,727.66
50204	ASOCIACION DE RECICLADORES CREANDO CULTURA AMBIENTAL - ASOARCCA	58,618,361.89	3,465,399.37	62,083,761.26
50265	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA FUERZA AMBIENTAL ASOFUERZA	115,350,295.51	3,716,239.33	119,066,534.85
50286	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES HUELLA VERDE ESP	-	273,465.69	273,465.69
50363	ASOCIACIÓN AMBIENTAL CICLO ALTERNATIVO	109,970,969.91	3,413,932.99	113,384,902.90
51466	Asociación de Recicladores Equilibrio Huella Ambiental	14,160,936.64	478,960.00	14,639,896.64
50149	Asociación de recolectores	5,033,107.58	110,657.98	5,143,765.56
50744	ASOCIACION DE RECICLADORES SHALOM ESP	40,900,379.96	1,472,491.65	42,372,871.61
50863	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICONDOR	93,179,935.95	2,759,003.42	95,938,939.37
51446	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECOLÓGICOS - AREC	95,906,773.99	2,925,469.20	98,832,243.18
51486	ASOCIACION MUNDO AMBIENTAL DE RECICLADORES	13,840,130.29	798,667.73	14,638,798.02

51546	ASOCIACION GREMIAL PARA EL ASEO APROVECHAMIENTO Y RECICLAJE EN COLOMBIA E.S.P	10,895,310.65	7,720.04	10,903,030.69
52126	Asociación de recicladores green world	11,585,981.13	424,949.04	12,010,930.17
52649	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA ESTRELLA DEL SUR	6,304,928.72	218,282.14	6,523,210.86
50963	ASOCIACION DE RECICLADORES WAY OF HOPE	198,284.33	1,003.55	199,287.88
51766	Asociación de recicladores Eco Millenium	7,017.06	349.74	7,366.80
52626	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS POR UN MEJOR MAÑANA	7,077,091.51	421,147.03	7,498,238.54
50644	ASOCIACION DE RECICLADORES SION DE COLOMBIA	1,614,662.08	50,271.88	1,664,933.96
53206	ASOCIACION GENERACION NUEVA DE RECICLAJE	12,478.26	635.25	13,113.51
53886	ASOCIACION DE RECICLADORES DC	30,399,031.60	1,244,744.49	31,643,776.09
55508	ASOCREAR FUTURO R.R	17,554,426.75	557,971.26	18,112,398.01
52826	CORPORACION DE RECICLADORES GECKO-E.S.P.	29,522,900.21	1,000,223.96	30,523,124.17
53707	COMERCIALIZADORA DISEÑO AMBIENTAL S.A.S.	420,252.35	3,401.41	423,653.76
54806	ASOCIACION DE RECICLADORES UNA MIRADA AL MEDIO AMBIENTE ESP	3,386,365.60	200,516.05	3,586,881.66
54927	ASOCIACION DE RECICLADORES VIDA NUEVA	7,693,397.37	275,949.18	7,969,346.55
55708	RECICLAR PARA UNA MEJOR VIDA DO.MI	3,464,256.65	205,036.98	3,669,293.63
53967	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECUPERADORES DE OFICIO DEL HABITAT	9,907,650.90	586,549.24	10,494,200.14

54187	ASOCIACION DE GESTORES AMBIENTALES	8,893,138.73	526,458.71	9,419,597.44
55989	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES FOMENTANDO EL PROGRESO	35,100,184.19	1,262,583.28	36,362,767.46
56091	ASOCIACIUON DE RECICLADORES LIMPIANDO EL PLANETA	7,387,745.79	437,393.24	7,825,139.03
56931	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS P. .P. P.	18,701,765.86	610,951.86	19,312,717.72
57290	ASOAMBIENTAL NACIONAL	15,317,560.54	907,371.22	16,224,931.76
52966	ASOCIACION DE RECUPERADORES PROAMBIENTE SOSTENIBLE	3,689,595.79	218,666.49	3,908,262.28
55946	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOCRECER JR	12,135,037.63	719,021.58	12,854,059.22
56692	ASOCIACION DE RECICLADORES CONSTRUYENDO OPORTUNIDADES ESP	23,414,130.24	912,969.62	24,327,099.86
57350	ASOCIACION DE RECICLADORES DIOS VIVE	5,299,027.35	314,439.55	5,613,466.90
55206	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBAL RECYCLING	1,003,519.92	57,062.60	1,060,582.51
57592	ASOCIACION DE RECUPERADORES BIOUNIVERSO	7,944,187.86	470,259.23	8,414,447.09
53146	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERADORES ECOLOGICOS	3,129,172.85	185,295.28	3,314,468.13
57490	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA VIDA	2,984,312.15	176,717.29	3,161,029.45
59030	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOSION E.S.P	28,268,973.36	906,341.59	29,175,314.95
59350	ASOCIACION DE RECICLADORES	39,166,212.94	1,189,270.67	40,355,483.61

	EMPRENDIENDO SIEMPRE UNIDOS			
59870	ASOCIACION DE RECICLADORES RECIHALCON	9,215,233.30	540,831.32	9,756,064.63
56186	Asociacion de recicladores solucion planeta	3,925,854.00	177,692.33	4,103,546.33
60012	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLEMOS TODOS	32,112,230.06	894,501.21	33,006,731.28
37424	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO UNIDOS POR USME	43,675,531.58	2,563,559.33	46,239,090.91
58091	AOSCIACION DE RECICLADORES COLOMBIA RECUPERA	544,278.79	32,030.54	576,309.33
60013	A.E.R GLOBAL	1,522,742.08	90,169.81	1,612,911.89
35913	ASOCIACION ORA AMBIENTAL ACTIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	19,941,901.36	1,181,461.00	21,123,362.36
54370	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS PARA EL FUTURO	15,764,861.15	542,011.24	16,306,872.39
60011	ASOCIACION DE RECICLADORES BIOAMBIENTAL	10,245,278.28	444,713.97	10,689,992.24
56610	ORGANIZACIÓN PROYECTO AMBIENTAL E.S.P.	2,192,332.41	134,148.29	2,326,480.70
60750	ASOCIACION DE RECICLADORES TRABAJANDO PARA SALVAR EL PLANETA	22,079,367.94	774,252.45	22,853,620.40
60931	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES SEMILLAS DEL FUTURO E.S.P.	3,695,982.27	120,051.51	3,816,033.78
60190	ASOCIACION DE RECICLADORES AMIGOS DEL PLANETA TIERRA	205,449.89	12,165.80	217,615.69
60250	ASOCIACIÓN MUNDIAL DE RECICLADORES UNA SOLA LUCHA	66,189.45	4,433.02	70,622.47

61030	ASOCIACION COLECTIVA DE RECICLADORES POR COLOMBIA	22,491,726.77	1,465,405.87	23,957,132.65
61191	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA COLOMBIA LIMPIA	31,317,723.36	1,056,622.18	32,374,345.54
61231	ASOCIACION ECOLOGICA AMBIENTAL DE RECICLADORES POR BOGOTA ESP	25,033,877.84	3,106.39	25,036,984.23
62490	ASOCIACION GRUPO AMBIENTAL RENACER ESP	8,951,520.92	530,050.12	9,481,571.04
62590	ASOCIACION DE RECICLADORES LIMPIANDO A COLOMBIA	44,524,959.80	1,916,910.51	46,441,870.31
63113	Asociación Eco Ambiental de Colombia	4,353,745.69	257,808.88	4,611,554.57
61170	ASOCIACION PLANETA VERDE TOTAL ESP	9,135,723.16	546,409.46	9,682,132.62
62331	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE OFICIO DE BOGOTA	144,925,544.19	4,663,755.45	149,589,299.64
62810	ASOCIACION DE RECICLADORES PENTARIOS CORAZON VERDE AMBIENTE TSUNAMI YO RECICLO	3,292,954.51	195,068.21	3,488,022.72
56932	ASOCIACION DE RECICLADORES DISTRITO CAPITAL	5,890,109.23	348,872.21	6,238,981.45
63915	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS CUATRO R.R.R.R. ESP	8,295,210.32	491,204.35	8,786,414.67
64557	ASOCIACION DE RECICLADORES APROVECHANDO EL PLANETA	33,484.40	2,193.65	35,678.04
63974	RECYCLE COLOMBIA SAS ESP	2,749,727.43	178,786.95	2,928,514.38
65177	ASOCIACION DE RECUPERADORES POR CIUDADES MAS LIMPIAS	195,362.57	12,597.97	207,960.54

65295	ASOCIACION DE RECICLADORES EL RENACIMIENTO	262,368.06	17,719.13	280,087.19
64935	ASOCIACION ECOLOGICA EL TRIUNFO	17,616,110.30	1,048,405.01	18,664,515.31
65055	ASOCIACION COLECTIVA DE RECUPERADORES AMBIENTALES NUEVO MUNDO	43,926,047.90	2,613,660.04	46,539,707.94
62491	ASOSALVAR EL PLANETA SYC ESP	6,415,567.38	377,765.52	6,793,332.90
66699	ASORECICLEMOS NUESTRA TIERRA	6,426,125.62	380,378.48	6,806,504.10
Total		4,264,088,574.65	213,933,854.57	4,478,022,429.22

Con corte al comité No. 66, 176 prestadores de aprovechables no realizaron la conciliación de valores que se han presentado en los comités de conciliación, y presentan los siguientes saldos:

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización
35593	CICLO TOTAL SAS E.S.P	644,893.33	42,140.66
32273	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALES	5,758,019.54	269,250.47
33973	recuperadora ambiental Engativá	1,010,410.49	42,474.63
36674	ASOCIACION BASICA DE RECICLAJE SINEAMBORE	347,035.50	24,121.27
36713	ASOCIACION GRUPO EMPRESARIAL DE LA ZONA OCTAVA	9,197,981.58	540,848.09
36815	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLANDO POR SIEMPRE	6,386,130.88	289,987.20
36874	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	- 25,673,862.92	40,826.43
36915	ASOCIACION DE RECICLADORES Y BODEGUEROS UNIDOS POR LA IGUALDAD EN COLOMBIA	34,620,648.97	2,108,751.04

36973	ASOCIACION DE RECICLADORES MANEJO DE APROVECHAMIENTO NACIONAL	2,077,108.23	127,016.59
37075	CORPORACION COLOMBIANA DE RECICLAJE	2,839,741.64	27,462.49
37414	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROTECCIÓN AMBIENTAL	93,939,782.08	6,315,079.72
37453	ASOCIACION MUNDIAL DEL RECICLADOR POR EL PLANETA	166,291.04	13,340.88
37495	ASOCIACION SOLUCIONES AMBIENTALES POSITIVAS	- 10,268,658.95	11,044.79
36793	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE COLOMBIA 7	1,425,319.22	13,261.30
36914	VR3 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ESP	11,596.98	467.74
37429	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES BOGOTA MAS LIMPIA	121,505.20	5,450.20
31693	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CRECER SIN FRONTERAS ARCRECIFRONT	11,480,941.82	2,742.99
37233	CORPORACION DE RECICLADORES DE ENGATIVA	9,270.30	438.65
37394	MUJERES POR UN AMBIENTE MEJOR	2,229,634.94	131,688.66
37493	ASOCIACION AL SERVICIO AL RECICLAJE MUNDO UNIDO	1,122,633.86	61,186.94
37954	ASOCIACION DE RECUPERADORES SOLIDARIOS CON EL MEDIO AMBIENTE	55,758.65	2,479.84

3335	ASOCIACION DE RECICLAJE RECICLATODO'S	179,708.95	8,081.15
22799	ASOCIACIÓN SALITRE AMBIENTAL	214,926.71	10,202.73
37293	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA GENERACION DE BOSA	1,711,688.66	100,546.04
36776	ASOCIACION DE RECICLADORES BUENOS AIRES GLADYS	2,151,110.73	127,510.21
37500	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS DE KENNEDY	9,390.88	460.99
38806	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA UNION E.S.P.	299,995.11	13,978.39
26224	fesnopma cooperativa empresa de servicios públicos	5,942,747.72	478,030.08
39653	LOGIREC SAS	3,462,991.30	160,822.54
39450	Asociación Colombiana de Reciclaje y Recuperación Reutiliza Esp	149,533.39	6,709.32
37295	ASOCIACION NACIONAL DE RECUPERADORES AMBIENTALES ESP	18,487,296.55	1,041,941.30
39090	asociación de recuperadores activos de Usaquén esp	3,894,752.54	242,085.93
39894	ASOCIACION RECOPLANET E.S.P. SAS	19,926.92	794.84
40337	asociación de reciclaje y recuperación eco ambiental esp	1,260,804.93	1,166.75
40715	PRECOOPERATIVA DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA UPZ 89	786,438.16	31,550.25
37417	Asociación de Recicladores por un Mañana Mejor	8,502,734.54	329,383.70
41221	Asociación de recicladores de Kennedy unidos por el medio ambiente	38,879.94	1,828.53

38234	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES	58,427.46	2,816.58
39634	Fundación Geo Verde	116,954.99	6,201.73
36694	ECO-ACCION INGENIERIA	924,889.06	7,217.41
37439	ASOCIACIÓN DE PUENTE ARANDA RECICLADORES INDEPENDIENTES	2,090,597.65	83,412.08
43276	ASOCIACION SOLIDARIA DE RECICLADORES DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	55,402,440.36	3,736,613.55
43476	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALISTAS DEL SUR BOGOTA I	3,268,632.39	13,566.30
43658	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBO AMBIENTAL	20,942,908.97	1,184,378.89
44039	ASOIMPACTO AMBIENTAL	532,445.64	22,561.14
41196	Asociación ambiental de mujeres emprendedoras de Soacha	9,902,170.17	477,712.17
43437	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE CUNDINAMARCA	359,071.08	21,024.17
44556	ASOCIACION DE RECICLAJE GEOAMBIENTAL	761,732.25	9,544.73
43936	asociación de recicladores jóvenes de ayer y hoy medio ambiental	151,209.74	2,664.71
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	822,905.39	33,689.42
44038	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TRANSFORMANDO VIDA AMBIENTAL	532,694.04	22,644.92
44376	Asociación de Recicladores Mundo Ecológico de Bogotá	- 1,856,797.46	18,247.32
45158	SOLUCIONES AMBIENTALES MARIN	10,517,757.26	565,323.30

44256	ASOCIACION DE RECICLADORES GUARDIANES DEL PLANETA	462,287.64	19,900.12
45476	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ECOHABITAT	564,406.95	24,652.02
40856	Asociación de recicladores 5rs	2,975,686.63	182,263.16
45716	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO AMIGOS DE LA TIERRA	45,539.95	2,048.59
45816	BLUEBOX S.A.S.	489,268.87	3,786.86
45937	AGAVCA SAS	5,506,514.14	323,486.14
45942	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE RESIDUOS RECICLABLES	736,504.46	32,402.11
45996	ASOCIACION DE RECICLAJE ECOGREEN	422,754.02	18,501.19
37440	ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE FAMILIAS RECUPERADORAS AMBIENTALES COLOMBIANAS E.S.P.	134,894,044.15	9,519,972.48
39054	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLAJE ASOAMBIENTAL CHIA E.S.P	1,411,241.63	65,870.20
43997	ASOCIACION DE RECICLADORES PROTECTORES Y PROMOTORES AMBIENTALES	27,962.89	1,194.66
45537	ASOCIACION DE RECICLADORES HUELLA AMBIENTAL DE COLOMBIA ESP	- 41,937.08	7,343.10
39636	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECUPERADORES UNIDOS ESP	22,135.83	437.97
45941	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE OFICIO	5,042,786.78	291,758.39

40356	asociación de recicladores de Soacha soluciones ambientales	4,619,311.65	261,954.09
47183	ASOCIACION DE RECUPERADORES NATURA	390,923.72	17,156.78
46576	asociación de recicladores los pitufos	23,705.27	406.42
46598	ASOCIACION COLOMBIANA Y EMPRESARIAL DE RECICLAJE S.A.S. E.S.P.	3,650,432.95	47,693.51
46657	ASOCIACION COLOMBIANA DE RESIDUOS APROVECHABLES	3,722,119.04	163,331.74
47102	ASOCIACIÓN DE RECICLAJE PRIVADA ECOCLEAN S.A.S. E.S.P.	461,574.77	19,619.46
47203	ASOCIACION ECOLOGICA VITAL PARA EL AMBIENTE	15,907.67	744.35
47283	Asociación de recicladores punto ambiental	69,259.47	3,071.52
46881	Asociación para el desarrollo social y recuperación ambiental colmena	- 5,561,973.02	9,776.33
47845	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BOGOTÁ BIOVIDA	30,777.27	1,364.15
48084	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA VIDA MEJOR	19,592,150.90	1,151,091.78
48523	ASOCIACION DE RECICLADORES CAMINANDO AL FUTURO	1,742,527.61	76,965.07
45336	Asociación de Recicladores y Recuperadores Ambientales por Bogotá Limpia	3,500,865.62	205,929.59
47443	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UN MEJOR VIVIR	63,112,852.11	1,858,310.17
48784	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVO MAÑANA ESP	347,660.88	15,022.68

48964	ASOCIACION DE RECICLADORES LA PROPERIDAD	91,686,324.23	3,695,310.05
46796	SERVIAPROVECHABLES	4,417,384.46	260,708.07
47343	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECICLADORES BOSA	397,760.43	5,361.28
47663	ASOCIACION DE RECICLADORES UNA COLOMBIA LIMPIA	- 11,676,539.22	13,513.13
45876	Aprovechamiento Circular	5,201,805.88	307,035.47
50083	ASO POLLITOS	75,895.56	3,065.64
47303	LIGA COLOMBIANA DE RECICLADORES URBANOS	- 469,832.76	14,294.88
49330	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOPRAS	116,510.07	5,079.20
49567	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE BOGOTA	288,289.85	8,272.54
50066	ASOCIACION DE RECICLADORES AQUA UNIDOS POR EL AMBIENTE	374,490.59	2,491.85
49088	ASOCIACION DE RECICLADORES TIERRA NUEVA ESP	- 10,206,317.47	188,129.20
50146	ASOCIACION DE RECICLADORES HERENCIA VERDE	3,412,590.32	9,429.56
50286	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES HUELLA VERDE ESP	- 14,066,326.74	206,729.61
50406	ASOCIACION NACIONAL HUELLA VERDE AMBIENTAL	23,009.72	1,005.07
50435	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES NUEVA ERA ESP	196,765.74	10,272.50
49267	COMPAÑIA DE ASEO AMBENTAL S.A.S E.S.P	267,040.18	14,087.84
49486	SOCIEDAD AMBIENTAL DE ASEO S.A.S E.S.P	525,535.22	27,961.13

49765	ASOCIACIÓN NACIONAL DE RECICLADORES MUNDO NUEVO	44,369.43	1,911.31
50003	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOPLANET AMBIENTALES	1,235,822.76	51,493.91
50703	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO COLOMBIA VERDE	279,101.11	11,624.64
50783	ASOCIACION DE RECICLADORES MADEREROS DE COLOMBIA	26,199.07	350.71
50864	PARQUE AMBIENTAL DE ASEO Y RECICLAJE SAS E.S.P.	266,229.47	14,001.21
44097	Asociación de Recicladores Eco Atlántico	626,755.12	30,582.54
49485	EMPRESA COLOMBIANA DE RECICLAJE SOACHA SAS E.S.P.	153,761.60	6,708.15
50614	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TEJIDO VERDE	101,240.40	5,535.30
51286	ASOCIACION GESTION Y RECUPERACION ECOLOGICA	- 4,723,601.86	41,805.63
51486	ASOCIACION MUNDO AMBIENTAL DE RECICLADORES	11,746,181.59	689,393.23
51546	ASOCIACION GREMIAL PARA EL ASEO APROVECHAMIENTO Y RECICLAJE EN COLOMBIA E.S.P	10,965.57	319.88
50323	asociación colombiana de recuperadores ambientales	28,624.87	1,510.21
52766	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES	109,274.05	1,481.01
53566	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOLIMPIEZA AMBIENTAL KYP	528,344.65	29,943.53

50963	ASOCIACION DE RECICLADORES WAY OF HOPE	12,185.35	138.68
51766	Asociación de recicladores Eco Millenium	1,460.24	75.29
52946	ASOCIACION DE BIOSOLUCIONES Y APROVECHAMIENTO	6,417.94	321.64
54226	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES TATUCO ESP	665,936.07	31,259.73
54326	ASOCIACION DE RECUPERADORES UNIDOS POR UNA COLOMBIA	- 1,715,054.71	25,674.82
44237	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE SERVICIOS AMBIENTALES Y DE RECICLAJE E.S.P	84,742.15	707.90
47844	ASOCIACION PLANETA RECICLABLE ASOPLANET	10,606,991.24	590,773.52
50667	Asociación de recicladores la huella del ambiente	18,794.53	1,003.45
52486	ASOCIACION DE RECICLADORES COMPROMETIDOS Y ORGANIZADOS	- 1,319,912.67	3,367.67
52666	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOFAMILIA ESP	81,322.31	1,908.40
53206	ASOCIACION GENERACION NUEVA DE RECICLAJE	6,080.99	324.37
53447	ASOCIACION DE RECUPERACION ECOLOGICA AMBIENTE VERDE	400,481.06	2,449.42
53552	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO MEJOR ESP	- 4,435,906.15	3,255.85
53890	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE ESPECIAL	- 17,277,195.85	5,737.50
54466	AMBIENTAL DE RECUPERADORES	- 2,778,331.84	24,024.37

	VERDE OLIVO ASOCIACION		
54746	ASOCIACION DE APROVECHAMIENTO ECOLOGICO DE BOGOTA	35,587.80	1,785.47
51386	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOAMIGOS DEL PLANETA	180,920.32	9,092.52
54027	ASOCIACION VIDA PARA EL PLANETA RECICLANDO	28,385.62	1,931.94
54130	ASOCIACION DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA	184,618.99	11,205.72
54927	ASOCIACION DE RECICLADORES VIDA NUEVA	2,572,565.54	61,721.11
56106	ASOCIACION DE RECICLADORES THIAGO	24,634.81	1,267.95
56171	ASORESIT COLOMBIA	139,712.26	1,028.17
56189	ASOAMBIENTE DE VIDA VERDE 3R	33,006.78	381.36
52469	ASOCIACION NUEVA GENERACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BTA	169,872.57	11,114.93
54008	ASOCIACION DE RECICLADORES P&L	59,412.87	4,728.03
54009	Asociación de Recicladores GREEN PLANET	290,633.01	15,862.94
55006	ASOCIACION ECOLOGICA DE RECICLAJE	176,002.76	11,077.71
55430	ASOCIACION ECOLOGICA MONTAÑA VERDE ESP	1,310,523.50	13,097.05
54129	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS 3R	81,527.40	5,127.89
54229	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES ECOMUNDO E.S.P.	- 13,160,094.94	625,040.43
55867	ASO ECOLOGICOS CICLON EL COLIBRI ESP	- 20,450,440.21	1,003,843.38

55987	ASOCIACION DE RECICLAJE LA RELIQUIA	20,729.75	1,304.75
56188	ASOESTELUNA	585,304.68	2,679.75
56710	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA CAPITAL	92,832.00	5,904.63
56752	ASOCIACION DE RECICLADORES CICLO ECOLOGICO ESP	1,086.61	57.33
50947	ASOCIACION DE RECICLADORES EMG	54,344.93	3,308.97
55547	ASOCIACION DE RECICLADORES REVERDECIENDO	77,098.96	5,017.60
56090	ASOCIACION DE RECICLADORES FUENTE DE VIDA	4,243,634.66	10,318.92
56970	ASOCIACION DE RECICLADORES BOGOTA VERDE ESP	77,297.59	4,100.24
44356	asociacion de recicladores - proyectos ambientales recuperables del meta	22,276,473.26	1,554,390.24
58431	ASOCIACION DE RECICLADORES UN CICLO NUEVO	124,302.81	8,103.86
55786	ASOCIACION DE RECICLADORES ACOPIANDO SUEÑOS	34,619.65	2,715.05
56066	Asociación Gestores Ambientales de Colombia	182,919.03	12,123.96
58110	ASOCIACION DE RECICLADORES COLOMBIA ECOLOGICA	78,835.80	5,238.84
44797	APROVECHAMIENTO COLOMBIANO DE RECICLAJE SAS ESP	444,166.68	33,857.25
59350	ASOCIACION DE RECICLADORES EMPRENDIENDO SIEMPRE UNIDOS	25,468,816.47	625,526.66
56910	ASOCIACION ECOLOGICA PROGRESIVA EM	150,621.69	10,660.39
59031	FUNDACION DE RECICLADORES UNIDOS CREAMOS UN MUNDO MEJOR	3,962,632.21	360.97

59810	ASOCIACION MEDIO AMBIENTAL DE RECICLADORES DE KENNEDY AMARK	10,030,482.09	2,307,609.73
60250	ASOCIACIÓN MUNDIAL DE RECICLADORES UNA SOLA LUCHA	30,788.11	2,072.78
60971	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES ECO PROJECT	140,553.03	8,715.59
61231	ASOCIACION ECOLOGICA AMBIENTAL DE RECICLADORES POR BOGOTA ESP	1,950,019.08	783.74
58690	ASOCIACION DE RECICLADORES SALVANDO EL MUNDO	88,440.72	5,907.73
60170	ASOCIACION DE RECICLADORES SINERGIA AMBIENTAL	378,691.35	4,834.51
60411	ASOCIACION DE RECICLADORES CIRCULO AMBIENTAL DE COLOMBIA	11,948,454.50	5,568.66
62331	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE OFICIO DE BOGOTA	69,631,388.32	1,600,864.42
64557	ASOCIACION DE RECICLADORES APROVECHANDO EL PLANETA	18,907.44	1,176.05
63974	RECYCLE COLOMBIA SAS ESP	24,253.61	1,495.04
64676	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES NUEVA CULTURA	29,881.19	1,886.52
65295	ASOCIACION DE RECICLADORES EL RENACIMIENTO	62,942.24	3,879.88
65255	ASOCIACION DE RECICLADORES MEDIOAMBIENTALES	388,993.56	25,827.27
65355	ASOCIACION DE RECICLAJE BACATA	388,630.90	25,803.19
62491	ASOSALVAR EL PLANETA SYC ESP	6,280,006.59	369,318.07

Anexos:
Acta de Conciliación Comité No. 66 - 22 de diciembre de 2023
Anexos comité No. 66

PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS

6.10 Ciudad Limpia Bogotá SA ESP anexa el documento denominado Certific. pago a proveedores Consorcio PC CLB-diciembre 2023 dando cumplimiento a este numeral.

TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS

6.11 Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cuenta con un aforo de usuario No Residencial, respecto del volumen de los residuos de rechazo generado en las estaciones de clasificación ECA´s, y de ello, se presenta la información solicitada a través del archivo “Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Nov 23.xlsx”.

Anexos: Plano ECAs Diciembre 2023.pdf
Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Dic 23.xlsx

7 COMPONENTE DE SISTEMAS

7.1. REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB

7.1.1. Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web

Para el mes de **DICIEMBRE DE 2023** se cargaron al SIGAB administrado por Proceraseo los siguientes archivos en las fechas para este periodo; se realizaron las respectivas consultas por los LOGS de SIGAB donde se exporta la consulta y se incluye en el informe con las debidas evidencias para los *SRV1, SRV2, SRV5 y SRV6* Se incluye la gráfica del SIGAB correspondiente a estadísticas de entrega de información por web services. Se anexa los datos para un mejor detalle de los datos visualizados.

- ***Muestra SRV1 Administración PlaneacionesRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

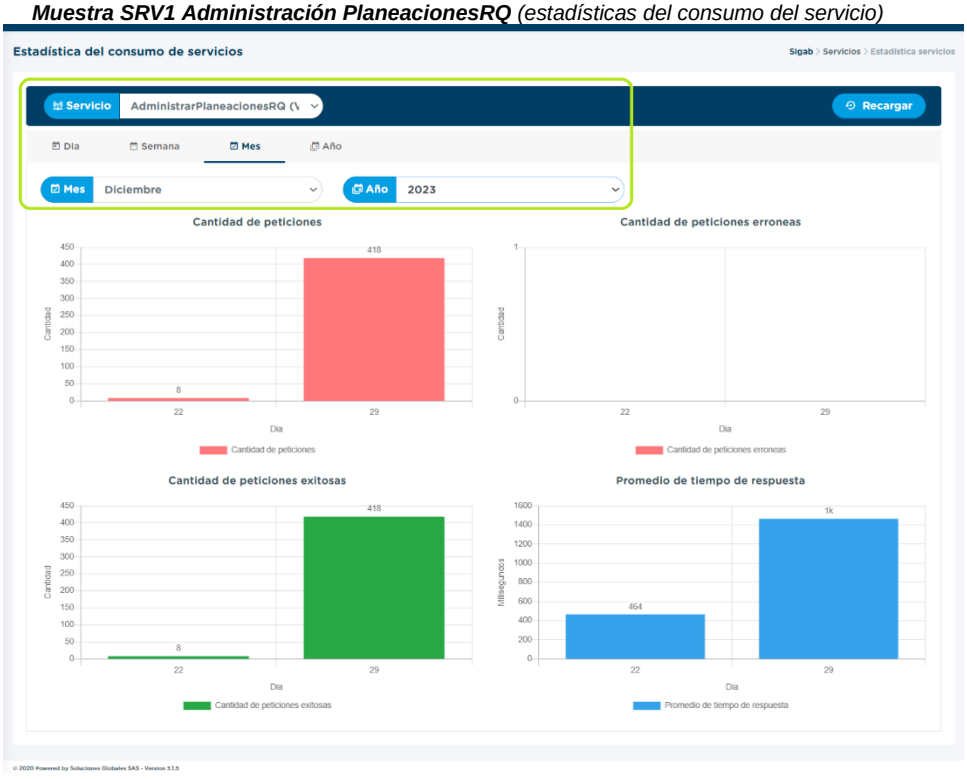


Ilustración 1 Entrega del SRV1 Programación de Ruta

Se realizan las entregas de información en los tiempos pactados por contrato tanto iniciales como actualizaciones de estas, como se observa en las gráficas. Para el SRV1 Programación de Ruta a realizar en el mes de DICIEMBRE de 2023, el cargue inicial de la información de la programación de ruta se realizó el día 28 de NOVIEMBRE de 2023, mediante el consumo del cliente web service AdministrarPlaneacionesRQ y para el mes de ENERO de 2024 el cargue inicial de la información de programación de ruta, se realizó el día 29 de DICIEMBRE DE 2023, mediante el consumo del cliente web service AdministrarPlaneacionesRQ.

- ***Muestra SRV2 Registrar SeguimientoRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

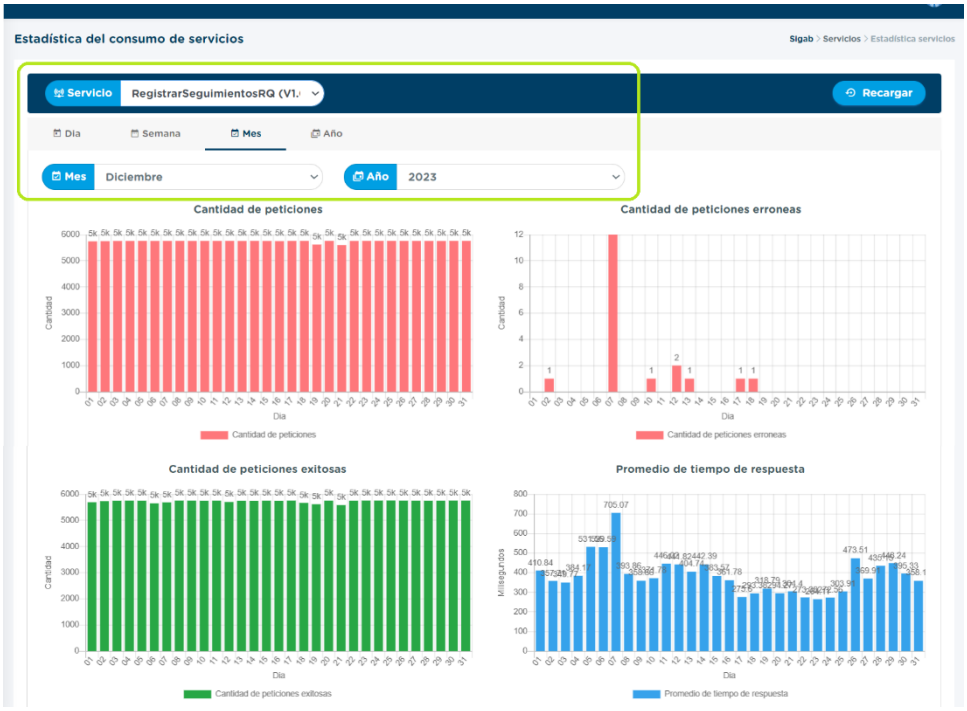


Ilustración 2 Entrega del SRV2 Seguimiento de Ruta

Se envía información de acuerdo con los compromisos ya establecidos por contrato con la intensidad los tiempos y la calidad establecida, es de aclarar que los datos erróneos surgen con la comparación que realiza el sistema cuando ya tiene un dato anteriormente que cumple con todos los requisitos.

- ***Muestra SRV5 Administrar VehiculosRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

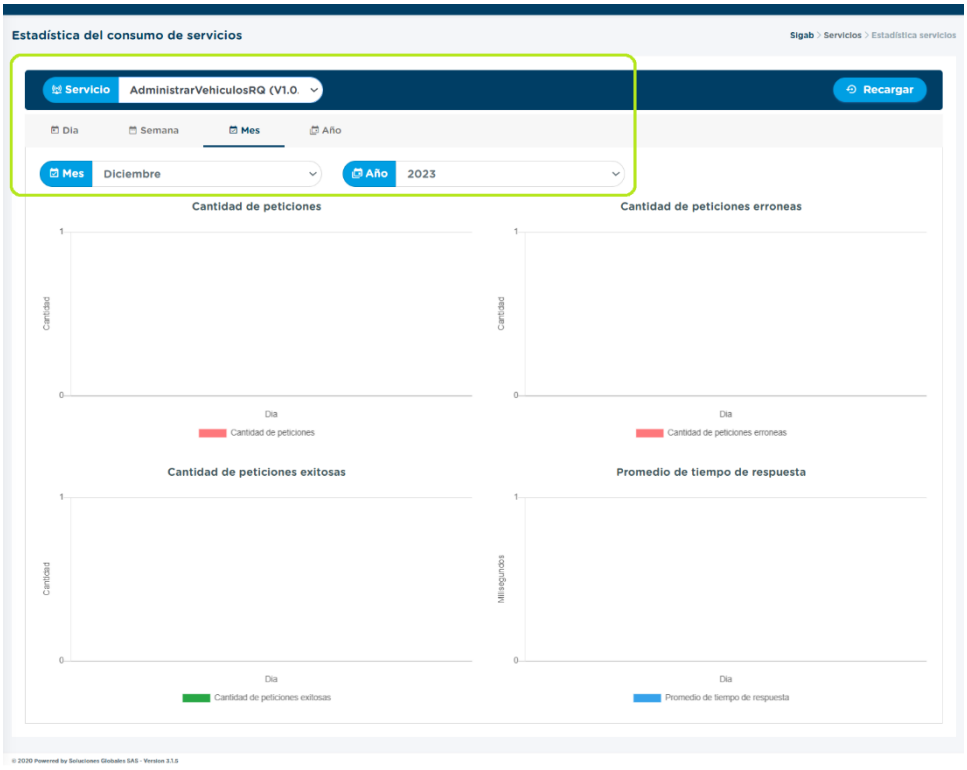


Ilustración 3 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos

Este es un servicio por demanda que se actualiza cuando se realice algún cambio, vemos que no se realizó actualización en **DICIEMBRE DE 2023** como se observa en la imagen adjunta, para este periodo el inventario contó con 86 vehículos con GPS activo reportando a SIGAB. Ultima actualización 06/07/2023 17:08:26 logs Resumen de Consumo Servicios

- ***Muestra: logs Resumen de Consumo Servicios***

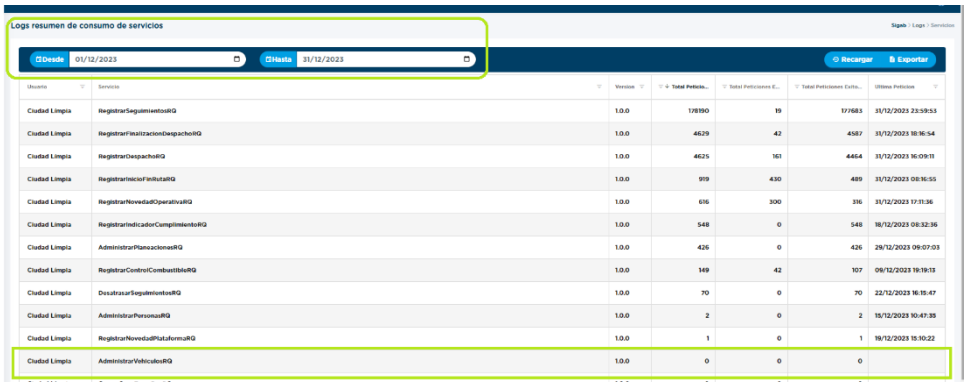


Ilustración 4 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos logs detallado de servicios

- ***Muestra SRV6 AdministrarPersonasRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

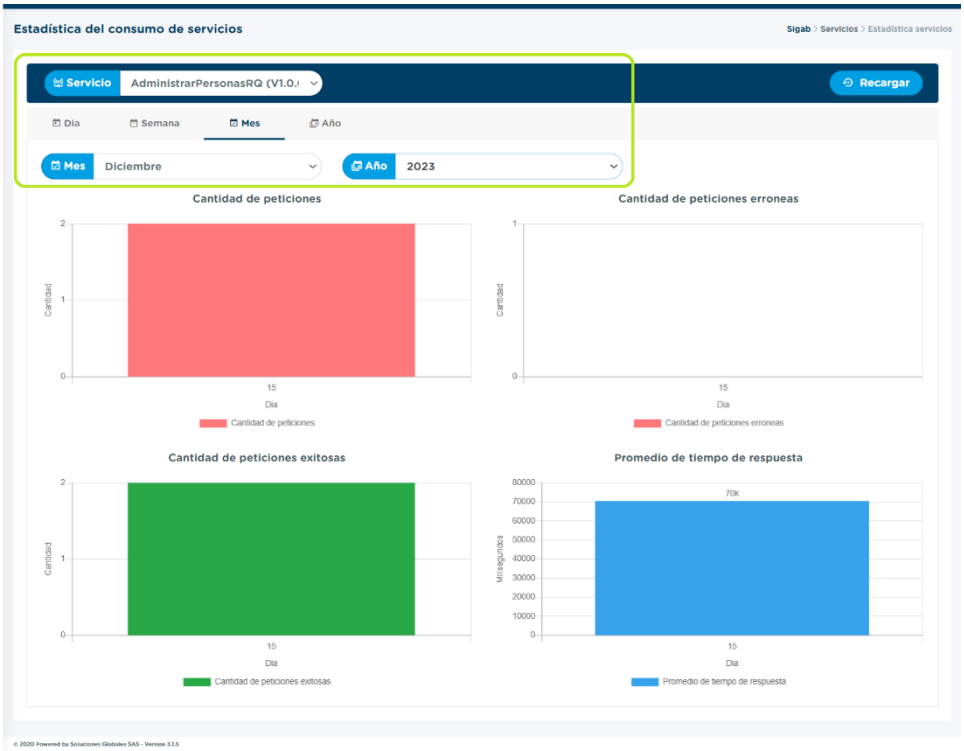


Ilustración 5 Entrega de SRV6 Inventario de Personal

Actualización y consumo de acuerdo con los compromisos por contrato, vemos reflejado que se realizó actualización en **DICIEMBRE DE 2023** como se observa en la imagen adjunta, ultimo consumo realizado el 15/12/2023 10:47:35

7.1.1 **Entrega de Servicios de Información mediante ETL**

Se realiza la muestra de las evidencias en la tabla Entrega de servicios de información por ETL para el mes de DICIEMBRE DE 2023 Este reporte incluye los SRV y sus servicios mediante la consulta por logs ETL y otras consultas para alimentar la tabla a continuación.

- ***Muestra***

SRV3, SRV4, SRV7, SRV8, SRV9, SRV10, SRV11, SRV12, SRV13, SRV14, SRV15, SRV16, SRV17, SRV18, SRV19, SRV21 y SRV22

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-03	Objetos de lavado	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_06_20231221.zip	2023-12	21-12-2023 11:54:51	2023-12-31	EXITOSO
SRV-03	Objetos de lavado	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_06_20231227.zip	2023-12	27-12-2023 17:33:14	2023-12-31	EXITOSO
SRV-04	Elementos en la ruta	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20231227.zip	2023-12	27-12-2023 10:59:49	2023-12-31	EXITOSO
SRV-04	Elementos en la ruta	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20231204.zip	2023-12	04-12-2023 12:22:13	2023-12-31	EXITOSO
SRV-04	Elementos en la ruta	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20231204.zip	2023-12	04-12-2023 12:17:44	2023-12-31	EXITOSO
SRV-04	Elementos en la ruta	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20231204.zip	2023-12	04-12-2023 12:11:18	2023-12-31	EXITOSO
SRV-04	Elementos en la ruta	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20231204.zip	2023-12	04-12-2023 12:05:58	2023-12-31	EXITOSO
SRV-04	Elementos en la ruta	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20231204.zip	2023-12	04-12-2023 11:48:45	2023-12-31	EXITOSO
SRV-04	Elementos en la ruta	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20231204.zip	2023-12	04-12-2023 11:42:30	2023-12-31	EXITOSO
SRV-07	Facturacion	facturacion_ASE3_202311.txt	2023-11	05-12-2023 06:19:13	2023-12-31	EXITOSO
SRV-08	Recaudo	recaudo_ASE3_202311.txt	2023-11	05-12-2023 05:46:05	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231228.txt	2023-12-28	29-12-2023 08:12:01	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231228.txt	2023-12-28	29-12-2023 08:12:01	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231227.txt	2023-12-27	28-12-2023 09:48:42	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231227.txt	2023-12-27	28-12-2023 09:48:42	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231226.txt	2023-12-26	27-12-2023 14:22:52	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231226.txt	2023-12-26	27-12-2023 14:22:52	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231222.txt	2023-12-22	26-12-2023 10:49:06	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231222.txt	2023-12-22	26-12-2023 09:34:36	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231221.txt	2023-12-21	22-12-2023 08:54:26	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231221.txt	2023-12-21	22-12-2023 08:54:26	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231220.txt	2023-12-20	21-12-2023 10:17:08	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231220.txt	2023-12-20	21-12-2023 10:17:08	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231219.txt	2023-12-19	20-12-2023 08:52:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231219.txt	2023-12-19	20-12-2023 08:52:03	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231218.txt	2023-12-18	19-12-2023 09:30:33	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231218.txt	2023-12-18	19-12-2023 09:30:33	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231215.txt	2023-12-15	18-12-2023 11:06:01	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231215.txt	2023-12-15	18-12-2023 09:02:08	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231214.txt	2023-12-14	15-12-2023 16:52:02	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231214.txt	2023-12-14	15-12-2023 09:47:24	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231213.txt	2023-12-13	14-12-2023 09:36:36	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231213.txt	2023-12-13	14-12-2023 09:36:36	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231212.txt	2023-12-12	13-12-2023 09:15:27	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231212.txt	2023-12-12	13-12-2023 09:15:27	2023-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231211.txt	2023-12-11	12-12-2023 09:03:29	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231211.txt	2023-12-11	12-12-2023 09:03:29	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231207.txt	2023-12-07	11-12-2023 09:19:50	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231207.txt	2023-12-07	11-12-2023 09:19:50	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231206.txt	2023-12-06	07-12-2023 09:25:44	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231206.txt	2023-12-06	07-12-2023 09:25:44	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231205.txt	2023-12-05	06-12-2023 09:28:24	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231205.txt	2023-12-05	06-12-2023 09:28:24	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231204.txt	2023-12-04	05-12-2023 09:31:02	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231204.txt	2023-12-04	05-12-2023 09:31:02	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231201.txt	2023-12-01	04-12-2023 14:50:56	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231202.txt	2023-12-02	04-12-2023 14:42:26	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231202.txt	2023-12-02	04-12-2023 14:42:26	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231201.txt	2023-12-01	04-12-2023 08:58:07	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20231130.txt	2023-11-30	01-12-2023 08:47:01	2023-12-31	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20231130.txt	2023-11-30	01-12-2023 08:47:01	2023-12-31	EXITOSO
SRV-10	Aprovechamiento	aprov_ASE3_20231201.txt	2023-12	01-12-2023 11:30:13	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231228.txt	2023-12-28	29-12-2023 11:05:10	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231227.txt	2023-12-27	28-12-2023 10:56:30	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231226.txt	2023-12-26	27-12-2023 12:22:18	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231222.txt	2023-12-22	26-12-2023 13:17:05	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231221.txt	2023-12-21	22-12-2023 12:30:48	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231220.txt	2023-12-20	21-12-2023 10:52:38	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231219.txt	2023-12-19	20-12-2023 11:19:24	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231218.txt	2023-12-18	19-12-2023 12:44:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231215.txt	2023-12-15	18-12-2023 12:56:47	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231214.txt	2023-12-14	15-12-2023 11:20:34	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231213.txt	2023-12-13	14-12-2023 10:55:07	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231212.txt	2023-12-12	13-12-2023 11:36:42	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231211.txt	2023-12-11	12-12-2023 11:08:56	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231207.txt	2023-12-07	11-12-2023 14:18:23	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231206.txt	2023-12-06	07-12-2023 13:04:29	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231205.txt	2023-12-05	06-12-2023 12:21:31	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231204.txt	2023-12-04	05-12-2023 13:54:39	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231201.txt	2023-12-01	04-12-2023 12:15:47	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20231130.txt	2023-11-30	01-12-2023 10:58:14	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico	Telefonico_202311.txt	2023-11	04-12-2023 07:31:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231228.txt	2023-12-28	29-12-2023 10:55:28	2023-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231227.txt	2023-12-27	28-12-2023 10:47:12	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231226.txt	2023-12-26	27-12-2023 12:14:13	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231222.txt	2023-12-22	26-12-2023 13:05:05	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231221.txt	2023-12-21	22-12-2023 12:20:50	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231220.txt	2023-12-20	21-12-2023 10:33:56	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231219.txt	2023-12-19	20-12-2023 11:05:30	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231218.txt	2023-12-18	19-12-2023 12:36:09	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231215.txt	2023-12-15	18-12-2023 13:10:33	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231214.txt	2023-12-14	15-12-2023 11:00:21	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231213.txt	2023-12-13	14-12-2023 10:45:50	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231212.txt	2023-12-12	13-12-2023 11:27:43	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231211.txt	2023-12-11	12-12-2023 10:59:23	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231207.txt	2023-12-07	11-12-2023 13:45:25	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231206.txt	2023-12-06	07-12-2023 12:57:23	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231205.txt	2023-12-05	06-12-2023 12:11:14	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231204.txt	2023-12-04	05-12-2023 13:47:22	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231201.txt	2023-12-01	04-12-2023 11:56:27	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20231130.txt	2023-11-30	01-12-2023 10:48:05	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Tipificacion	Tipificacion_202311.txt	2023-11	05-12-2023 19:18:05	2023-12-31	EXITOSO
SRV-11	Tipificacion	Tipificacion_202311.txt	2023-11	05-12-2023 10:45:39	2023-12-31	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_PE01_20231228.csv	2024-01	28-12-2023 08:59:27	2023-12-31	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_PE01_20231221.csv	2023-12	21-12-2023 13:50:13	2023-12-31	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_EE02_20231206.csv	2023-11	06-12-2023 08:52:24	2023-12-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20231226.csv	2023-12	26-12-2023 11:02:58	2023-12-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20231214.csv	2024-01	14-12-2023 12:35:54	2023-12-31	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_EC02_20231207.csv	2023-11	07-12-2023 08:45:37	2023-12-31	EXITOSO
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_PO01_20231227.csv	2024-01	27-12-2023 17:08:52	2023-12-31	EXITOSO
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_EO02_20231207.csv	2023-11	07-12-2023 14:32:19	2023-12-31	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20231215.csv	2024-01	15-12-2023 12:29:07	2023-12-31	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20231211.csv	2023-09	11-12-2023 15:17:45	2023-12-31	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_EA_20231206.csv	2023-11	06-12-2023 13:41:10	2023-12-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202312_ASE3_NoAforados_13.xlsx	2023-12	18-12-2023 16:12:06	2023-12-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202312_ASE3_NoAforados_11.xlsx	2023-12	18-12-2023 16:12:06	2023-12-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202312_ASE3_NoAforados_3.xlsx	2023-12	18-12-2023 16:12:06	2023-12-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202312_ASE3_NoAforados_1.xlsx	2023-12	18-12-2023 16:12:06	2023-12-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202312_ASE3_Aforados_13.xlsx	2023-12	18-12-2023 16:12:06	2023-12-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202312_ASE3_Aforados_11.xlsx	2023-12	18-12-2023 16:12:06	2023-12-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202312_ASE3_Aforados_3.xlsx	2023-12	18-12-2023 16:12:06	2023-12-31	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202312_ASE3_Aforados_1.xlsx	2023-12	18-12-2023 16:12:05	2023-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoOccidenteFacturacionDirecta202311.pdf	2023-11	19-12-2023 10:07:58	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoBancolombiaFacturacionConjunta202311.pdf	2023-11	19-12-2023 10:07:58	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionOccidenteFacturacionConjunta202311.pdf	2023-11	19-12-2023 10:07:58	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionBancolombiaFacturacionConjunta202311.pdf	2023-11	19-12-2023 10:07:58	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231228.txt	2023-12-28	28-12-2023 09:09:42	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231227.txt	2023-12-27	27-12-2023 13:40:38	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231226.txt	2023-12-26	26-12-2023 08:59:47	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231222.txt	2023-12-22	22-12-2023 09:14:48	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231221.txt	2023-12-21	21-12-2023 09:44:03	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231220.txt	2023-12-20	20-12-2023 09:54:20	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231219.txt	2023-12-19	19-12-2023 08:43:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231218.txt	2023-12-18	18-12-2023 09:49:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231215.txt	2023-12-15	15-12-2023 09:42:17	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231214.txt	2023-12-14	14-12-2023 09:17:38	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231213.txt	2023-12-13	13-12-2023 10:03:29	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231212.txt	2023-12-12	12-12-2023 10:03:42	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231211.txt	2023-12-11	11-12-2023 16:37:29	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231207.txt	2023-12-07	07-12-2023 10:40:25	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231206.txt	2023-12-06	06-12-2023 09:49:29	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231205.txt	2023-12-05	05-12-2023 10:30:47	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231204.txt	2023-12-04	04-12-2023 10:36:14	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20231201.txt	2023-12-01	01-12-2023 16:01:48	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231229.txt	2023-12-31	29-12-2023 11:14:15	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231229.txt	2023-12-15	29-12-2023 11:14:15	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231229.txt	2023-12-31	29-12-2023 11:14:15	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231229.txt	2023-12-15	29-12-2023 11:14:15	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231229.txt	2023-12-31	29-12-2023 11:14:15	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231229.txt	2023-12-15	29-12-2023 11:14:15	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231229.txt	2023-12-04	29-12-2023 11:14:15	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231228.txt	2023-12-04	28-12-2023 09:32:33	2023-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231228.txt	2023-12-31	28-12-2023 09:32:33	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231228.txt	2023-12-15	28-12-2023 09:32:33	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231228.txt	2023-12-31	28-12-2023 09:32:33	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231228.txt	2023-12-15	28-12-2023 09:32:33	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231228.txt	2023-12-31	28-12-2023 09:32:33	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231228.txt	2023-12-15	28-12-2023 09:32:33	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231227.txt	2023-12-04	27-12-2023 12:09:54	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231227.txt	2023-12-31	27-12-2023 12:09:54	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231227.txt	2023-12-15	27-12-2023 12:09:54	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231227.txt	2023-12-31	27-12-2023 12:09:54	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231227.txt	2023-12-15	27-12-2023 12:09:54	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231227.txt	2023-12-31	27-12-2023 12:09:54	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231227.txt	2023-12-15	27-12-2023 12:09:54	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231226.txt	2023-12-04	26-12-2023 10:16:34	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231226.txt	2023-12-31	26-12-2023 10:16:34	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231226.txt	2023-12-15	26-12-2023 10:16:34	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231226.txt	2023-12-31	26-12-2023 10:16:34	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231226.txt	2023-12-15	26-12-2023 10:16:34	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231226.txt	2023-12-31	26-12-2023 10:16:34	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231226.txt	2023-12-15	26-12-2023 10:16:34	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231222.txt	2023-12-04	22-12-2023 11:58:59	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231222.txt	2023-12-31	22-12-2023 11:58:59	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231222.txt	2023-12-15	22-12-2023 11:58:59	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231222.txt	2023-12-31	22-12-2023 11:58:59	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231222.txt	2023-12-15	22-12-2023 11:58:59	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231222.txt	2023-12-31	22-12-2023 11:58:59	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231222.txt	2023-11-30	22-12-2023 11:58:59	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231221.txt	2023-12-04	21-12-2023 12:18:27	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231221.txt	2023-12-31	21-12-2023 12:18:27	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231221.txt	2023-12-15	21-12-2023 12:18:27	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231221.txt	2023-12-31	21-12-2023 12:18:27	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231221.txt	2023-12-15	21-12-2023 12:18:27	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231221.txt	2023-12-31	21-12-2023 12:18:26	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231221.txt	2023-11-30	21-12-2023 12:18:26	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231220.txt	2023-12-31	20-12-2023 14:52:26	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231219.txt	2023-12-31	20-12-2023 14:46:53	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231220.txt	2023-12-04	20-12-2023 10:09:22	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231220.txt	2023-12-31	20-12-2023 10:09:22	2023-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231220.txt	2023-11-30	20-12-2023 10:09:22	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231220.txt	2023-11-30	20-12-2023 10:09:22	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231220.txt	2023-12-31	20-12-2023 10:09:22	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231220.txt	2023-11-30	20-12-2023 10:09:22	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231219.txt	2023-12-04	19-12-2023 13:37:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231219.txt	2023-11-30	19-12-2023 13:37:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231219.txt	NA	19-12-2023 13:37:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231219.txt	2023-12-31	19-12-2023 13:37:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231219.txt	2023-11-30	19-12-2023 13:37:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231219.txt	2023-12-31	19-12-2023 13:37:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231219.txt	2023-11-30	19-12-2023 13:37:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231218.txt	2023-12-04	18-12-2023 11:40:44	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231218.txt	2023-12-31	18-12-2023 11:40:44	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231218.txt	2023-11-30	18-12-2023 11:40:44	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231218.txt	2023-12-31	18-12-2023 11:40:44	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231218.txt	2023-11-30	18-12-2023 11:40:44	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231218.txt	2023-12-31	18-12-2023 11:40:44	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231218.txt	2023-11-30	18-12-2023 11:40:44	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231215.txt	2023-12-04	15-12-2023 13:44:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231215.txt	2023-12-31	15-12-2023 13:44:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231215.txt	2023-11-30	15-12-2023 13:44:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231215.txt	2023-12-31	15-12-2023 13:44:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231215.txt	2023-11-30	15-12-2023 13:44:03	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231215.txt	2023-12-31	15-12-2023 13:44:03	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231215.txt	2023-11-30	15-12-2023 13:44:03	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231214.txt	2023-12-04	14-12-2023 10:27:05	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231214.txt	2023-12-31	14-12-2023 10:27:05	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231214.txt	2023-11-30	14-12-2023 10:27:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231214.txt	2023-12-31	14-12-2023 10:27:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231214.txt	2023-11-30	14-12-2023 10:27:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231214.txt	2023-12-31	14-12-2023 10:27:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231214.txt	2023-11-30	14-12-2023 10:27:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231213.txt	2023-12-04	13-12-2023 10:27:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231213.txt	2023-12-31	13-12-2023 10:27:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231213.txt	2023-11-30	13-12-2023 10:27:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231213.txt	2023-12-31	13-12-2023 10:27:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231213.txt	2023-11-30	13-12-2023 10:27:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231213.txt	2023-12-31	13-12-2023 10:27:04	2023-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231213.txt	2023-11-30	13-12-2023 10:27:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231212.txt	2023-12-31	12-12-2023 14:37:43	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231212.txt	2023-11-30	12-12-2023 14:37:43	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231212.txt	2023-12-31	12-12-2023 14:37:43	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231212.txt	2023-11-30	12-12-2023 14:37:43	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231212.txt	2023-12-04	12-12-2023 14:37:43	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231212.txt	2023-12-31	12-12-2023 14:37:43	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231212.txt	2023-11-30	12-12-2023 14:37:43	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231211.txt	2023-12-04	11-12-2023 11:08:17	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231211.txt	2023-12-31	11-12-2023 11:08:17	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231211.txt	2023-11-30	11-12-2023 11:08:17	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231211.txt	2023-12-31	11-12-2023 11:08:17	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231211.txt	2023-11-30	11-12-2023 11:08:17	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231211.txt	2023-12-31	11-12-2023 11:08:17	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231211.txt	2023-11-30	11-12-2023 11:08:17	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231130.txt	2023-12-01	11-12-2023 08:22:46	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231130.txt	2023-11-15	11-12-2023 08:22:46	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231207.txt	2023-12-04	07-12-2023 11:57:59	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231207.txt	2023-12-31	07-12-2023 11:57:59	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231207.txt	2023-11-30	07-12-2023 11:57:59	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231207.txt	2023-12-31	07-12-2023 11:57:59	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231207.txt	2023-11-30	07-12-2023 11:57:59	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231207.txt	2023-12-31	07-12-2023 11:57:59	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231207.txt	2023-11-30	07-12-2023 11:57:59	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231206.txt	2023-12-04	06-12-2023 13:43:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231206.txt	2023-12-31	06-12-2023 13:43:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231206.txt	2023-11-30	06-12-2023 13:43:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231206.txt	2023-12-31	06-12-2023 13:43:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231206.txt	2023-11-30	06-12-2023 13:43:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231206.txt	2023-12-31	06-12-2023 13:43:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231206.txt	2023-11-30	06-12-2023 13:43:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231205.txt	2023-12-04	05-12-2023 10:17:12	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231205.txt	2023-12-31	05-12-2023 10:17:12	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231205.txt	2023-11-30	05-12-2023 10:17:12	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231205.txt	2023-12-31	05-12-2023 10:17:12	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231205.txt	2023-11-30	05-12-2023 10:17:12	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231205.txt	2023-12-31	05-12-2023 10:17:12	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231205.txt	2023-11-30	05-12-2023 10:17:12	2023-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231204.txt	2023-11-02	04-12-2023 10:23:31	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231204.txt	2023-12-01	04-12-2023 10:23:31	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231204.txt	2023-11-14	04-12-2023 10:23:31	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231204.txt	2023-12-01	04-12-2023 10:23:31	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231204.txt	2023-11-15	04-12-2023 10:23:31	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231204.txt	2023-12-01	04-12-2023 10:23:31	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231204.txt	2023-11-15	04-12-2023 10:23:31	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231130.txt	2023-12-01	04-12-2023 10:15:00	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231130.txt	2023-11-15	04-12-2023 10:15:00	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231130.txt	2023-12-01	04-12-2023 10:15:00	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231130.txt	2023-11-14	04-12-2023 10:15:00	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231130.txt	2023-11-02	04-12-2023 10:15:00	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231130.txt	2023-12-01	04-12-2023 10:15:00	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231130.txt	2023-11-15	04-12-2023 10:15:00	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20231201.txt	2023-11-02	01-12-2023 10:22:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20231201.txt	2023-12-01	01-12-2023 10:22:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20231201.txt	2023-11-14	01-12-2023 10:22:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20231201.txt	2023-12-01	01-12-2023 10:22:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20231201.txt	2023-11-15	01-12-2023 10:22:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20231201.txt	2023-12-01	01-12-2023 10:22:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20231201.txt	2023-11-15	01-12-2023 10:22:57	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	EstadoResultados202311.pdf	2023-11	19-12-2023 10:10:31	2023-12-31	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	BalanceGeneral202311.pdf	2023-11	19-12-2023 10:10:31	2023-12-31	EXITOSO
SRV-15	Cartera	cartera_ASE3_202311.txt	2023-11	07-12-2023 07:46:35	2023-12-31	EXITOSO
SRV-16	Catastro	catastro_ASE3_202311.txt	2023-11	04-12-2023 14:58:05	2023-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PM16_20231229.csv	2024-01	29-12-2023 11:16:53	2023-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20231227.csv	2024-03	27-12-2023 15:07:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20231227.csv	2024-02	27-12-2023 15:07:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20231227.csv	2024-01	27-12-2023 15:07:04	2023-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EL16_20231213.csv	2023-11	13-12-2023 12:21:59	2023-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EM16_20231205.csv	2023-11	05-12-2023 10:49:30	2023-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20231204.csv	2023-10	04-12-2023 15:28:13	2023-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20231204.csv	2023-10	04-12-2023 15:22:47	2023-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20231204.csv	2023-11	04-12-2023 14:09:17	2023-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PM16_20231204.csv	2023-12	04-12-2023 14:00:16	2023-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PM16_20231204.csv	2023-11	04-12-2023 14:00:16	2023-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20231204.csv	2024-01	04-12-2023 13:52:19	2023-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20231204.csv	2023-12	04-12-2023 13:52:19	2023-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20231204.csv	2024-03	04-12-2023 13:52:19	2023-12-31	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20231204.csv	2024-02	04-12-2023 13:52:19	2023-12-31	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EL16_20231204.csv	2023-11	04-12-2023 10:21:25	2023-12-31	EXITOSO
SRV-18	Puntos Criticos Y Clandestinos	ASE03_EP10_20231205.csv	2023-11	05-12-2023 12:35:34	2023-12-31	EXITOSO
SRV-19	Barrido Manual Y Mecanico	ASE03_EBM_20231206.csv	2023-11	06-12-2023 18:29:36	2023-12-31	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAD_202311.csv	2023-11	05-12-2023 16:07:51	2023-12-31	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAU_202311.csv	2023-11	05-12-2023 16:07:41	2023-12-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202401.csv	2024-01	29-12-2023 11:54:22	2023-12-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRAP_ASE03_2024.csv	2024	29-12-2023 09:19:47	2023-12-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGS_ASE03_2024.csv	2024	26-12-2023 11:53:31	2023-12-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202352.csv	2023-52	22-12-2023 13:01:01	2023-12-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202351.csv	2023-51	15-12-2023 13:18:36	2023-12-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202350.csv	2023-50	08-12-2023 17:34:03	2023-12-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202311.csv	2023-11	07-12-2023 15:48:12	2023-12-31	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202349.csv	2023-49	01-12-2023 19:26:13	2023-12-31	EXITOSO

Tabla 106 Entregas de servicios de información por ETL

Muestra:

Modulo	Total, Peticiones	Ultima Petición
Aprovechamiento	1	01-12-2023 15:01
Barrido Manual Y Mecánico	1	06-12-2023 18:29
Cartera	1	07-12-2023 08:38
Catastro	2	04-12-2023 16:32
Cestas	3	28-12-2023 08:59
Contenedores	10	29-12-2023 11:17
Corte Césped	3	26-12-2023 12:30
Facturación	1	05-12-2023 08:35
Gestión Social	8	29-12-2023 11:54
Objetos Lavado	2	27-12-2023 17:08
Poda Arboles	3	15-12-2023 12:30
Pqrs	46	29-12-2023 10:08
Puntos Críticos Y Clandestinos	1	05-12-2023 16:00
Recaudo	1	05-12-2023 08:47
Tarifas	8	18-12-2023 16:12
Tiempos De Atención	2	05-12-2023 17:00

Tabla 107 Resumen LOGS ETL

Se realiza por cada SRV el registro de las entregas en oportunidad, por demanda y dentro del contrato donde se registran los campos **SRV-SERVICIO-ARCHIVO-PERIODO-FECHA ENTREGA-ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME-ESTADO** los cuales contienen toda la información según compromisos ya adquiridos.

7.1.2 **Entrega de cartografía**

Se realiza la muestra de las evidencias en la Tabla Reporte de Capas Espaciales cargadas en el periodo para el mes de **DICIEMBRE DE 2023** este reporte incluye la información por cada una de las capas espaciales, aprobadas a la fecha.

- *Fecha de vigencia*
- *Fecha de actualización*

Muestra:

Fecha Reporte: 1/5/2024

Pagina 1 de 1

Resumen Carga Capas

Nombre Capa	Registros Actualizados	Registros Eliminados	Registros Agregados	Fecha Carga	Fecha Hora Aprobación	Ver Detalle / Descargar
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	38	0	0	28/12/2023 11:34:03	28/12/2023 11:42:26	Ver Detalle
CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	91	1	2	28/12/2023 11:34:28	28/12/2023 11:42:55	Ver Detalle
CAPA 04 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	42	1	1	28/12/2023 16:25:51	28/12/2023 16:26:28	Ver Detalle
CAPA 05 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	0	3	2	28/12/2023 16:25:56	28/12/2023 16:26:41	Ver Detalle
CAPA 06 - CESTAS	41	0	0	27/12/2023 17:33:43	27/12/2023 17:35:27	Ver Detalle
CAPA 06 - CESTAS	0	179	0	21/12/2023 11:56:14	21/12/2023 12:12:52	Ver Detalle
CAPA 10 - PUNTOS CRITICOS	0	0	0	26/12/2023 09:52:13	26/12/2023 09:54:16	
CAPA 13 - ZONAS VERDES	1	3	10	11/12/2023 12:23:51	11/12/2023 13:23:30	Ver Detalle
CAPA 15 - ARBOLES	0	849	7762	28/12/2023 03:16:26	28/12/2023 03:16:26	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	9	0	0	27/12/2023 10:59:58	27/12/2023 11:01:25	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	40	0	0	04/12/2023 12:22:20	04/12/2023 12:23:31	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	0	0	996	04/12/2023 12:17:57	04/12/2023 12:18:41	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	2	996	0	04/12/2023 12:06:15	04/12/2023 12:07:47	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	10	0	0	04/12/2023 11:51:05	04/12/2023 11:57:03	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	21	0	0	04/12/2023 11:42:47	04/12/2023 11:45:06	Ver Detalle

Tabla 108 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo

Muestra:

Fecha Reporte: 1/5/2024

Pagina 1 de 1

Capas Vigentes

Código	Nombre de la Capa	Tipo	Nombre Archivo Capa	Fecha Carga Capa	Fecha Aprobación	Fecha Disponible SIGAB
01	MICRORUTAS DE RECOLECCION	POLIGONOS	ASE03_01_20231228.zip	28/12/2023	28/12/2023	01/01/2024
02	MICRORUTAS DE RECOLECCION	LINEAS	ASE03_02_20231228.zip	28/12/2023	28/12/2023	01/01/2024
04	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	LINEAS	ASE03_04_20231228.zip	28/12/2023	28/12/2023	01/01/2024
05	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	POLIGONOS	ASE03_05_20231228.zip	28/12/2023	28/12/2023	01/01/2024
06	CESTAS	PUNTOS	ASE03_06_20231227.zip	27/12/2023	27/12/2023	01/01/2024
07	OBJETOS LAVADO	PUNTOS	ASE03_07_20230920.zip	20/09/2023	20/09/2023	01/10/2023
08	MACRORUTAS BARRIDO	POLIGONOS	ASE03_08_20230929.zip	29/09/2023	29/09/2023	01/10/2023
09	MACRORUTA RECOLECCION DOMICILIARIA	POLIGONOS	ASE03_09_20221102.zip	02/11/2022	02/11/2022	03/11/2022
10	PUNTOS CRITICOS	PUNTOS	ASE03_10_20231226.zip	26/12/2023	26/12/2023	01/01/2024
11	GRANDES GENERADORES	PUNTOS	ASE03_11_20200824.zip	24/08/2020	24/08/2020	25/08/2020
12	ECAS	PUNTOS	ASE03_12_20230213.zip	13/02/2023	13/02/2023	14/02/2023
13	ZONAS VERDES	PUNTOS	ASE03_13_20231211.zip	11/12/2023	11/12/2023	01/01/2024
14	ZONAS VERDES	POLIGONOS				
15	ARBOLES	PUNTOS	JBB_15_20231227.zip	28/12/2023	28/12/2023	27/12/2023
16	CONTENEDORES	PUNTOS	ASE03_16_20231227.zip	27/12/2023	27/12/2023	01/01/2024
17	OBJETOS LAVADO ADICIONALES	POLIGONOS	ASE03_17_20230609.zip	09/06/2023	09/06/2023	28/03/2023
18	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	POLIGONOS	ASE03_18_20230929.zip	29/09/2023	29/09/2023	01/10/2023
19	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	LINEAS	ASE03_19_20230929.zip	29/09/2023	29/09/2023	01/10/2023
20	ZONAS DE NO COBERTURA	POLIGONOS	ASE03_20_20220101.zip	27/01/2022	27/01/2022	19/11/2022

Tabla 109 Reporte de capas espaciales vigentes

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES

7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad.

Se realiza verificación por parte de la interventoría del plan de calidad del concesionario para el periodo de **DICIEMBRE DE 2023** Y a su vez se realiza seguimiento controles de cambio y monitoreo permanente del envió de información a **SIGAB** por planos WS garantizando la calidad y el cumplimiento de los requisitos contractuales.

FECHA	ACTIVIDAD	ALCANCE
26-12-2023	VERIFICACION PLAN DE CALIDAD INTERVENTORIA MENSUAL.	ATI-13 ATI-15 ATI-16 ATI-17 ATI-18 ATI-19 ATI-33
29-12-2023	SEGUIMIENTO VALIDADOR TRANSACIONAL.	Seguimiento.
29-12-2023	MONITOREO Y SEGUIMIENTO DESATRAZAR Y ENVIO INFORMACION INICIO FIN DE RUTA A SIGAB	Monitoreo y seguimiento servicios desde transaccional y ws.
27/04/2021	G.O 347 Actualización del plan de calidad de datos 2021 RadicadoUAESP: 20217000185052 Radicada interventoría: PC- 37939	Actualización del plan de calidad de datos según nueva estructura de informe mensual.

Tabla 110 Avance en el plan de calidad

Muestra:

FORMATO DE VERIFICACIÓN SOFTWARE

UAESP-M06-F02
Versión 2
Vigencia: 21/06/2021

INFORMACIÓN GENERAL			
Concesionario :	ASE3 Ciudad Limpia	**Fecha Visita**	26 de diciembre de 2023
Municipio :	Bogotá	**Acta:**	3197
DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA			
Nombre Complet	Juan Guillermo Cárdenas	**Documento Identidad:**	80038912
Celular (es):	3105813236	**E-Mail (s):**	jcardenas@ciudadlimpia.com.co

LISTA DE VERIFICACIÓN

Verificación de las obligaciones correspondientes a los sistemas de información dispuestos para el Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

CATEGORÍAS	OBL.	PREGUNTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
General	AT1-5	La entrega de información está cumpliendo con las estructuras, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP en el anexo 6.2 y los controles de cambio aprobados	X			En el periodo los servicios fueron entregados con la estructura, formatos y periodicidad requerida. El detalle de la entrega se encuentran en la tabla 1 del Acta.
	AT1-36	Los concesionarios deben atender los requerimientos de desarrollo sobre los sistemas de gestión, la plataforma de consolidación y la plataforma de interoperabilidad (PDI), del SIGAB	X			Desarrollo de Validaciones Espaciales: - Excepciones: Se continua con el proceso de análisis, se encuentra pendiente por parte de Proceraseo la elaboración y entrega de la matriz de validaciones espaciales a la UAESP y a la Interventoría, en el periodo se decidio deshabilitar el módulo de validaciones espaciales en el SIGAB Consolidado. Ajuste medición ANS entregas en tiempo real - La Interventoría realizó observaciones al documento TIF V 2.2.3 de ANS, se encuentra pendiente la entrega del documento corregido por parte de Proceraseo.
Técnico Operativo	AT2-1	El Concesionario actualiza la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimiento y ejecuciones.	X			Durante el periodo se actualizó la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimiento y ejecuciones.
	AT2-2	Debe contar con un sistema georreferenciado para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos	X			El Concesionario cuenta con el sistema georreferenciado de flota vehicular. Se encontró el periodo 202308 abierto, para el componente Cumplimiento microrutas. Para el periodo de agosto de 2023, el reporte de Cumplimiento de Rutas Mensual se encuentra totalmente diligenciado. Para el periodo de noviembre de 2023, el reporte de Cumplimiento de Rutas Mensual se encuentra totalmente diligenciado. **Nota:** Para el reporte de diciembre de 2023, con corte al 21, el reporte de cumplimiento de rutas se encontraba totalmente diligenciado. La Interventoría realizará la verificación de la completitud del reporte el 9 de enero de 2024.
	AT2-6	Generan los servicios de información requeridos por la UAESP para ser almacenados en el sistema que consolida la información.	X			El Concesionario está consumiendo los servicios dispuestos por SIGAB para el cargue de la información consolidada.
	AT2-7	SIGAB recibe la información de la operación con la estructura, granularidad y periodicidad requerida.	X			El Concesionario entregó la información con la estructura, granularidad y periodicidad requerida.
	AT2-21	Reportan las variables al sistema de Integración y Consolidación requeridas por la UAESP. El reporte se dará en línea o de manera periódica, tal y como sea definido por la UAESP	X			El estado de avance de los reportes pendientes se validará en la visita de SIGAB del 29 de diciembre de 2023.
	AT2-24	La información de georreferenciación de vehículos se mantiene sincronizada con el sistema de monitoreo.	X			No se han presentado fallas por Latencias en el periodo. Se entregaron puntos de GPS con separación de cada 30 segundos. Se realizó la entrega de las transmisiones del periodo de los vehículos obligados a reportar GPS. Durante el periodo se reportaron 3 novedades GPS para 2 vehículos. 1 vehículo VDB595 supero el 10% de indisponibilidad. Todos los vehículos se encontraban reportando tramas GPS al SIGAB Consolidado. No se encontraron problemas de sincronización. Se identificaron registros GPS de las microrrutas 96101 y 90101 asociadas al servicio de RCD y Servicios Especiales. Prueba de latencia Vehículo ESN444(3006) Hora GPS 10:27:55 vs Hora Reporte: 10:28:10. Latencia inferior a 30 segundos.
Comercial y Financiero	AT3-11	El catastro georreferenciado está relacionado con las micros de Recolección y Transporte, las micros de Barrido y Limpieza que lo atienden, micro de corte de césped, micro de poda de árboles, micro de lavado de áreas públicas, micro de contenedores y si corresponde a una zona sin recolección puerta a puerta. Esta información debe estar disponible en tiempo real.	X			La funcionalidad está disponible en SIGAB.
	AT3-64	El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB genere los indicadores de acuerdo con las necesidades de la gestión del servicio público de Aseo y lo requerido por la UAESP y de acuerdo con lo establecido en la Resolución 720 de 2015 o la norma que la modifique adicione o sustituya.	X			Estado de los indicadores de la resolución 720 de 2015: El indicador de Calidad Técnica en la Recolección de residuos sólidos no aprovechables se encuentra actualizado a noviembre de 2023 El indicador del Incumplimiento en la compactación del relleno sanitario se encuentra actualizado al primer semestre de 2023. El indicador de Incumplimiento de reclamos comerciales por facturación se encontró actualizado a noviembre de 2023.
	AT3-70	Garantizan que sus sistemas transaccionales permitan la integración con la plataforma de Integración y consolidación de información del SIGAB.	X			La integración de SIGAB con SDQS se encuentra disponible. Continúa en trámite por parte de la UAESP ante SDQS la solicitud de ajuste de los tipos de trámite que se habilitaran a los ciudadanos.
PQR	AT4-11	SIGAB y sus diferentes módulos incluyen nuevos campos de acuerdo con las necesidades de la Interventoría o la UAESP. Estos campos podrán ser de diferentes tipos (Textos, Números, Alfanumérico), podrán estar agrupados y permitir validaciones.			X	El estado de avance de los reportes pendientes se validará en la visita de SIGAB del 29 de diciembre de 2023.

Página 1
Página 2

Imagen 6 Acta Verificación

Muestra:

VERIFICACIÓN DE ENTREGAS CIUDAD LIMPIA

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
SRV1 – Programación de ruta (Mensual)	Rec. Domiciliaria	SI	Se realizaron 2 consumos del servicio AdministrarPlaneacionRQ para el cargue del periodo 202312, los días 28-11-2023 y 22-12-2023. Capa 1 y 2 Microrrutas Recolección actualizada el 28-11-2023, con disponibilidad a partir del 29-11-2023. Capa 18 y 19 Microrrutas Barrido Mecánico actualizada el 29-09-2023, con disponibilidad a partir del 01-10-2023.
	Rec. Grandes Generadores	SI	
	Rec. Contenedores	SI	
	Rec. Bolsa de Barrido	SI	
	Rec. Poda de Árboles	SI	
	Rec. Corte de Césped	SI	
	Barrido Mecánico	SI	
SRV2 – Seguimiento de Ruta	Seguimiento de GPS	SI	Realizaron la entrega de los seguimientos GPS en tiempo real.
SRV3 – Objetos de lavado (Por demanda / Semanal)	Inventario de objetos de lavado	No aplica	Capa 07 Objetos de lavado. Última carga 20-09-2023, Disponibilidad de los datos 01-10-2023.
	Inventario de objetos de lavado adicional	No aplica	Capa 17 Objetos de lavado adicional. Última carga 09-06-2023, Disponibilidad de los datos 28-03-2023.
SRV4 – Elementos en la ruta (Por demanda / Semanal)	Inventario de cestas	SI	Capa 6 de Cestas. Última carga 21-12-2023, Disponibilidad de los datos 01-12-2023.
	Inventario de Contenedores	No aplica	Capa 16 de Contenedores. Última carga 04-12-2023, Disponibilidad de los datos 01-12-2023.
SRV5 – Vehículos (Por demanda / Semanal)	Inventario de Vehículos	No aplica	Reportes online → Inventario de Vehículos. Actualizado el 06-07-2023. Inventario actual de 86 vehículos con GPS.
SRV6 – Personal (Por demanda / Semanal)	Inventario de Personal	SI	Reportes online → Personal operativo. Actualizado el 15-12-2023.
SRV7 – Facturación (Mensual / Semanal)	Facturación	SI	Consolidación → Facturación. Entregaron el 05-12-2023 la Facturación de noviembre 2023.
SRV8 – Recaudo (Mensual)	Recaudo	SI	Consolidación → Recaudo y Cartera. Entregaron el 05-12-2023 el Recaudo de noviembre de 2023.
SRV9 – PQR (Diario)	PQR	SI	Consolidación → PQRS. Actualizado hasta el 21-12-2023.
SRV10 – Aprovechamiento (Por Demanda / Mensual)	Inventario de asociaciones de aprovechamiento	SI	Entregaron el 01-12-2023 el inventario de asociaciones de diciembre de 2023.
SRV11 – Centro de contacto	Tipificación de llamadas y grabaciones	SI	Tipificación de noviembre de 2023 fue entregada el 05-12-2023. Telefónico de noviembre de 2023 fue entregado el 04-12-2023. Entregas diarias actualizadas hasta el 21-12-2023.
SRV12 – Actividades de CLUS	Programación poda de árboles	SI	Entregaron en tiempo las programaciones de diciembre de 2023 de Corte de Césped, Cestas, Objetos de Lavado y Poda de Árboles. Entregaron en tiempo las ejecuciones de Corte de Césped, Cestas, Objetos de Lavado y Poda de Árboles del mes de noviembre de 2023.
	Programación corte de césped	SI	
	Programación de lavado de áreas públicas	SI	
	Programación de mantenimiento de cestas	SI	
	Ejecución poda de árboles	SI	
	Ejecución corte de césped	SI	
	Ejecución de lavado de áreas públicas	SI	
	Ejecución de mantenimiento de cestas	SI	
SRV13 – Tarifas (Mensual)	Tarifas y Tasas de Interés	SI	Entregaron el 18-12-2023 las tarifas aforadas y no aforadas para diciembre de 2023.
SRV14 – Fiducia (Diario)	Información contable	SI	Entregaron los estados financieros de noviembre de 2023 el 19-12-2023.
	Saldos diarios	SI	Actualizados hasta el 26-12-2023.
SRV15 – Cartera (Mensual)	Cartera	SI	Consolidación → Cartera. Entregaron el 07-12-2023 la Cartera de noviembre de 2023.
SRV16 – Catastro (Mensual)	Catastro	SI	Consolidación → Catastro. Entregaron el 04-12-2023 el Catastro de noviembre de 2023.
SRV17 - Contenerización	Programación trimestral de lavado de contenedores	SI	Entregaron el 29-11-2023 la programación de lavado de contendores del primer trimestre de 2024. Entregaron el 29-11-2023 la programación de mantenimiento de contenedores para diciembre de 2023. Entregaron las ejecuciones de noviembre de 2023 dentro de los tiempos.
	Programación mantenimiento de contenedores	SI	
	Ejecución de lavado de contenedores	SI	
	Ejecución de mantenimiento de contenedores	SI	
SRV18 – Puntos Críticos	Inventario de puntos críticos y arrojo clandestino	No aplica	Capa 10 de Puntos Críticos. Última carga 28-11-2023. Disponibilidad de los datos 01-12-2023.
	Ejecución de puntos críticos y arrojó clandestino	SI	Entregaron el 05-12-2023, la ejecución de noviembre de 2023.

Imagen 7 Acta Entregas Verificación

Muestra: Acta de verificación plan de calidad

	FORMATO VERIFICACIÓN PLAN DE CALIDAD	UAESP-M06-F01 Versión 2 Vigencia: 21/06/2021

INFORMACIÓN GENERAL			
Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia		**Fecha Visita :**	26 de diciembre de 2023
Municipio : Bogotá		**Acta:**	3197
DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA			
Nombre Completo: Juan Guillermo Cárdenas		**Documento Identidad:**	80038912
Celular (es): 3105813236		**E-Mail (s):**	jcardenas@ciudadlimpia.com.co

LISTA DE VERIFICACIÓN

Verificación de las obligaciones correspondientes a la calidad de la información asociada al Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

CATEGORÍAS	OBL.	PREGUNTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
Plan de calidad	AT1-13	Utiliza el procedimiento de control de cambios definido por la UAESP para realizar cambios en la estructura, formatos y validaciones de entregas de información?			X	Durante el periodo no se han solicitado modificaciones de las estructuras, formatos o validaciones de entregas de información.
	AT1-15	Implementan controles y auditorias para garantizar que la información en sus sistemas es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario sigue aplicando los controles implementados para realizar la verificación de la información que se transmite a SIGAB, con el fin de garantizar que la información es veraz, completa, consistente y está actualizada. Adicionalmente, se tiene el prevalidador de información para velar que la información entregada a SIGAB tenga la calidad solicitada.
	AT1-16	Garantizan que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y esta actualizada.	X			El Concesionario entregó la información aplicando los controles de calidad implementados con el fin de validar que la información es veraz, completa, consistente y esta actualizada.
	AT1-17	El concesionario debe tener personal especializado en calidad de datos para garantizar que la información que reposa en sus sistemas de información y bases de datos, y la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario tiene asignados varios profesionales en diferentes frentes y/o áreas para realizar las actividades de calidad de datos con el fin de asegurar que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada.
	AT1-18	Entregaron el plan de calidad de la información o las actualizaciones al plan.	X			Plan de calidad disponible y vigente desde el 27 de abril de 2021.
	AT1-19	Entregaron las evidencias mensuales de la ejecución del plan de calidad? __ Ejecución de los planes y acciones de calidad de la información __ Reporte de hallazgos __ Implementación de las acciones correctivas y preventivas __ Reportes de la calidad de la información.	X			El Concesionario realizó la entrega de las evidencias de los procesos de calidad efectuados, en el informe del mes de noviembre de 2023.
	AT1-33	Les han solicitado validar la información entregada en los sistemas de información y bases de datos internos del concesionario, para garantizar la consistencia de la información.			X	No se han realizado solicitudes

Diligenciado por Giovanni Carrero Rodríguez.

FIRMAS

Página 1

Imagen 8 ACTA DE VERIFICACION CALIDAD

Muestra: Validador

Ciudad Limpia	INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES DICIEMBRE 2023			
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
483	nramirez	14/12/2023 12:31	ASE03_PC01_20231214	Programación Corte de Césped
482	nramirez	14/12/2023 11:48	ASE03_PA_20231214	Programación Poda de Árboles
481	nramirez	7/12/2023 14:26	ASE03_EO02_20231207	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
480	nramirez	7/12/2023 14:25	ASE03_EO02_20231207	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
479	nramirez	7/12/2023 8:44	ASE03_EC02_20231207	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
478	nramirez	6/12/2023 13:35	ASE03_EA_20231206	Ejecución de Poda de arboles
477	nramirez	6/12/2023 8:47	ASE03_EE02_20231206	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
476	nramirez	5/12/2023 12:27	ASE03_EP10_20231205	Ejecución Puntos criticos y clandestino
475	nramirez	5/12/2023 10:42	ASE03_EM16_20231205	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
474	nramirez	4/12/2023 9:38	ASE03_EL16_20231204	Ejecución Lavado contenedores

Imagen 9 Informe Logs

7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad.

VERSIONES	FECHAS	RADICADO
VR2 VR3	3/FEBRERO/2020 27/ABRIL/2021	PC.22383 PC- 37939

Tabla 111 Actualizaciones del plan de calidad

7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad.

Plan De Calidad en la Trasmisión De Datos

Dentro de las validaciones que se realizan en **DICIEMBRE DE 2023** en la transmisión del WEBSERVICES para transmitir información al SIGAB se encuentran las siguientes:

Despachos:

Validaciones

- Existencia del vehículo
- Que no haya despachos abiertos

Muestra:

{"IdDespacho":"1571957","FechaHora":"2023-12-31 13:23:00","CodigoRuta":"40002","PlacaVehiculo":"3107","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1571956","FechaHora":"2023-12-31 14:24:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"3105","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1571955","FechaHora":"2023-12-31 13:34:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"3106","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1571946","FechaHora":"2023-12-31 14:23:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"ESN345","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1571947","FechaHora":"2023-12-31 13:33:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"ESN346","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1571944","FechaHora":"2023-12-31 13:24:00","CodigoRuta":"40003","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1571943","FechaHora":"2023-12-31 13:31:00","CodigoRuta":"10107","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1571942","FechaHora":"2023-12-31 13:08:00","CodigoRuta":"21103","PlacaVehiculo":"ESN444","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1571953","FechaHora":"2023-12-31 12:49:00","CodigoRuta":"21301","PlacaVehiculo":"ESO322","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1571952","FechaHora":"2023-12-31 12:30:00","CodigoRuta":"21301","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1571949","FechaHora":"2023-12-31 12:15:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1571945","FechaHora":"2023-12-31 12:32:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"3101","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1571948","FechaHora":"2023-12-31 11:59:00","CodigoRuta":"07699","PlacaVehiculo":"ESN565","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571941","FechaHora":"2023-12-31 09:38:00","CodigoRuta":"21301","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571939","FechaHora":"2023-12-31 08:22:00","CodigoRuta":"17901","PlacaVehiculo":"ESN455","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571938","FechaHora":"2023-12-31 06:58:00","CodigoRuta":"21201","PlacaVehiculo":"ESN691","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571937","FechaHora":"2023-12-31 05:40:00","CodigoRuta":"21301","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571894","FechaHora":"2023-12-31 06:00:00","CodigoRuta":"21202","PlacaVehiculo":"ESN456","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571893","FechaHora":"2023-12-31 06:00:00","CodigoRuta":"21202","PlacaVehiculo":"ESN443","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571892","FechaHora":"2023-12-31 06:20:00","CodigoRuta":"17901","PlacaVehiculo":"ESN454","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571891","FechaHora":"2023-12-31 05:58:00","CodigoRuta":"10107","PlacaVehiculo":"ESN353","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571889","FechaHora":"2023-12-31 06:41:00","CodigoRuta":"17902","PlacaVehiculo":"ESN457","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571890","FechaHora":"2023-12-31 06:28:00","CodigoRuta":"10108","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571888","FechaHora":"2023-12-31 06:00:00","CodigoRuta":"10108","PlacaVehiculo":"ESN686","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571887","FechaHora":"2023-12-31 06:00:00","CodigoRuta":"21201","PlacaVehiculo":"ESN447","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571935","FechaHora":"2023-12-31 05:30:00","CodigoRuta":"40002","PlacaVehiculo":"3106","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571934","FechaHora":"2023-12-31 05:20:00","CodigoRuta":"40002","PlacaVehiculo":"3107","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571931","FechaHora":"2023-12-31 05:00:00","CodigoRuta":"40002","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571922","FechaHora":"2023-12-31 05:00:00","CodigoRuta":"40001","PlacaVehiculo":"3101","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571898","FechaHora":"2023-12-31 05:00:00","CodigoRuta":"40002","PlacaVehiculo":"ESN346","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571924","FechaHora":"2023-12-31 05:00:00","CodigoRuta":"07697","PlacaVehiculo":"ESN545","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571910","FechaHora":"2023-12-31 04:50:00","CodigoRuta":"07698","PlacaVehiculo":"ESN557","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571908","FechaHora":"2023-12-31 05:00:00","CodigoRuta":"07696","PlacaVehiculo":"ESN546","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571885","FechaHora":"2023-12-31 00:52:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571880","FechaHora":"2023-12-31 01:11:21","CodigoRuta":"14220","PlacaVehiculo":"ESO322","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571878","FechaHora":"2023-12-30 23:04:08","CodigoRuta":"14203","PlacaVehiculo":"ESN454","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571877","FechaHora":"2023-12-31 00:01:41","CodigoRuta":"30105","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571876","FechaHora":"2023-12-30 23:52:11","CodigoRuta":"14216","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571875","FechaHora":"2023-12-30 23:06:29","CodigoRuta":"14222","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571874","FechaHora":"2023-12-30 22:01:24","CodigoRuta":"14206","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571874","FechaHora":"2023-12-30 22:01:24","CodigoRuta":"14206","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571872","FechaHora":"2023-12-30 21:23:00","CodigoRuta":"14230","PlacaVehiculo":"ESN458","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571864","FechaHora":"2023-12-30 19:40:00","CodigoRuta":"14227","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571847","FechaHora":"2023-12-30 21:09:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN978","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571826","FechaHora":"2023-12-30 20:53:00","CodigoRuta":"17012","PlacaVehiculo":"FVM282","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571821","FechaHora":"2023-12-30 21:02:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571867","FechaHora":"2023-12-30 20:35:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"3107","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571863","FechaHora":"2023-12-30 20:29:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"3106","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571854","FechaHora":"2023-12-30 20:43:00","CodigoRuta":"17008","PlacaVehiculo":"ESN687","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571851","FechaHora":"2023-12-30 20:35:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571836","FechaHora":"2023-12-30 20:29:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"ESN346","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571813","FechaHora":"2023-12-30 20:39:00","CodigoRuta":"30105","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571816","FechaHora":"2023-12-30 20:16:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"3101","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571824","FechaHora":"2023-12-30 20:03:00","CodigoRuta":"14213","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571850","FechaHora":"2023-12-30 19:42:00","CodigoRuta":"14216","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571846","FechaHora":"2023-12-30 19:23:00","CodigoRuta":"14225","PlacaVehiculo":"ESN457","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1571838","FechaHora":"2023-12-30 19:50:00","CodigoRuta":"14229","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571823","FechaHora":"2023-12-30 19:49:00","CodigoRuta":"14215","PlacaVehiculo":"ESN448","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1571812","FechaHora":"2023-12-30 19:42:38","CodigoRuta":"14205","PlacaVehiculo":"ESN695","ListaTripulantes":[]}

Cierre de Despachos

Validaciones

- Despacho abierto

Muestra:

{"IdDespacho":1571957,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 17:21:0"}
{"IdDespacho":1571956,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 18:07:5"}
{"IdDespacho":1571955,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 17:20:1"}
{"IdDespacho":1571947,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 17:19:5"}
{"IdDespacho":1571946,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 18:07:0"}
{"IdDespacho":1571944,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 17:20:4"}
{"IdDespacho":1571953,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 15:48:3"}
{"IdDespacho":1571948,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 16:39:1"}
{"IdDespacho":1571945,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 16:49:3"}
{"IdDespacho":1571943,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 15:10:0"}
{"IdDespacho":1571949,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 15:06:5"}
{"IdDespacho":1571941,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 12:18:0"}
{"IdDespacho":1571939,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 13:02:4"}
{"IdDespacho":1571935,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 12:43:2"}
{"IdDespacho":1571935,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 12:43:2"}
{"IdDespacho":1571898,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 12:43:1"}
{"IdDespacho":1571894,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 13:26:0"}
{"IdDespacho":1571893,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 11:40:0"}
{"IdDespacho":1571891,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 11:31:4"}
{"IdDespacho":1571889,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 12:30:5"}
{"IdDespacho":1571888,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 12:10:0"}
{"IdDespacho":1571887,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 13:11:4"}
{"IdDespacho":1571908,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 12:39:4"}
{"IdDespacho":1571934,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 11:40:0"}
{"IdDespacho":1571924,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 11:43:1"}
{"IdDespacho":1571922,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 11:53:4"}
{"IdDespacho":1571910,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 12:30:2"}
{"IdDespacho":1571938,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 11:06:4"}
{"IdDespacho":1571931,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 11:39:0"}
{"IdDespacho":1571937,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 09:30:4"}
{"IdDespacho":1571890,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 10:07:2"}
{"IdDespacho":1571892,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 08:18:3"}
{"IdDespacho":1571854,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 04:46:2"}
{"IdDespacho":1571847,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 03:27:2"}
{"IdDespacho":1571874,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 01:41:0"}

{"IdDespacho":1571876,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 02:43:4"}
{"IdDespacho":1571880,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 02:38:0"}
{"IdDespacho":1571867,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 04:34:5"}
{"IdDespacho":1571851,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 03:59:3"}
{"IdDespacho":1571878,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 01:40:1"}
{"IdDespacho":1571863,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 03:28:2"}
{"IdDespacho":1571812,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 01:33:5"}
{"IdDespacho":1571824,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 00:30:1"}
{"IdDespacho":1571823,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 01:49:2"}
{"IdDespacho":1571836,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 03:28:1"}
{"IdDespacho":1571877,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 01:11:0"}
{"IdDespacho":1571857,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 00:54:1"}
{"IdDespacho":1571849,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 01:27:5"}
{"IdDespacho":1571875,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 01:12:1"}
{"IdDespacho":1571853,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 00:35:4"}
{"IdDespacho":1571822,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 00:30:4"}
{"IdDespacho":1571838,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 00:43:0"}
{"IdDespacho":1571844,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-30 23:54:0"}
{"IdDespacho":1571842,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 00:06:2"}
{"IdDespacho":1571846,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 00:28:5"}
{"IdDespacho":1571833,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 00:38:4"}
{"IdDespacho":1571818,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 00:37:5"}
{"IdDespacho":1571826,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 01:12:3"}
{"IdDespacho":1571816,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 02:28:4"}
{"IdDespacho":1571818,"FechaHoraFinalizacion":"2023-12-31 00:37:5"}

Planeación

Validaciones

- Lista rutas
- Código Ruta
- Tipo
- Fecha inicio
- Fecha fin

- Lista Tripulantes

Muestra:

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"96101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79546322","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JESUS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FARIAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79517972","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MU\u00d1OZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB521"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1030541590","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TOBARIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40002","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40003","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79526135","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MARCO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TORRES","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40004","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40005","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"30105","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"14479141","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JORGE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1072189110","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VALENCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"21101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"3004735","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EZEQUIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"7719972","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VALBUENA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80117828","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDWIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOPEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1032414742","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OMAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CASALLAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"6559423","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HECTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80896317","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GERMAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LEON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80912521","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"VICTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RODRIGUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESO321"},{"codigoRuta":"21103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79414114","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"VICTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GARIBELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESO321"},{"codigoRuta":"21201","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 16:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1000687308","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARQUINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESO321"},{"codigoRuta":"21202","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 16:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1004519351","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GUTIERREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESO321"},{"codigoRuta":"21301","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1007158354","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RUIZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESO321"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"19102","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80740675","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DANIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AREVALO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN975"},{"codigoRuta":"19104","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1030618843","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ALMONACID","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN975"},{"codigoRuta":"19202","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31

19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"7255197","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"FABIAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TOBAR","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN975"},{"codigoRuta":"19204","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80740675","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DANIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AREVALO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN975"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"17496985","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BENJAMIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CASTRO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN457"},{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"17496985","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BENJAMIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CASTRO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN457"},{"codigoRuta":"17901","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 07:30:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 15:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1083555808","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DARWIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TINAURE","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN457"},{"codigoRuta":"17902","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 15:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1065861698","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ALEJANDRO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FIGUEROA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN457"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"10107","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1047369396","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEWIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RIOS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN454"},{"codigoRuta":"10108","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1022998540","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"FRANQUI","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CERINZA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN454"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"07696","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1117816812","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JORGE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MUNETON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN564"},{"codigoRuta":"07697","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"5828166","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ELIEZER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VIRU","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN564"},{"codigoRuta":"07698","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80210976","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MAURICIO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CAMACHO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN564"},{"codigoRuta":"07699","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 12:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-31 20:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1000726953","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN564"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"96101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-24 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-24 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79546322","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JESUS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FARIAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79517972","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MU\u00d1OZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB521"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-24 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-24 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1030541590","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TOBARIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40002","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-24 06:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-24 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40003","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-24 14:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-24 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80365596","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CARLOS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"HERNANDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40004","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-24 14:00:00","FechaHoraFin":"2023-12-24 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"":"2023-12-24 14:00:00","FechaHoraFin":"2023- ":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"}]}

SEGUIMIENTO

Validaciones

- Lista Seguimiento
- id plataforma
- id despacho
- Numero viaje
- Tipo reporte
- Motivo desatraso

Muestra:

mensaje	codigohash	fecha_accion	login_accion	observacion
OK		2023-12-29 07:47:57	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"96101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 06:00:00","FechaHor
OK		2023-12-29 07:47:56	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 06:00:00","FechaHor
OK		2023-12-29 07:47:54	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"30105","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 13:00:00","FechaHor
OK		2023-12-29 07:47:52	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"21101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 13:00:00","FechaHor
OK		2023-12-29 07:47:50	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"19102","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 07:00:00","FechaHor
OK		2023-12-29 07:47:47	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 06:00:00","FechaHor
OK		2023-12-29 07:47:43	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"10107","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 07:00:00","FechaHor
OK		2023-12-29 07:47:40	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"07696","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-31 06:00:00","FechaHor
OK		2023-12-22 08:50:10	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"96101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-24 06:00:00","FechaHor
OK		2023-12-22 08:50:09	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-24 06:00:00","FechaHor
OK		2023-12-22 08:50:08	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"30105","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-24 13:00:00","FechaHor
OK		2023-12-22 08:50:07	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"21101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-24 13:00:00","FechaHor
OK		2023-12-22 08:50:05	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"19102","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-24 07:00:00","FechaHor
OK		2023-12-22 08:50:03	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-24 06:00:00","FechaHor
OK		2023-12-22 08:50:00	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"10107","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-24 07:00:00","FechaHor
OK		2023-12-22 08:49:58	sistemaspl	{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"07696","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2023-12-24 06:00:00","FechaHor

Inicio Fin Ruta

- Id plataforma

- Id despacho
- NumeroViaje
- TipoReporte
- PlacaVehiculo
- Estado

Muestra:

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571816","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 02:14:09","Latitud":"4.64771","Longitud":"-74.0997","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571816","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 02:19:09","Latitud":"4.64771","Longitud":"-74.0997","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571816","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 02:12:09","Latitud":"4.64771","Longitud":"-74.0997","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571816","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 02:13:09","Latitud":"4.64771","Longitud":"-74.0997","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571816","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 02:15:09","Latitud":"4.64771","Longitud":"-74.0997","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571816","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 02:16:09","Latitud":"4.64771","Longitud":"-74.0997","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571816","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 02:15:42","Latitud":"4.64771","Longitud":"-74.0997","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571816","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 02:16:42","Latitud":"4.64771","Longitud":"-74.0997","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571816","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 02:17:42","Latitud":"4.64771","Longitud":"-74.0997","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571728","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 06:25:57","Latitud":"4.61683","Longitud":"-74.1378","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40001"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571816","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 02:30:48","Latitud":"4.64771","Longitud":"-74.0997","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571847","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN978","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 03:29:21","Latitud":"4.63613","Longitud":"-74.1543","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"21101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571839","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 01:29:27","Latitud":"4.60853","Longitud":"-74.1502","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP142"}

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571852","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN558","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 01:43:41","Latitud":"4.61983","Longitud":"-74.1690","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP143"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571822","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN550","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 00:32:42","Latitud":"4.61285","Longitud":"-74.1516","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP141"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571669","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"VDB592","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 09:21:18","Latitud":"4.58487","Longitud":"-74.1438","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"96101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571669","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"VDB592","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 07:14:18","Latitud":"4.62895","Longitud":"-74.1359","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"96101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571669","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"VDB592","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 07:14:18","Latitud":"4.62895","Longitud":"-74.1359","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"96101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571816","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 02:30:48","Latitud":"4.64771","Longitud":"-74.0997","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571821","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-31 01:15:09","Latitud":"4.51972","Longitud":"-74.1298","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"21101"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571746","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN977","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 14:01:37","Latitud":"4.64864","Longitud":"-74.1570","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"16207"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571812","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN695","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 20:21:36","Latitud":"4.62270","Longitud":"-74.1325","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"14205"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571671","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN447","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 10:46:08","Latitud":"4.64982","Longitud":"-74.1374","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"12214"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571692","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"GUZ298","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 05:44:26","Latitud":"4.63175","Longitud":"-74.1661","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"12204"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571679","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN353","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 06:28:54","Latitud":"4.63747","Longitud":"-74.1187","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10109"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571756","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN554","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 13:02:00","Latitud":"4.61652","Longitud":"-74.1649","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07675"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571688","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN560","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 06:34:49","Latitud":"4.64458","Longitud":"-74.1368","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07669"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571707","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN548","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 07:02:28","Latitud":"4.68720","Longitud":"-74.1536","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07626"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571583","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 02:22:44","Latitud":"4.68350","Longitud":"-74.1269","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP133"}

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571583","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 02:23:44","Latitud":"4.68350","Longitud":"-74.1269","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP133"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571583","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 02:24:44","Latitud":"4.68350","Longitud":"-74.1269","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP133"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571583","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 01:57:28","Latitud":"4.68350","Longitud":"-74.1269","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP133"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571583","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 02:22:14","Latitud":"4.68350","Longitud":"-74.1269","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP133"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571449","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN687","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-29 09:57:20","Latitud":"4.64658","Longitud":"-74.1772","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"11226"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571395","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN448","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-29 12:11:27","Latitud":"4.62566","Longitud":"-74.1693","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"11212"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571395","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN448","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-29 12:13:47","Latitud":"4.62133","Longitud":"-74.1662","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"11212"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571489","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN551","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-29 13:01:03","Latitud":"4.62211","Longitud":"-74.1655","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07676"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571583","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 02:22:14","Latitud":"4.68350","Longitud":"-74.1269","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP133"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1571563","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2023-12-30 04:01:49","Latitud":"4.64881","Longitud":"-74.1474","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004"}

Novedad Ejecución

- Iddespacho

- CódigoMicro
- FechaHora
- NombreNovedad
- Observaciones
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2023-12-29
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2023-12-29
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2023-12-29
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2023-12-29
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2023-12-28
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2023-12-28
09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2023-12-28
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2023-12-28
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2023-12-27
11:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2023-12-27
11:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2023-12-27
11:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2023-12-27
11:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2023-12-27 08:30 HASTA HORA_FIN 2023-12-27 09:35","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2023-12-26
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2023-12-26
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2023-12-26
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2023-12-26
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2023-12-26 06:30 HASTA HORA_FIN 2023-12-26 06:57","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19203","FechaHora":"2023-12-25
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2023-12-25
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2023-12-25
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2023-12-25
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2023-12-25
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2023-12-25
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2023-12-25
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA
FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19204","FechaHora":"2023-12-24
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19202","FechaHora":"2023-12-24
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19104","FechaHora":"2023-12-24
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19102","FechaHora":"2023-12-24
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2023-12-24
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA
FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2023-12-23
08:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2023-12-23
09:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2023-12-23
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2023-12-23
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2023-12-23
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2023-12-23
23:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA
FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2023-12-23
05:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA
FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2023-12-23
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA
FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2023-12-23
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA
FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2023-12-22
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE
PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2023-12-22 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2023-12-22 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2023-12-22 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2023-12-22 07:40 HASTA HORA_FIN 2023-12-22 08:00","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::

Muestra: COMBUSTIBLE.



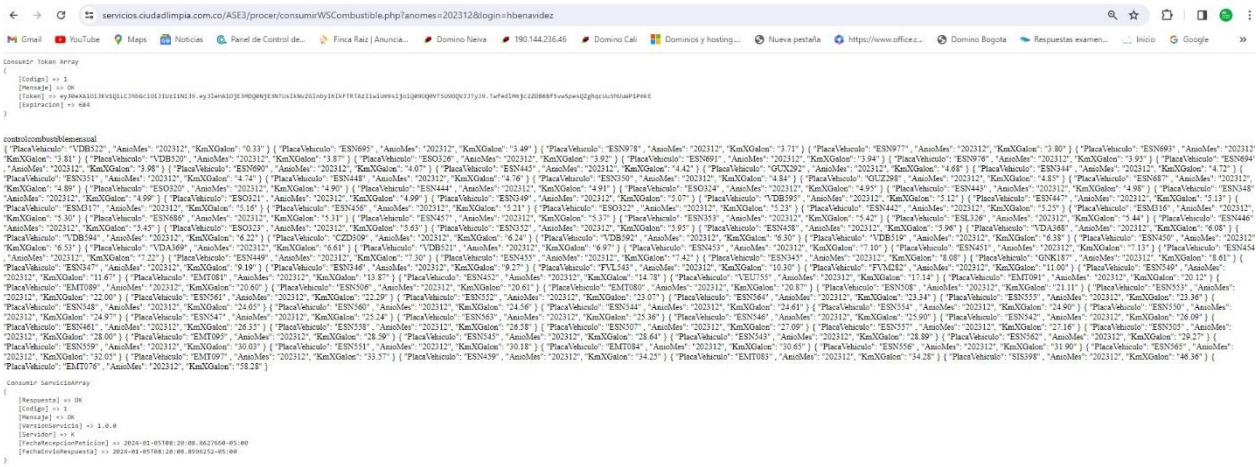
Control Combustible

Periodo (YYYYMM)	Vehículo	Promedio (Gal) Consumidos X km
202312	CZD309	6.24
202312	EMT076	58.28
202312	EMT080	20.87
202312	EMT081	13.87
202312	EMT083	34.28
202312	EMT084	30.65
202312	EMT089	20.60
202312	EMT091	20.12
202312	EMT095	28.59
202312	EMT097	33.57
202312	ESL326	5.44
202312	ESM316	5.30
202312	ESM317	5.16
202312	ESN344	4.72
202312	ESN345	8.08
202312	ESN346	9.27
202312	ESN347	9.19
202312	ESN348	4.99
202312	ESN349	5.07
202312	ESN350	4.84
202312	ESN351	4.74
202312	ESN352	5.95
202312	ESN353	5.42
202312	ESN442	5.25
202312	ESN443	4.98

ILUSTRACION 10 REPORTE - CONTROL COMBUSTIBLE

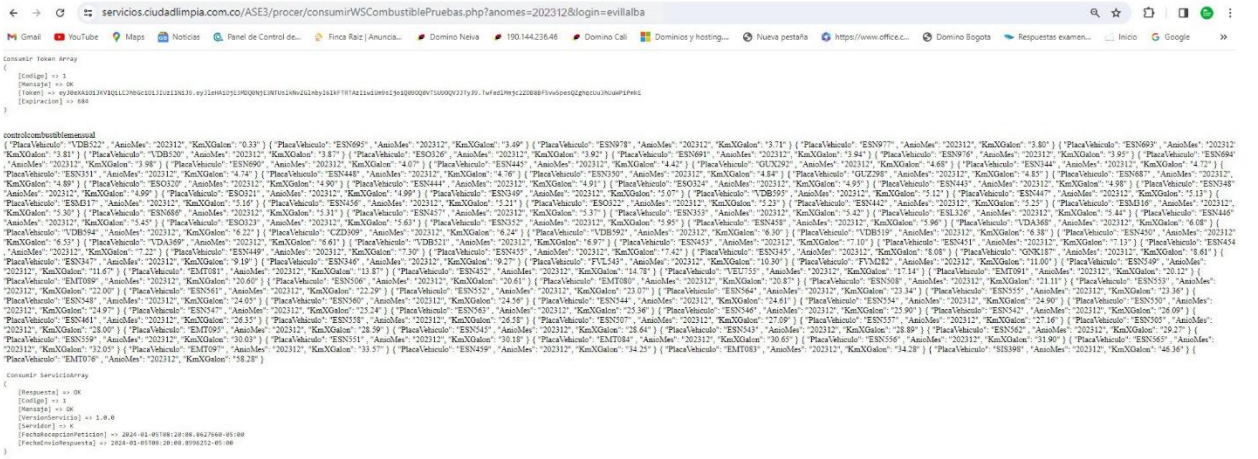
anexo documento

Muestra: WS PRODUCCION



ILUSTRACION 11 WS PRODUCCION

Muestra: WS PRUEBAS

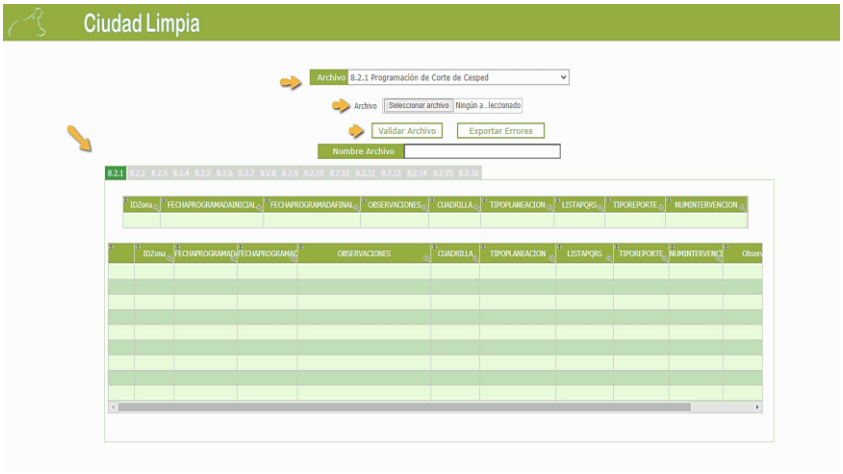


ILUSTRACION 12 WS PRUEBAS

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. cuenta con un validador en el sistema de información interno el cual antes de enviar información a SIGAB para cada periodo **DICIEMBRE DE 2023** y se garantice la calidad de datos según los últimos controles de cambio EL CUAL PRESENTA LAS SIGUIENTES VALIDACIONES

Validaciones

- Programación corte de césped
- Ejecución corte de césped
- Tiempos de Atención cau
- Plan de Mantenimiento de Contenedores
- Planeación lavada de contenedores
- Planeación Mantenimiento de cestas
- Ejecución puntos críticos y clandestinos
- Ejecución poda de arboles
- Ejecución lavada de contenedores
- Ejecución Mantenimiento e instalación de cestas
- Planeación mantenimiento de contenedores
- Planeación de poda de arboles

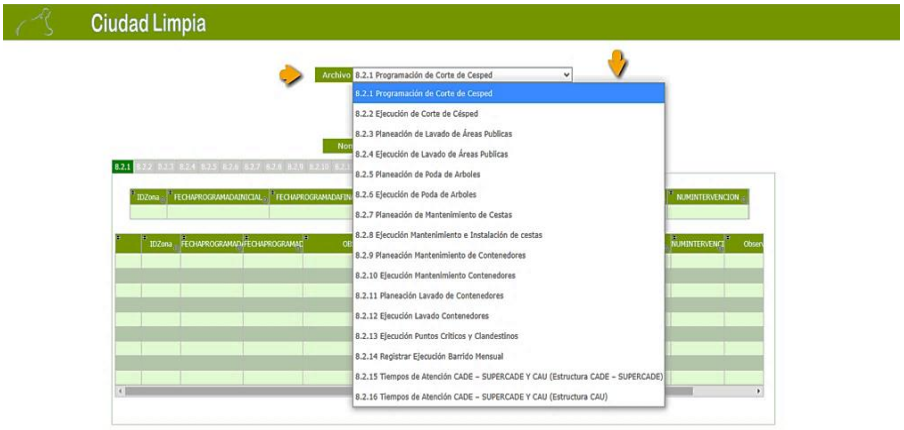


Muestra:

Ciudad Limpia	INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES DICIEMBRE 2023			
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
483	nramirez	14/12/2023 12:31	ASE03_PC01_20231214	Programación Corte de Césped
482	nramirez	14/12/2023 11:48	ASE03_PA_20231214	Programación Poda de Árboles
481	nramirez	7/12/2023 14:26	ASE03_EO02_20231207	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
480	nramirez	7/12/2023 14:25	ASE03_EO02_20231207	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
479	nramirez	7/12/2023 8:44	ASE03_EC02_20231207	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
478	nramirez	6/12/2023 13:35	ASE03_EA_20231206	Ejecución de Poda de arboles
477	nramirez	6/12/2023 8:47	ASE03_EE02_20231206	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
476	nramirez	5/12/2023 12:27	ASE03_EP10_20231205	Ejecución Puntos criticos y clandestino
475	nramirez	5/12/2023 10:42	ASE03_EM16_20231205	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
474	nramirez	4/12/2023 9:38	ASE03_EL16_20231204	Ejecución Lavado contenedores

ILUSTRACION 13 INFORME LOG ARCHIVOS SIGAB DICIEMBRE 2023

Muestra Validador.



ILUSTRACION 14 VALIDADOR

CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP cuenta con un módulo en su sistema de información interno el cual valida y garantiza la calidad antes de enviar información a **SIGAB** para el periodo

De acuerdo al procedimiento realizado para el mes de **DICIEMBRE DE 2023** se presenta el siguiente indicador:

Cumplimiento de Campos: 100%

Despachos	100%
Cierre Despachos	100%
Planeaciones	100%
CUMPLIMIENTO	**100%**

Tabla 112 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS

- *Datos GPS reportados por día*

DIA	FECHA	CANTIDAD REGISTROS
DOMINGO	31/12/2023	184012

Tabla 113 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA

➢ *En el mes de **DICIEMBRE DE 2023** es de aclarar que en la mayoría de casos cada invocación de consumo de servicio WebService mediante Cliente WebService involucra él envió de un paquete de datos de más de un registro.*

- Anulación Despacho
- Seguimiento
- Planeación
- Novedad Despacho
- Despachos
- Finalización Despacho

Muestra.

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Despachos_Cws	2023-12-01	155
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-01	154
NovedadOperativa_Cws	2023-12-01	25
Seguimiento_Cws	2023-12-01	5741
Despachos_Cws	2023-12-02	171
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-02	168
NovedadOperativa_Cws	2023-12-02	30
Seguimiento_Cws	2023-12-02	5749
Despachos_Cws	2023-12-03	35
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-03	73
NovedadOperativa_Cws	2023-12-03	1
Seguimiento_Cws	2023-12-03	5757
Despachos_Cws	2023-12-04	174
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-04	138
NovedadOperativa_Cws	2023-12-04	34
Seguimiento_Cws	2023-12-04	5758
Despachos_Cws	2023-12-05	175
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-05	175
NovedadOperativa_Cws	2023-12-05	34
Seguimiento_Cws	2023-12-05	5760
Despachos_Cws	2023-12-06	183
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-06	173
NovedadOperativa_Cws	2023-12-06	27
Seguimiento_Cws	2023-12-06	5758
Despachos_Cws	2023-12-07	164
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-07	165
NovedadOperativa_Cws	2023-12-07	34
Seguimiento_Cws	2023-12-07	5759
Despachos_Cws	2023-12-08	142
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-08	141
NovedadOperativa_Cws	2023-12-08	22
Seguimiento_Cws	2023-12-08	5760
Despachos_Cws	2023-12-09	168
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-09	163
NovedadOperativa_Cws	2023-12-09	38
Seguimiento_Cws	2023-12-09	5758
Despachos_Cws	2023-12-10	43

ClienteWs	Fecha	Cantidad
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-10	82
NovedadOperativa_Cws	2023-12-10	6
Seguimiento_Cws	2023-12-10	5759
Despachos_Cws	2023-12-11	173
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-11	136
NovedadOperativa_Cws	2023-12-11	23
Seguimiento_Cws	2023-12-11	5759
Despachos_Cws	2023-12-12	192
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-12	191
NovedadOperativa_Cws	2023-12-12	22
Seguimiento_Cws	2023-12-12	5760
Despachos_Cws	2023-12-13	170
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-13	176
NovedadOperativa_Cws	2023-12-13	25
Seguimiento_Cws	2023-12-13	5757
Despachos_Cws	2023-12-14	176
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-14	174
NovedadOperativa_Cws	2023-12-14	14
Seguimiento_Cws	2023-12-14	5760
Despachos_Cws	2023-12-15	164
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-15	165
NovedadOperativa_Cws	2023-12-15	18
Seguimiento_Cws	2023-12-15	5757
Despachos_Cws	2023-12-16	157
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-16	153
NovedadOperativa_Cws	2023-12-16	15
Seguimiento_Cws	2023-12-16	5751
Despachos_Cws	2023-12-17	37
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-17	76
NovedadOperativa_Cws	2023-12-17	4
Seguimiento_Cws	2023-12-17	5759
Despachos_Cws	2023-12-18	165
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-18	127
NovedadOperativa_Cws	2023-12-18	22
Seguimiento_Cws	2023-12-18	5760
Despachos_Cws	2023-12-19	211
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-19	203
NovedadOperativa_Cws	2023-12-19	32
Seguimiento_Cws	2023-12-19	5618

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Despachos_Cws	2023-12-20	182
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-20	169
Seguimiento_Cws	2023-12-20	5760
Despachos_Cws	2023-12-21	147
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-21	147
NovedadOperativa_Cws	2023-12-21	9
Seguimiento_Cws	2023-12-21	5600
Despachos_Cws	2023-12-22	169
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-22	170
NovedadOperativa_Cws	2023-12-22	6
Planeacion_Cws	2023-12-22	8
Seguimiento_Cws	2023-12-22	5758
Despachos_Cws	2023-12-23	175
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-23	178
NovedadOperativa_Cws	2023-12-23	6
Seguimiento_Cws	2023-12-23	5760
Despachos_Cws	2023-12-24	42
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-24	83
Seguimiento_Cws	2023-12-24	5760
Despachos_Cws	2023-12-25	160
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-25	107
Seguimiento_Cws	2023-12-25	5760
Despachos_Cws	2023-12-26	184
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-26	199
NovedadOperativa_Cws	2023-12-26	25
Seguimiento_Cws	2023-12-26	5759
Despachos_Cws	2023-12-27	181
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-27	180
NovedadOperativa_Cws	2023-12-27	24
Seguimiento_Cws	2023-12-27	5759
Despachos_Cws	2023-12-28	174
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-28	169
NovedadOperativa_Cws	2023-12-28	34
Seguimiento_Cws	2023-12-28	5758
Despachos_Cws	2023-12-29	156
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-29	152
NovedadOperativa_Cws	2023-12-29	30
Planeacion_Cws	2023-12-29	418
Seguimiento_Cws	2023-12-29	5756

ClienteWs	Fecha	Cantidad
Despachos_Cws	2023-12-30	163
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-30	161
NovedadOperativa_Cws	2023-12-30	50
Seguimiento_Cws	2023-12-30	5760
Despachos_Cws	2023-12-31	37
FinalizacionDespacho_Cws	2023-12-31	81
NovedadOperativa_Cws	2023-12-31	6
Seguimiento_Cws	2023-12-31	5760

Tabla 114 CLIENTE W

CLIENTES WEB SERVICE CONSUMO WEB SERVICE SIGAB

- ***Generar Despacho:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a la fecha en curso*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radiooperador)
  Muestra: Interfaz Domino

LISTADO VIAJES (DESPACHOS) - ABIERTOS

IDMOVIMIENTO	VEHICULO	MICRO	Nro_VIAJE	FECMOV	ACCION	#
1566050	3702	30108	2	2023-12-07	FINALIZAR DESPACHO	1
1566055	3201	40003	2	2023-12-07	FINALIZAR DESPACHO	2
1566056	3017	10111	1	2023-12-07	FINALIZAR DESPACHO	3
1566057	3269	07644	2	2023-12-07	FINALIZAR DESPACHO	4
1566065	3296	19201	1	2023-12-07	FINALIZAR DESPACHO	5
1566067	3022	17003	1	2023-12-07	FINALIZAR DESPACHO	6
1566068	3018	16201	2	2023-12-07	FINALIZAR DESPACHO	7
1566070	3002	10114	1	2023-12-07	FINALIZAR DESPACHO	8

ILUSTRACION 15 INTERFAZ DOMINO GENERAR DESPACHO

- ***Registrar Punto Control:*** *Permite el registro en el SIGAB de Puntos de Control Micro ruta*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por Área Técnica

MUESTRA: Imagen interfaz Domino



ILUSTRACION 16 INTERFAZ DOMINO REGISTRAR PUNTO CONTROL

- ***Cumplimiento de rutas:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a los cumplimientos de ruta en curso*

Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radio operador)
Muestra: Imagen interfaz Domino

Cumplimiento Rutas

Fecha 06/12/2023

Cargar

Table

#	Vehículo	Micro	Grupo	Turno	# Viaje	Ini Planeado	Ini Real	Fin Planeado	Fin Real	Diferencia
1565891	3004	11201	R2	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 07:24	06/12/2023 16:00	06/12/2023 11:04	4 h 55 m 11 s
1565797	3006	11202	R2	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 09:34	06/12/2023 16:00	06/12/2023 13:51	2 h 8 m 55 s
1565795	3050	11203	R2	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 07:00	06/12/2023 16:00	06/12/2023 11:28	4 h 31 m 43 s
1565840	3053	11204	R2	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 06:22	06/12/2023 16:00	06/12/2023 11:32	4 h 27 m 9 s
1565826	3007	11205	R2	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 07:19	06/12/2023 16:00	06/12/2023 11:54	4 h 5 m 36 s
1565890	3057	11206	R2	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 06:39	06/12/2023 16:00	06/12/2023 12:21	3 h 38 m 46 s
1565874	3011	11207	R1	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 06:29	06/12/2023 16:00	06/12/2023 11:07	4 h 52 m 46 s
1565788	3056	11208	R1	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 05:49	06/12/2023 16:00	06/12/2023 12:06	3 h 53 m 52 s
1565855	3018	11209	R2	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 06:29	06/12/2023 16:00	06/12/2023 11:24	4 h 35 m 45 s
1565869	3009	11210	R1	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 05:57	06/12/2023 16:00	06/12/2023 10:57	5 h 2 m 48 s
1565884	3008	11211	R1	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 06:47	06/12/2023 16:00	06/12/2023 12:29	3 h 30 m 29 s
1565789	3015	11212	R1	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 06:26	06/12/2023 16:00	06/12/2023 10:42	5 h 17 m 5 s
1565845	3043	11213	CN1	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 06:12	06/12/2023 16:00	06/12/2023 07:42	8 h 17 m 43 s
1565918	3043	11213	CN1	D	2	06/12/2023 06:00	06/12/2023 10:24	06/12/2023 16:00	06/12/2023 12:41	3 h 18 m 18 s
1565792	3052	11214	R1	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 07:22	06/12/2023 16:00	06/12/2023 14:16	1 h 43 m 42 s
1565889	3503	11215	R1	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 05:29	06/12/2023 18:00	06/12/2023 07:58	10 h 1 m 54 s
1565919	3503	11215	R1	D	2	06/12/2023 06:00	06/12/2023 10:48	06/12/2023 18:00	06/12/2023 13:35	4 h 24 m 37 s
1565848	3051	11216	R1	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 07:04	06/12/2023 16:00	06/12/2023 13:08	2 h 51 m 9 s
1565926	3501	11217	R2	D	2	06/12/2023 06:00	06/12/2023 12:01	06/12/2023 16:00	06/12/2023 13:48	2 h 11 m 31 s
1565851	3501	11217	R2	D	1	06/12/2023 06:00	06/12/2023 06:17	06/12/2023 16:00	06/12/2023 09:39	6 h 21 m 0 s

ILUSTRACION 17 INTERFAZ DOMINO CUMPLIMIENTO DE RUTAS

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN.

7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB.

Muestra:

CONTROL DE CAMBIO	FECHA DISPONIBLE EN SIGAB	FUNCIONALIDAD	A QUE AFECTO	TIPO	EVIDENCIAS
No aplica	N/A	No se realizo ninguna salida a producción			

ILUSTRACION 18 FUNCIONALIDADES HABILITADAS EN EL SIGAB

Se Anexa Documento

7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB

Muestra 1:

FORMATO DE PRUEBAS			
CONTROL DE CAMBIO	**No Aplica**	**FECHA**	**20/12/2023**
NOMBRE DEL CASO DE PRUEBA	**NOVEDAD TECNOLOGICA FIDUCIA**		
DESCRIPCION			
Prueba de la implementación de la funcionalidad correspondiente a la creación de una novedad de tipo tecnológica para el SRV-14 Diario saldos diarios el cual, es entregado por la fiduciaria para el reporte de los movimientos de las sub-bolsas. De igual manera, se contará con las opciones de modificar e inactivar una novedad y tener su respectiva trazabilidad en logs y validación en marcación de ANS según la novedad generada.			
ORIGEN DEL REQUERIMIENTO:			
A partir de la solicitud realizada por Proceraseo, la UAESP aprobó en el comunicado 20232000220081 la creación de una novedad tecnológica con el fin de poder reportar las novedades asociadas para el proceso de cargue de información que entrega la Fiduciaria.			
GLPI ASOCIADOS:			
• 2013155569 • 2013156012			
IMPACTO A: Interventoría y Concesionarios.			
La información que es entregada desde Proceraseo para el SRV-14 Diario saldos diarios ahora contará con una opción para poder reportar alguna novedad asociado en este proceso de cargue de la información, sea algún inconveniente que presente la fiduciaria con los portales de los bancos, el envío de la información o la eventualidad del cierre de fin de año en sus operaciones. De esta manera, se verá reflejado para los tableros de ANS una marcación haciendo referencia a la novedad tecnológica que indique que para la fecha asociada de la novedad se presentó un inconveniente asociado según el listado para el registro de novedades.			
PRERREQUISITOS			
- Usuario con rol Administrador (Proceraseo) - Acceso al Módulo Front Servicios – Novedad Tecnológica Fiducia - Acceso al Módulo de Logs. - Acceso al Módulo de ANS Servicio Aseo – Tableros ANS - Acceso al Módulo de Reportes – Reportes en Línea - Acceso al Módulo de Gestión			

Pasos:
Prueba 1 Ejercicio realizado con el registro de una novedad tecnológica para el día actual en el cual se validará igualmente las restricciones para poder añadirla al sistema. - Con usuario con rol de Administrador se ingresa al módulo de Front de servicios – Novedad Tecnológica Fiducia y se procede a agregar una novedad mediante la opción Adicionar, se ingresa hora inicio igual a la hora actual. Hora fin novedad no debe superar la fecha del día actual y, por último, se elige el tipo de novedad sea "Error de comunicación con la plataforma" o "Problema de software para la transferencia de información" para esta prueba. - Se realizan validaciones de fechas que no permita excederse al día actual que se registra la novedad. - Se hace revisión de logs de la adición de la novedad.
Resultado esperado: Se espera que SIGAB permita la adición de la novedad tecnológica de manera correcta bajo los tipos de novedad "Error de comunicación con la plataforma" o "Problema de software para la transferencia de información" y a su vez realice las respectivas restricciones sobre la adición teniendo en cuenta fecha inicio y fecha fin.
Resultado obtenido: Se adicionó de manera correcta una novedad tecnológica para el mismo día la cual, se hicieron validaciones previas en cuanto a la hora inicio y hora fin novedad. A su vez, se verificó mediante logs la adición de la novedad. Se hace observación al respecto de una aclaratoria en los filtros de lo logs haciendo referencia a la vigencia de inicio de la novedad.
Imágenes:

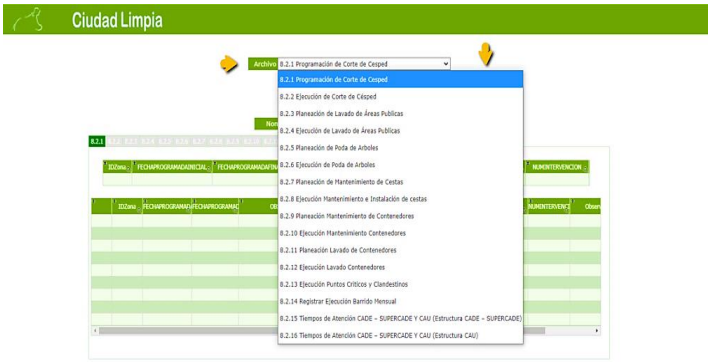
ILUSTRACION 19 Formato de pruebas

6.1.1 Se anexan documentos de pruebas realizada

- Se realiza Prueba de validación y Actualización en desarrollo de validador interno y se deja en PRODUCCION para carga de información a **SIGAB**, Esto con el fin de disminuir el margen de error en las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, este desarrollo está en producción y futuros ajustes que solicite los usuarios o requerimientos de la interventoría para garantizar él envió de la información al SIGAB, Para el Periodo de

DICIEMBRE DE 2023 se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TIC.

Muestra:



ILUSTRACION 20 INTERFAZ DOMINO VALIDADOR INTERNO

7.3.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales

- Se realiza Actualización en validador interno el cual está en PRODUCCION para carga de información a SIGAB para validar las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, para el periodo de DICIEMBRE DE 2023 se realizan seguimientos en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TI realizados por la interventoría y los concesionarios.
- Se realiza seguimiento de ingreso al módulo GSP SATRACK del sistema de información Domino al usuario de interventoría.

Muestra:

Ciudad Limpia — INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES DICIEMBRE 2023

consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
483	nramirez	14/12/2023 12:31	ASE03_PC01_20231214	Programación Corte de Césped
482	nramirez	14/12/2023 11:48	ASE03_PA_20231214	Programación Poda de Árboles
481	nramirez	7/12/2023 14:26	ASE03_EO02_20231207	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
480	nramirez	7/12/2023 14:25	ASE03_EO02_20231207	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
479	nramirez	7/12/2023 8:44	ASE03_EC02_20231207	Ejecución de Lavado de Áreas Publicas
478	nramirez	6/12/2023 13:35	ASE03_EA_20231206	Ejecución de Poda de arboles
477	nramirez	6/12/2023 8:47	ASE03_EE02_20231206	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
476	nramirez	5/12/2023 12:27	ASE03_EP10_20231205	Ejecución Puntos criticos y clandestino
475	nramirez	5/12/2023 10:42	ASE03_EM16_20231205	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
474	nramirez	4/12/2023 9:38	ASE03_EL16_20231204	Ejecución Lavado contenedores

ILUSTRACION 21 INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB

Muestra:

id_programa	login	tiempo	accion
1736	interv	2023-12-27 12:51:59	Consulta

ILUSTRACION 22 LOGS ACCESOS INTERVENTORIA

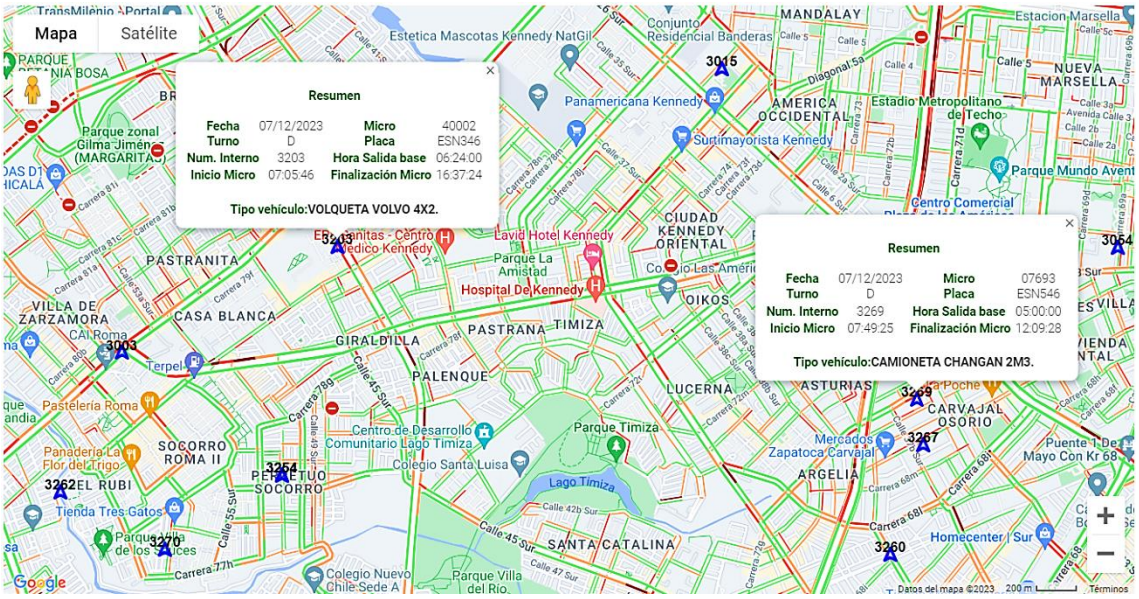
Logs Accesos interventoría

Muestra:

MODULO	USUARIO	FECHA	ACCION
GPS Satrack	interv	27/12/2023 12:51	Consulta

ILUSTRACION 23 ACCESOS INTERVENTORIA

Muestra:



ILUSTRACION 24 SISTEMA SEGUIMIENTO PLATAFORMA DOMINO
sistema seguimiento plataforma DOMINO.

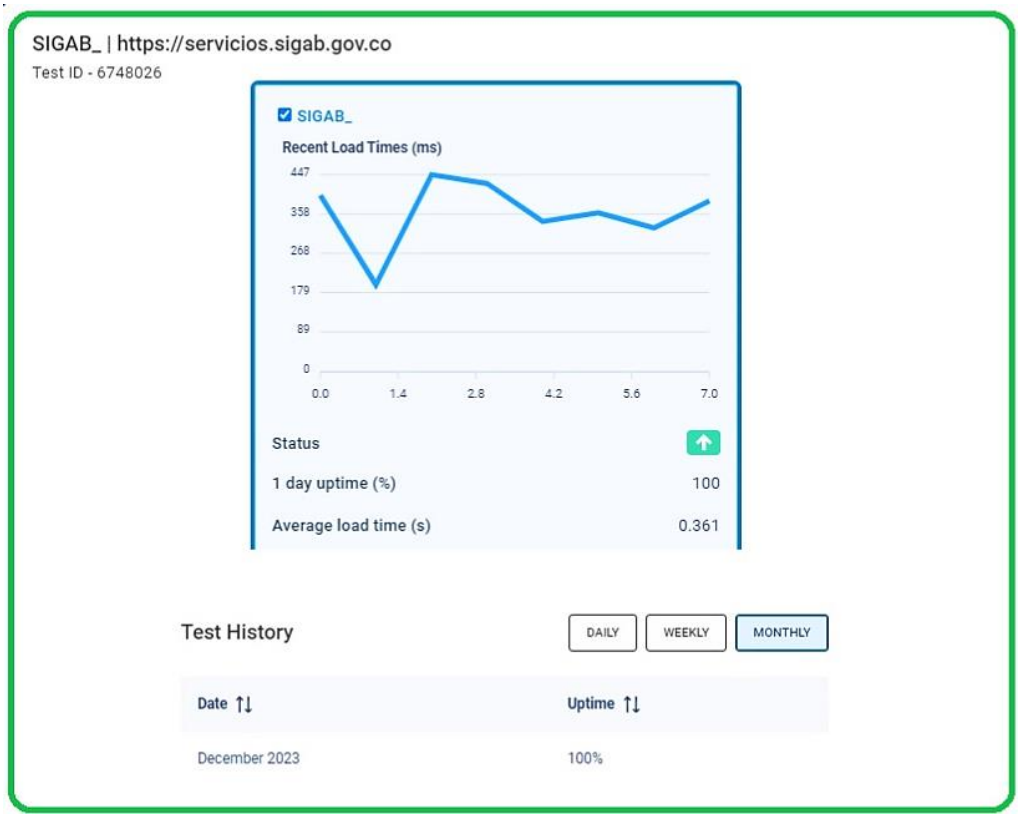
7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad

7.4.1.1 SIGAB

Medición realizada por Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP a SIGAB para el mes de **DICIEMBRE DE 2023**

Muestra:



ILUSTRACION 25 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB - MENSUAL Y DIARIA

Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad. Según medición desde ciudad limpia

Muestra:

SIGAB Mensual Disponibilidad (12/1/2023 12:00:00 AM - 12/29/2023 12:00:00 AM 24 / 7)

Probe, Group, Device	Sensor	Uptime Downtime		Good Failed
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 31_VPN_ClientToSite_SIGAB_1A_PROD	31_VPN_ClientToSite_SIGAB_PROD_Ping	100 % 0 %	100 % 0 %	[80643] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 41_WEB_PressApp1_SIGAB_N1_PROD-A	41_WEB_PressApp1_SIGAB_Nodo1_1A_PING	99.986 % 0.014 %	99.979 % 0.021 %	[80631] [17]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 42_WEB_PressApp2_SIGAB_N2_PROD-B	42_WEB_PressApp2_SIGAB_Nodo2_1B_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[27598] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SN_PROD-A	71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SingleNodo_1A_PING	100 % 0 %	100 % 0 %	[27603] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 72_BD_ServerSQL_SIGAB_SN_PROD-A	72_BD_ServerSQL_SIGAB_SingleNodo_1A_PING	99.959 % 0.041 %	99.955 % 0.045 %	[80610] [36]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:Webservices-prod	AWS RDS: SigabWebServ-Prod (Reader)	100 % 0 %	100 % 0 %	[8068] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:SIGABWP-Prod	AWS RDS: SigabWP-Prod (Writter)	100 % 0 %	100 % 0 %	[8067] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:ETLBI-Prod	AWS RDS: SigabEtlBi-Prod (Writter)	100 % 0 %	100 % 0 %	[8067] [0]
Promedio	**99.993 %**			

ILUSTRACION 26 MEDICION REALIZADA POR PROCERASEO A SIGAB

Se anexan Archivos

medición realizada por PROCERASEO a SIGAB para el mes **DICIEMBRE DE 2023** **https://sigab.gov.co/**

Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 99.993% de disponibilidad durante este mes.

7.4.1.2 SIGAB Comercial

*Medición realizada por Ciudad Limpia para el mes de **DICIEMBRE DE 2023 100%***

Muestra:

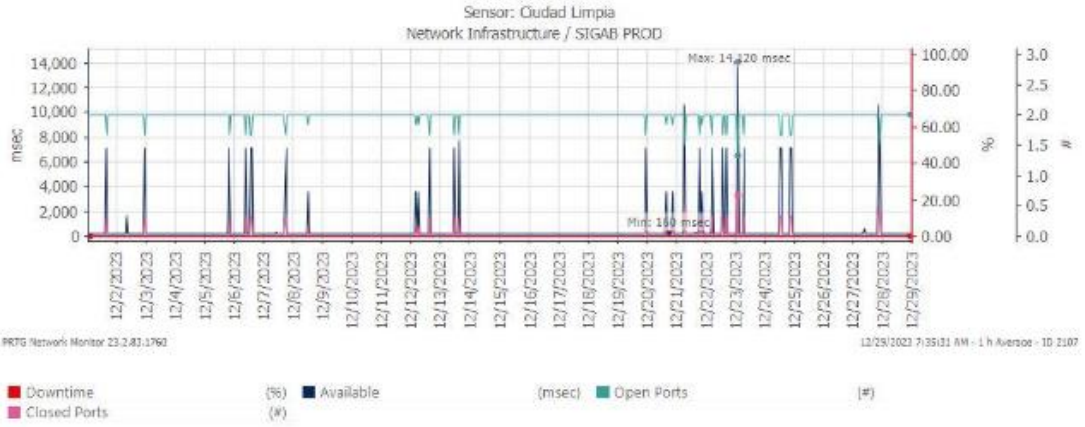


ILUSTRACION 27 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB COMERCIAL MENSUAL Y DIARIA

Muestra:

Report for **Ciudad Limpia**

Report Time Span:	12/1/2023 12:00:00 AM - 12/29/2023 12:00:00 AM				
Sensor Type:	Port Range (10 m Interval)				
Probe, Group, Device:	Local Probe > Network Infrastructure > SIGAB PROD				
Uptime Stats:	Up:	100 %	[27d 23h 57m 45s]	Down:	0 % [00s]
Request Stats:	Good:	100 %	[4032]	Failed:	0 % [0]
Average (Available):	480 msec				



No hubo problemas de disponibilidad este periodo.

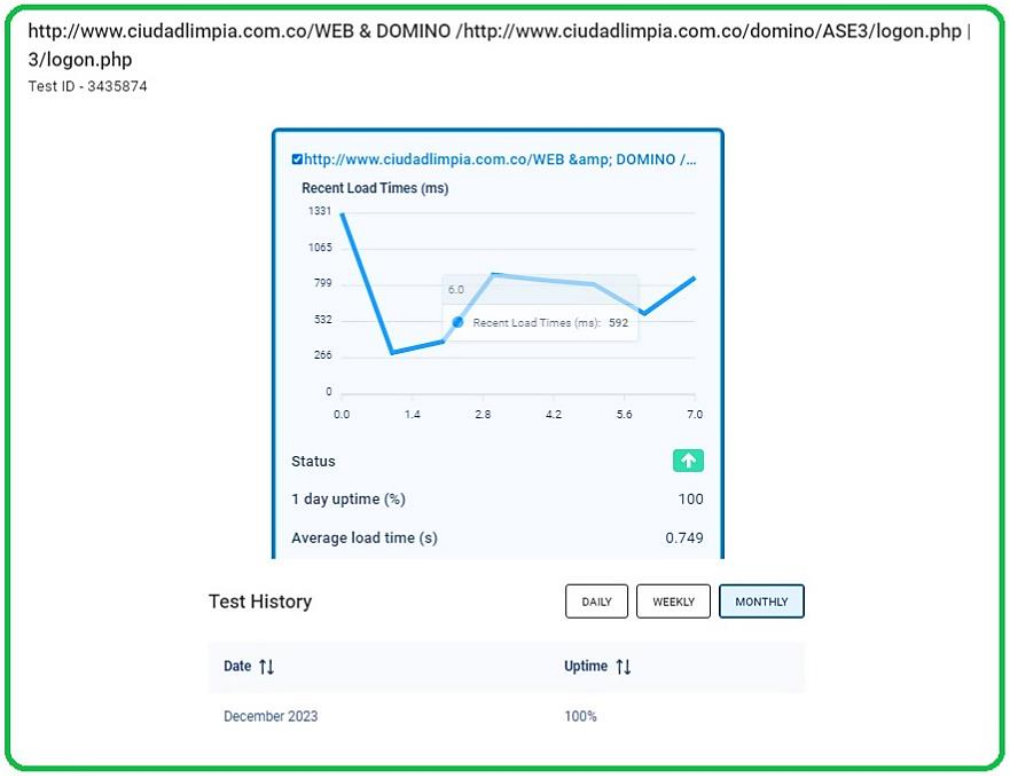
ILUSTRACION 28 MEDICION **REALIZADA POR** *SIGAB COMERCIAL*

Se anexa informe disponibilidad SIGAB COMERCIAL adjunto .pdf

7.4.1.3 Transaccional Técnico-Operativo.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **DICIEMBRE DE 2023** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %,
  https://www.ciudadlimpia.com.co/domino/ASE3/logon.php

Muestra: Consolidado mes y diario:



ILUSTRACION 29 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO MES Y DIARIO

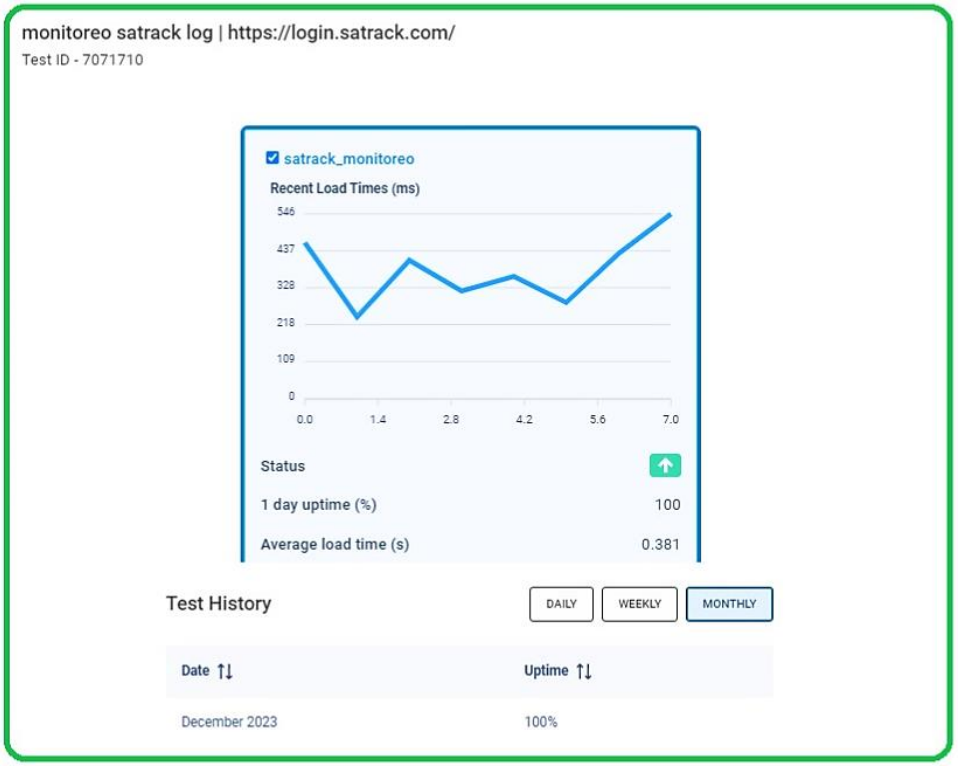
- *Página WEB Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **DICIEMBRE DE 2023** el uptime de ciudad limpia fue de 100 %.
  https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php

Muestra:



ILUSTRACION 30 MEDICION PAGINA WEB MES Y DIARIO

- *Sistema SATRACK Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  Para el mes de DICIEMBRE DE 2023 el uptime de Satrack fue de 100%, se verificó con el proveedor, se emite por parte Satrack Inc de Colombia Servisat S.A.S, identificada con Nit 830.059.699-3, donde nos permitimos informar el funcionamiento con la página comercial de Colombia. No se presentaron fallas en la plataforma, Y presentó una operatividad del 100%.
  https://login.satrack.com/login?lng=es&ctry=CO
  Muestra:



ILUSTRACION 31 MEDICION SATRACK MENSUAL Y DIARIA

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRUEBAS_INTERNO)*
  En el mes de **DICIEMBRE DE 2023** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %,
  http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php

Muestra:

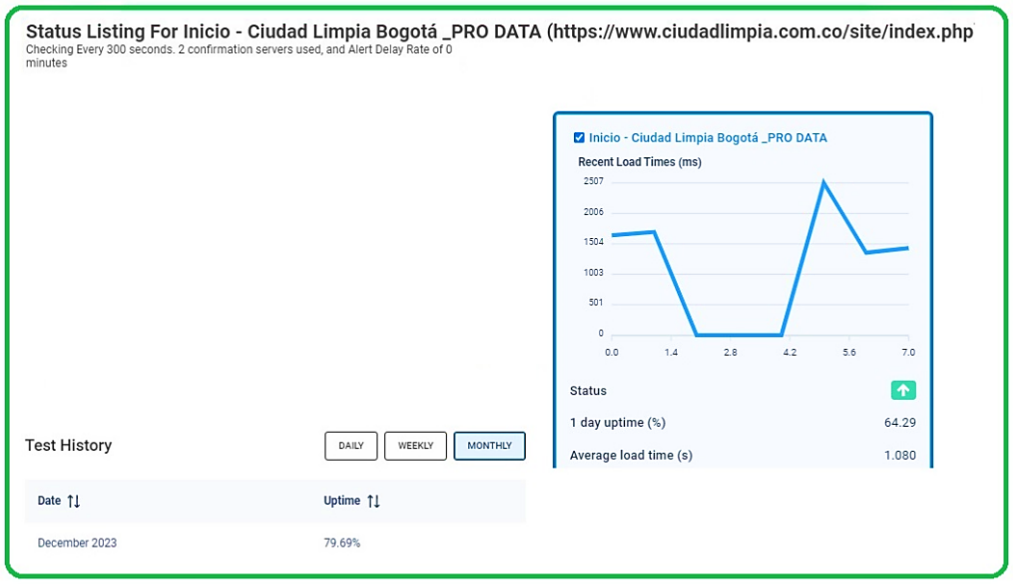


ILUSTRACION 32 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO PRUEBAS_INTERNO MENSUAL

Este se utiliza únicamente para pruebas de desarrollo y como contingencia el cual se habilita solo para estas ocasiones.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (DESARROLLO_INTERNO)*
  En el mes de DICIEMBRE DE 2023 el uptime de ciudad limpia fue de 94.06%, **http://192.9.50.213/ASE3/**

Muestra:



ILUSTRACION 33 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO DESARROLLO_INTERNO

Ambiente de desarrollo Interno activo para desarrollo únicamente no público.

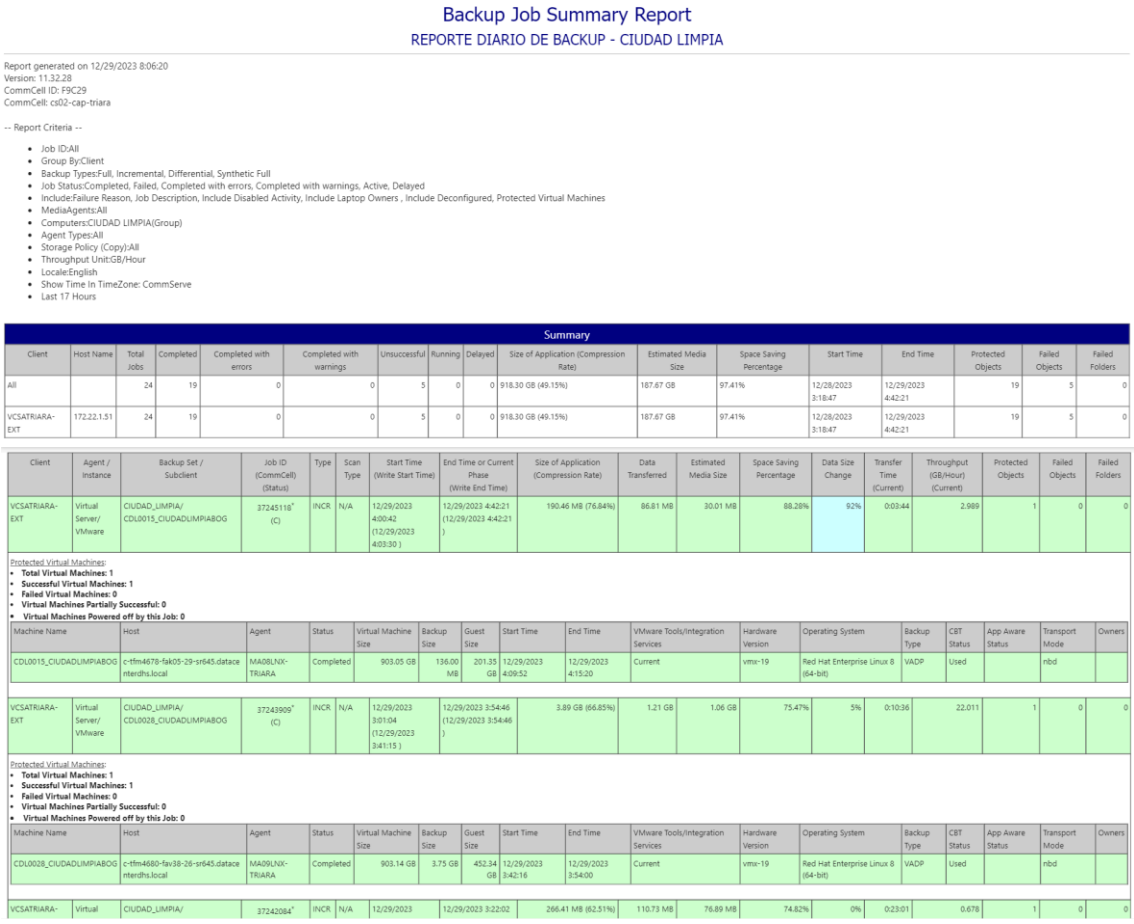
7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado.

En el mes de **DICIEMBRE DE 2023** el uptime **de DOMINO DE CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP**. Presentaron Disponibilidad de **100%** para todos los transaccionales presentaron

BACKUPS

- *Anexamos información de los backups realizados con corte 31 DICIEMBRE DE 2023 para nuestra data centers principal los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:



Backup Job Summary Report

REPORTE DIARIO DE BACKUP - CIUDAD LIMPIA

Report generated on 12/29/2023 8:06:20
Version: 11.32.28
CommCell ID: F9C29
CommCell: cs02-cap-triara

-- Report Criteria --

- Job ID:All
- Group By:Client
- Backup Types:Full, Incremental, Differential, Synthetic Full
- Job Status:Completed, Failed, Completed with errors, Completed with warnings, Active, Delayed
- Include:Failure Reason, Job Description, Include Disabled Activity, Include Laptop Owners , Include Deconfigured, Protected Virtual Machines
- MediaAgents:All
- Computers:CIUDAD LIMPIA(Group)
- Agent Types:All
- Storage Policy (Copy):All
- Throughput Unit:GB/Hour
- Locale:English
- Show Time In TimeZone: CommServe
- Last 17 Hours

Summary

Client	Host Name	Total Jobs	Completed	Completed with errors	Completed with warnings	Unsuccessful	Running	Delayed	Size of Application (Compression Rate)	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Start Time	End Time	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
All		24	19	0	0	5	0	0	918.30 GB (49.15%)	187.67 GB	97.41%	12/28/2023 3:18:47	12/29/2023 4:42:21	19	5	0
VCSATRIARA-EXT	172.22.1.51	24	19	0	0	5	0	0	918.30 GB (49.15%)	187.67 GB	97.41%	12/28/2023 3:18:47	12/29/2023 4:42:21	19	5	0

Client	Agent / Instance	Backup Set / Subclient	Job ID (CommCell) (Status)	Type	Scan Type	Start Time (Write Start Time)	End Time or Current Phase (Write End Time)	Size of Application (Compression Rate)	Data Transferred	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Data Size Change	Transfer Time (Current)	Throughput (GB/Hour) (Current)	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0015_CIUDADLIMPIABOG	37245118* (C)	INCR	N/A	12/29/2023 4:00:42 (12/29/2023 4:03:30)	12/29/2023 4:42:21 (12/29/2023 4:42:21)	190.46 MB (76.84%)	86.81 MB	30.01 MB	88.28%	92%	0:03:44	2.989	1	0	0

Protected Virtual Machines:
- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0015_CIUDADLIMPIABOG	c-tfm4678-fak05-29-sr645.datacenterdhs.local	MA08LNX-TRIARA	Completed	903.05 GB	136.00 MB	201.35 GB	12/29/2023 4:09:52	12/29/2023 4:15:20	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

Client	Agent / Instance	Backup Set / Subclient	Job ID (CommCell) (Status)	Type	Scan Type	Start Time (Write Start Time)	End Time or Current Phase (Write End Time)	Size of Application (Compression Rate)	Data Transferred	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Data Size Change	Transfer Time (Current)	Throughput (GB/Hour) (Current)	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0028_CIUDADLIMPIABOG	37243909* (C)	INCR	N/A	12/29/2023 3:01:04 (12/29/2023 3:41:15)	12/29/2023 3:54:46 (12/29/2023 3:54:46)	3.89 GB (66.85%)	1.21 GB	1.06 GB	75.47%	5%	0:10:36	22.011	1	0	0

Protected Virtual Machines:
- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0028_CIUDADLIMPIABOG	c-tfm4680-fav38-26-sr645.datacenterdhs.local	MA09LNX-TRIARA	Completed	903.14 GB	3.75 GB	452.34 GB	12/29/2023 3:42:16	12/29/2023 3:54:00	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

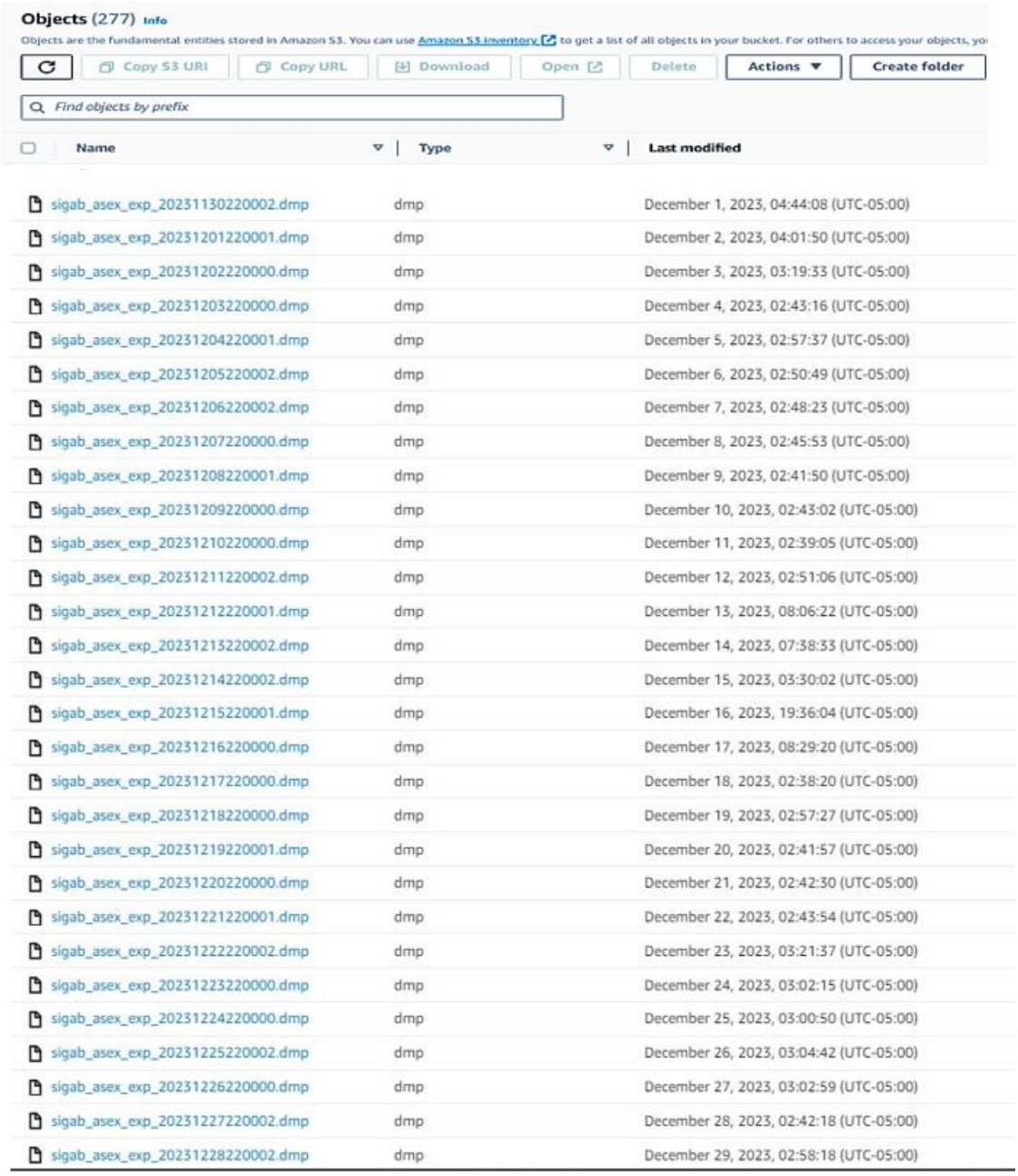
VCSATRIARA-	Virtual	CIUDAD_LIMPIA/	37242084*	INCR	N/A	12/29/2023	12/29/2023 3:22:02	266.41 MB (62.51%)	110.73 MB	76.89 MB	74.82%	0%	0:23:01	0.678	1	0	0

ILUSTRACION 34 REPORTE DIARIOS BACKUP – CIUDAD LIMPIA

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

- *Anexamos información de los backups realizados diario SIGAB los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:



ILUSTRACION 35 REPORTE DIARIO BACKUP – SIGAB

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas.

7.4.3.1 Ambiente de Desarrollo.

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de Desarrollo DOMINO estuvo disponible durante el mes **DICIEMBRE DE 2023 ,** en los horarios establecidos **Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM**:

Para los siguientes sitios web:

- *http://192.9.50.213/ASE3/* *Desarrollo*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

Tabla 115 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO

7.4.3.2 Ambientes de Pruebas

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de **PRUEBAS SIGAB** ambiente de **PRUEBAS DOMINO** estuvo disponible durante el mes de **DICIEMBRE DE 2023,** en los horarios establecidos.

Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM para los siguientes Url:

- *https://sigabtestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *https://webtestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *https://ciudadanotestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *https://serviciostestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php* *PruebasInterno Domino*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE PRUEBAS	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

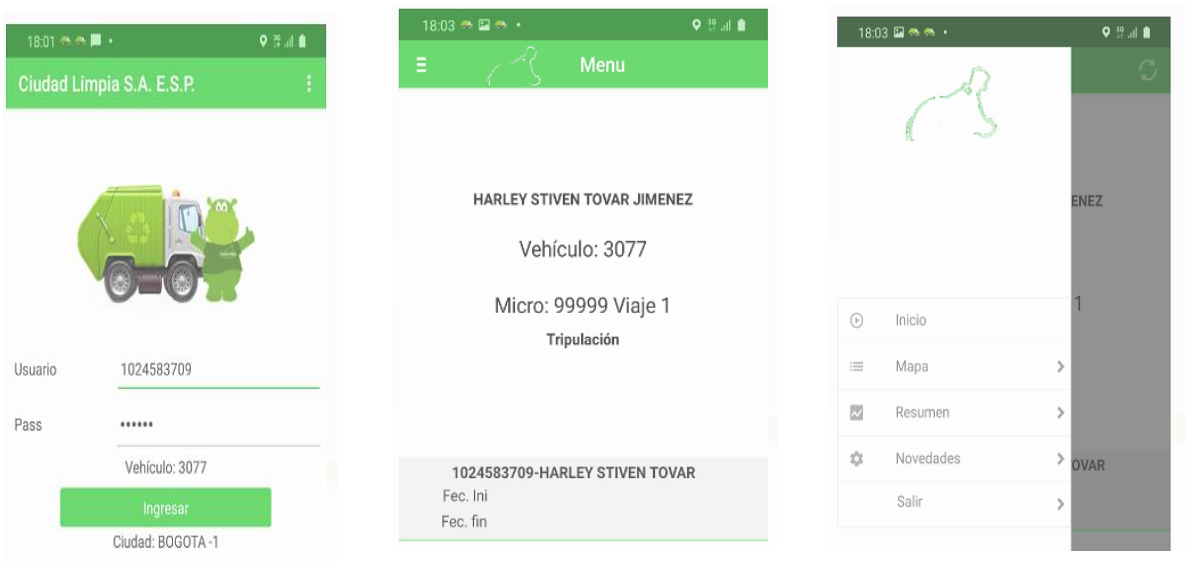
Tabla11 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA

7.4.4 Infraestructura de Apoyo

*Ciudad Limpia Bogotá SA ESP informa que como **infraestructura de apoyo** para la operación vehicular se tienen dos ambientes los cuales ya han sido informados a la interventoría estos constan de un equipo GPS (SATRACK) y como contingencia adicional para trasmisión data GPS se cuenta con **TABLETS** las cuales registran datos como*

- *Salida base*
- *Ingreso base*
- *Novedades*
- *Puntos gps*
- *Radiocomunicación*
- *Datos tripulación*

Muestra:



ILUSTRACION 36 INTERFAZ APLICATIVO TABLETS

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB.

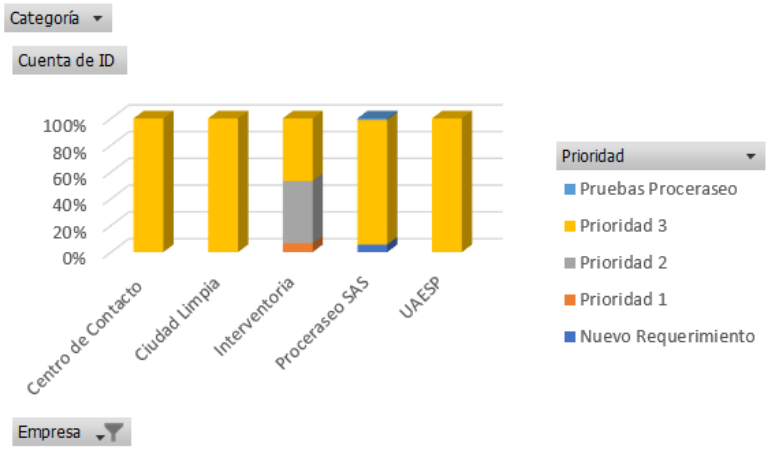
Para el mes de **DICIEMBRE DE 2023** Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P, se permite reportar la siguiente grafica con la información contenida GLPI.

Muestra:

Categoría	(Todas)					
Cuenta de ID	**Etiquetas**					
Etiquetas de fila	**Nuevo Requerimiento**	**Prioridad 1**	**Prioridad 2**	**Prioridad 3**	**Pruebas Proceraseo**	**Total general**
Centro de Contacto				7		7
Ciudad Limpia				20		20
Interventoria		1	7	7		15
Proceraseo SAS	5			82	1	88
UAESP				1		1
Total general	**5**	**1**	**7**	**117**	**1**	**131**

Tabla 116 Requerimientos GLPI- Proceraseo

Muestra:



ILUSTRACION 37 GLPI- Proceraseo

Muestra:

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Time to resolve + Progress	Estado	Asignado a: - Técnico
2013157709	Actualización Documento Funcional 7.1-TIF02 - Entrega de Informacion BOX -V2.2.3	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	1.Nuevo Requerimiento > 1.1.Elaborar Propuesta Funcional Requerimiento	Nuevo Requerimiento	Requerimiento	45289,34167	3/01/2024 17:00	2/01/2024 15:47	3/01/2024 17:00	Resueltas	Andrea Caicedo
2013157368	Actualización de periodo en Tableros Consolidación Comercial	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45274,35556	18/12/2023 17:00	18/12/2023 11:55	18/12/2023 17:00	Cerrado	Daniela Castañeda Andrea Caicedo

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Time to resolve + Progress	Estado	Asignado a: - Técnico
2013157101	Cambio de periodo en Tableros de ANS y Seguimiento	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 65, 368 75	7/12/2023 8:51	6/12/2023 14:53	7/12/2023 8:51	Cerrado	Andrea Caicedo
2013157222	actualizando las plantillas a través de las cuales se da respuesta a los diferentes tipos de PQR	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 67, 662 5	30/1 2/20 23 12:37	30/1 2/20 23 9:13	30/1 2/20 23 12:37	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157724	Ajuste Pqr OPerativa - Ticket 2013157723 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 89, 548 61	29/1 1/01/2024 23 18:49	2/20 2/20 23 16:17	29/1 1/01/2024 23 18:49	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157725	Ajuste Pqr OPerativa - Ticket 2013157723 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 89, 55	29/1 2/20 23 18:06	2/20 2/20 23 14:36	29/1 2/20 23 18:06	Resueltas	Camilo León
2013157715	Error al cambiar estado en el modulo	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 89, 445 14	29/1 1/01/2024 23 16:41	2/20 2/20 23 11:20	29/1 1/01/2024 23 16:41	Resueltas	Camilo León
2013157708	Establecer Vigencia Programa de campañas de Cultura Ciudadana 2024	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 88, 732 64	29/1 1/01/2024 23 11:35	2/20 2/20 23 11:00	29/1 1/01/2024 23 11:35	Resueltas	Andres Ruiz
2013157691	DS - Ajuste Funcion frep_fact_pqrs_rcddblink.sql	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	5.Creación ticket de desarrollo (Proveedores SIGAB)	Nuevo Requerimiento	Requerimiento	452 88, 404 17	29/1 2/20 23 12:00	2/20 2/20 23 8:17	29/1 2/20 23 12:00	Resueltas	Camilo León
2013157704	Actualización Documento Funcional 7.1-TIF02 - Entrega de Informacion BOX -V2.2.3	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Documentación Proceso	Prioridad 3	Requerimiento	452 88, 650 69	29/1 1/01/2024 23 9:37	2/20 2/20 23 8:15	29/1 1/01/2024 23 9:37	Resueltas	Andrea Caicedo
2013157700	Parametrizacion Evaluacion Plan Anual de Gestion Social	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 88, 595 83	28/1 1/01/2024 23 8:18	2/20 2/20 23 15:30	28/1 1/01/2024 23 8:18	Resueltas	Andres Ruiz
2013157688	Solicitud eliminacion programación general 31 de diciembre 2023	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 88, 355 56	30/1 2/20 23 10:32	28/1 2/20 23 8:52	30/1 2/20 23 10:32	Cerrado	Andrea Caicedo
2013157685	Cancelación de usuario	Entidad Raiz > SIGAB > Call Center	CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 87, 740 97	29/1 2/20 23 17:47	28/1 2/20 23 9:24	29/1 2/20 23 17:47	Resueltas	Diego Alberto Verdugo
2013157686	Cancelación de usuario - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB > Call Center	CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 88, 336 81	29/1 2/20 23 17:47	28/1 2/20 23 8:18	29/1 2/20 23 17:47	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157687	Cancelacion de Usuario - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB > Call Center	CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 88, 338 19	29/1 2/20 23 17:47	28/1 2/20 23 8:10	29/1 2/20 23 17:47	Resueltas	Camilo León
2013157675	Solicitud correo de notificación ''Cambios Detectados en la Capa''	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 87, 515 28	29/1 2/20 23 12:22	27/1 2/20 23 13:10	29/1 2/20 23 12:22	Cerrado	Andrea Caicedo
2013157562	Solicitud eliminación programacion general para el 24 de diciembre 2023	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 81, 579 86	25/1 2/20 23 7:55	21/1 2/20 23 15:21	25/1 2/20 23 7:55	Cerrado	Camilo León
2013157573	Solicitud apertura del periodo 202308 para desatrasar seguimientos.	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 81, 606 94	25/1 2/20 23 8:34	21/1 2/20 23 16:14	25/1 2/20 23 8:34	Cerrado	Norma Patricia Ceballos
2013157663	DS - Mejora Novedad Tecnólogica Fiducia - Tablero de Resumen	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	5.Creación ticket de desarrollo (Proveedores SIGAB)	Nuevo Requerimiento	Requerimiento	452 87, 481 94	24/0 1/20 24 17:00		2024-01-24 17:00 29%	En curso (asignada)	Andrea Caicedo
2013157558	DF - Mejora Novedad Tecnólogica Fiducia - Tablero de Resumen	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	1.Nuevo Requerimiento > 1.1.Elaborar Propuesta Funcional Requerimiento	Nuevo Requerimiento	Requerimiento	452 81, 497 22	29/1 2/20 23 17:00	27/1 2/20 23 10:34	29/1 2/20 23 17:00	Cerrado	Andrea Caicedo
2013157652	Error ingreso APP Ciudadano	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 1 - Emergencia - Falla Proceso crítico	Prioridad 1	Incidencia	452 87, 361 81	27/1 2/20 23 10:59	27/1 2/20 23 10:18	27/1 2/20 23 10:59	Resueltas	Andrea Caicedo

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Time to resolve + Progress	Estado	Asignado a: - Técnico
2013157639	Creación de usuario - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 28/1 86, 2/20 629 23 17 14:15	26/1 2/20 23 18:19	28/1 2/20 23 14:15	Resueltas	Norma Patricia Ceballos
2013157618	Establecer vigencia Programa Gestion Social	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 28/1 86, 2/20 478 23 47 11:29	26/1 2/20 23 17:58	28/1 2/20 23 11:29	Resueltas	Andres Ruiz
2013157638	Creación de usuario - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 28/1 86, 2/20 627 23 08 14:15	26/1 2/20 23 17:25	28/1 2/20 23 14:15	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157623	fallo Link Home SIGAB - VUSPA	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	452 27/1 86, 2/20 538 23 89 8:56	26/1 2/20 23 16:54	27/1 2/20 23 8:56	Resueltas	Camilo León
2013157532	Ajustes PQRS operativas marzo - julio 2022 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 27/1 81, 2/20 369 23 44 15:04	26/1 2/20 23 10:28	27/1 2/20 23 15:04	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157546	Ajuste PQRS operativas abril y mayo 2023 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 28/1 81, 2/20 422 23 92 7:33	26/1 2/20 23 9:55	28/1 2/20 23 7:33	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157508	Ajuste PQRS operativas agosto 2023 - ticket 2013157505 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 26/1 80, 2/20 406 23 25 11:00	23/1 2/20 23 12:34	26/1 2/20 23 11:00	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157601	ELIMINAR PERFIL - Ticket 2013157599 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 26/1 82, 2/20 547 23 22 18:01	23/1 2/20 23 11:39	26/1 2/20 23 18:01	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157597	Creación usuario - Ticket 2013157596 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 26/1 82, 2/20 442 23 36 15:54	23/1 2/20 23 11:31	26/1 2/20 23 15:54	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157588	Visualización Modulo Validaciones Espaciales	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 25/1 82, 2/20 338 23 19 14:07	22/1 2/20 23 15:58	25/1 2/20 23 14:07	Resueltas	Andrea Caicedo
2013157488	Solicitud de información	Entidad Raiz > SIGAB > UAESP	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación/Modificación reportes	Prioridad 3	Requerimiento	452 21/1 79, 2/20 572 23 92 13:45	20/1 2/20 23 9:55	21/1 2/20 23 13:45	Cerrado	Andrea Caicedo
2013157586	Error tableros Alertas	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 25/1 82, 2/20 347 23 92 14:21	22/1 2/20 23 8:58	25/1 2/20 23 14:21	Cerrado	Andrea Caicedo
2013157498	Manuales SIGAB	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	452 20/1 79, 2/20 671 23 53 12:07	20/1 2/20 23 9:44	20/1 2/20 23 12:07	Cerrado	Camilo León
2013157585	Error tableros ANS	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	452 22/1 82, 2/20 335 23 42 16:03	22/1 2/20 23 14:47	22/1 2/20 23 16:03	Cerrado	Andrea Caicedo
2013157602	ELIMINAR PERFIL - Ticket 2013157599 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 25/1 82, 2/20 549 23 31 18:01	22/1 2/20 23 13:27	25/1 2/20 23 18:01	Resueltas	Andrea Caicedo
2013157541	actualizacion y/o parametrizacion	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 23/1 81, 2/20 409 23 72 11:50	22/1 2/20 23 12:37	23/1 2/20 23 11:50	Resueltas	Diego Alberto Verdugo
2013157598	Creación usuario - Ticket 2013157596 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 25/1 82, 2/20 443 23 75 15:54	22/1 2/20 23 10:53	25/1 2/20 23 15:54	Resueltas	Andrea Caicedo
2013157557	Observaciones Novedad tecnológica Fiducia - Pruebas con Interventoría	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	7.Pruebas Proceraseo/Interventoría > 7.1 Pruebas Proceraseo - Interventoria	Pruebas Proceraseo	Requerimiento	452 29/1 81, 2/20 482 23 64 17:00	22/1 2/20 23 8:53	29/1 2/20 23 17:00	Cerrado	Andrea Caicedo
2013157543	actualizacion y/o parametrizacion - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 25/1 81, 2/20 418 23 06 11:36	22/1 2/20 23 8:04	25/1 2/20 23 11:36	Resueltas	Aseinges Soporte
2013	Actualizar permisos carpeta del BOX Consolidacion - EDWIN	Entidad Raiz > SIGAB >	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requeri	452 25/1 81, 2/20	21/1 2/20	25/1 2/20	Cerrado	Camilo León

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Time to resolve + Progress	Estado	Asignado a: - Técnico
157572		Requerimientos y Mejoras SIGAB			miento	603 47	23 8:29	23 14:41	23 8:29		
2013157533	Ajustes PQRS operativas marzo - julio 2022 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 81, 370 83	22/1 2/20 23 16:59	21/1 2/20 23 11:39	22/1 2/20 23 16:59	Resueltas	Andrea Caicedo
2013157507	Ajuste PQRS operativas agosto 2023 - ticket 2013157505 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 80, 402 78	22/1 2/20 23 9:27	21/1 2/20 23 11:31	22/1 2/20 23 9:27	Resueltas	Andrea Caicedo
2013157545	actualizacion y/o parametrizacion - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 81, 418 75	23/1 2/20 23 11:50	21/1 2/20 23 11:24	23/1 2/20 23 11:50	Resueltas	Norma Patricia Ceballos
2013157547	Ajuste PQRS operativas abril y mayo 2023 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 81, 424 31	23/1 2/20 23 12:04	21/1 2/20 23 10:25	23/1 2/20 23 12:04	Resueltas	Camilo León
2013157428	Actualización Manuel del BOX	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 78, 350 69	20/1 2/20 23 8:25	19/1 2/20 23 16:57	20/1 2/20 23 8:25	Resueltas	Andrea Caicedo
2013157496	Creación usuario Bogotá Limpia_Aseinges	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 79, 656 94	21/1 2/20 23 15:46	19/1 2/20 23 16:56	21/1 2/20 23 15:46	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157495	Creación usuario Bogotá Limpia _ SolG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 79, 654 86	21/1 2/20 23 15:43	19/1 2/20 23 15:58	21/1 2/20 23 15:43	Resueltas	Norma Patricia Ceballos
2013157485	Apertura periodo Octubre 2023	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 79, 515 97	21/1 2/20 23 12:23	19/1 2/20 23 15:09	21/1 2/20 23 12:23	Resueltas	Norma Patricia Ceballos
2013157439	Ajuste PQRS operativa junio 2022 ASE 01 SolG	Entidad Raiz > SIGAB	ASE1: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 78, 397 92	19/1 2/20 23 9:29	19/1 2/20 23 8:10	19/1 2/20 23 9:29	Resueltas	Norma Patricia Ceballos Daniela Castañeda
2013157390	Borrar radicados	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 74, 584 72	18/1 2/20 23 17:02	18/1 2/20 23 15:11	18/1 2/20 23 17:02	Resueltas	Andrea Caicedo
2013157418	Error tablero Resumen ANS	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	452 75, 639 58	19/1 2/20 23 9:28	18/1 2/20 23 14:52	19/1 2/20 23 9:28	Resueltas	Camilo León
2013157442	INACTIVACION USUARIO Promoambiental Aseinges	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 78, 438 19	20/1 2/20 23 9:55	18/1 2/20 23 11:40	20/1 2/20 23 9:55	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157441	INACTIVACION USUARIO Promoambiental _ SolG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 78, 435 42	20/1 2/20 23 9:55	18/1 2/20 23 10:43	20/1 2/20 23 9:55	Resueltas	Norma Patricia Ceballos
2013157405	Ajuste campos PQR operativas febrero 2023 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 75, 298 61	18/1 2/20 23 11:41	17/1 2/20 23:20	18/1 2/20 23 11:41	Resueltas	Camilo León
2013157404	Ajuste campos PQR operativas febrero 2023 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 75, 297 22	19/1 2/20 23 13:07	16/1 2/20 23 12:39	19/1 2/20 23 13:07	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157417	Acceso a Manual linea 110	Entidad Raiz > SIGAB	CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 75, 595 83	19/1 2/20 23 8:18	15/1 2/20 23 16:34	19/1 2/20 23 8:18	Cerrado	
2013157193	PQRS RCD- abril 2023 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	452 67, 35	15/1 2/20 23 8:34	15/1 2/20 23 15:53	15/1 2/20 23 8:34	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157361	Cancelación de Usuarios	Entidad Raiz > SIGAB > Call Center	CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	452 73, 677 08	15/1 2/20 23 16:15	15/1 2/20 23 11:27	15/1 2/20 23 16:15	Resueltas	Diego Alberto Verdugo
2013	Solicitud Ajuste Gestión de Informes	Entidad Raiz > SIGAB >	1.Nuevo Requerimiento	Nuevo Requerimiento	Requerimiento	452 74,		15/1 2/20		Resueltas	Andrea Caicedo

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Time to resolve + Progress	Estado	Asignado a: - Técnico
157398		Requerimientos y Mejoras SIGAB		rimiento	miento	677 78		23 9:04			
2013					Requeri	452 74,	15/1 2/20	15/1 2/20	15/1 2/20		Aseinges
157372	Ajuste PQRS operativas marzo 2023 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	miento	372 22	23 16:14	23 8:27	23 16:14	Resueltas	Soporte
2013		Entidad Raiz > SIGAB > Call Center	CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requeri miento	452 73, 490 97	15/1 2/20 23 11:47	15/1 2/20 23 8:14	15/1 2/20 23 11:47	Resueltas	Diego Alberto Verdugo
157351	Cancelacion de usuarios										
2013					Requeri	452 74,	15/1 2/20	15/1 2/20	15/1 2/20		Aseinges
157370	ADICIONAR PERMISOS - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	miento	364 58	23 15:48	23 7:28	23 15:48	Resueltas	Soporte
2013		Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	452 74, 416 67	14/1 2/20 23 18:00	14/1 2/20 23 17:16	14/1 2/20 23 18:00	Resueltas	Daniela Castañeda
157377	Error tablero Resumen ANS										
2013		Entidad Raiz > SIGAB > Call Center	CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requeri miento	452 72, 748 61	14/1 2/20 23 17:58	14/1 2/20 23 14:31	14/1 2/20 23 17:58	Resueltas	Diego Alberto Verdugo
157327	Cancelacion de usuarios										
2013	Solicitud apertura del periodo	Entidad Raiz >			Requeri	452 72,	14/1 2/20	12/1 2/20	14/1 2/20		Daniela
157313	202311 para cargar ejecución de contenedores nov 2023	SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	miento	597 92	23 14:21	23 17:10	23 14:21	Cerrado	Castañeda
2013		Entidad Raiz > SIGAB > Call Center	CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requeri miento	452 72, 746 53	14/1 2/20 23 17:55	14/1 2/20 23 12:49	14/1 2/20 23 17:55	Resueltas	Diego Alberto Verdugo
157326	Cancelacion de usuarios										
2013		Entidad Raiz > SIGAB > Call Center	CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requeri miento	452 72, 742 36	14/1 2/20 23 17:49	14/1 2/20 23 12:47	14/1 2/20 23 17:49	Resueltas	Diego Alberto Verdugo
157325	Cancelacion de usuario										
2013					Requeri	452 73,	15/1 2/20	14/1 2/20	15/1 2/20		Aseinges
157362	Cancelación de Usuarios - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	miento	684 72	23 16:15	23 11:57	23 16:15	Resueltas	Soporte
2013					Requeri	452 74,	16/1 2/20	4527	16/1 2/20		Andrea Caicedo
157373	Ajuste PQRS operativas marzo 2023 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	miento	374 31	23 10:59	4,477 08	23 10:59	Resueltas	
2013	Solicitud Georreferenciación de las				Requeri	452 72,	14/1 2/20	14/1 2/20	14/1 2/20		Aseinges
157314	PQR Operativas – Plano de PQR junio 2023 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	miento	614 58	23 15:33	23 11:12	23 15:33	Resueltas	Soporte
2013	Solicitud Georreferenciación de las				Requeri	452 72,	14/1 2/20	14/1 2/20	14/1 2/20		
157316	PQR Operativas – Plano de PQR junio 2023 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	miento	615 97	23 14:47	23 10:09	23 14:47	Resueltas	Camilo León
2013					Requeri	452 74,	15/1 2/20	14/1 2/20	15/1 2/20		Daniela
157371	ADICIONAR PERMISOS - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	miento	367 36	23 15:48	23 9:26	23 15:48	Resueltas	Castañeda
2013					Requeri	452 73,	15/1 2/20	14/1 2/20	15/1 2/20		Daniela
157364	Cancelación de Usuarios - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	miento	686 81	23 16:15	23 8:18	23 16:15	Resueltas	Castañeda
2013		Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB			Requeri	452 72,	14/1 2/20	12/1 2/20	14/1 2/20		Daniela
157296	Accesos a Carpeta del BOX de SIGAB - Giovanni		SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	miento	441 67	23 10:36	23 16:09	23 10:36	Cerrado	Castañeda
2013					Requeri	452 67,	15/1 2/20	13/1 2/20	15/1 2/20		Aseinges
157208	Ajustes campos PQRS SIGAB junio 2023 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	miento	477 78	23 13:24	23 15:30	23 13:24	Resueltas	Soporte
2013					Requeri	452 73,	15/1 2/20	13/1 2/20	15/1 2/20		Daniela
157350	CREACIÓN DE USUARIO SIGAB - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	miento	486 81	23 9:56	23 15:01	23 9:56	Resueltas	Castañeda
2013					Requeri	452 73,	15/1 2/20	13/1 2/20	15/1 2/20		Aseinges
157349	CREACIÓN DE USUARIO SIGAB - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	miento	485 42	23 9:56	23 14:58	23 9:56	Resueltas	Soporte
2013					Requeri	452 73,	15/1 2/20	13/1 2/20	15/1 2/20		Daniela
157347	Asiganción Usuarios Notificación Cambio de elementos en las capas	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	miento	445 83	23 10:42	23 14:51	23 10:42	Resueltas	Castañeda

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Time to resolve + Progress	Estado	Asignado a: - Técnico
201315735332	Cancelacion de usuarios - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	15/12/2023 11:47	497 23 11:47	15/12/2023 13:54	497 23 11:47	Resueltas	Andrea Caicedo
201315735232	Cancelacion de usuarios - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	15/12/2023 11:47	496 23 11:47	15/12/2023 12:25	496 23 11:47	Resueltas	Aseinges Soporte
201315733332	Cancelacion de usuarios - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	14/12/2023 17:58	352 23 17:58	12/12/2023 12:23	352 23 17:58	Resueltas	Aseinges Soporte
201315732932	Cancelacion de usuario - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	14/12/2023 17:49	340 23 17:49	12/12/2023 12:21	340 23 17:49	Resueltas	Aseinges Soporte
201315729032	MODIFICAR PERFILES - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	14/12/2023 9:23	405 23 9:23	9:51	405 23 9:23	Resueltas	Aseinges Soporte
201315733132	Cancelacion de usuarios - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	14/12/2023 17:55	345 23 17:55	9:15	345 23 17:55	Resueltas	Aseinges Soporte
201315733432	Cancelacion de usuarios - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	15/12/2023 8:30	354 23 8:30	8:58	354 23 8:30	Resueltas	Andrea Caicedo
201315733232	Cancelacion de usuarios - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	14/12/2023 17:55	347 23 17:55	8:52	347 23 17:55	Resueltas	Camilo León
201315733032	Cancelacion de usuario - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	14/12/2023 17:49	343 23 17:49	8:47	343 23 17:49	Resueltas	Daniela Castañeda
201315730132	Levantar restricción 48 horas	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	14/12/2023 11:39	485 23 11:39	8:39	485 23 11:39	Resueltas	Camilo León
201315730432	CREACIÓN DE USUARIO SIGAB - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	14/12/2023 11:44	493 23 11:44	8:11	493 23 11:44	Resueltas	Aseinges Soporte
201315730532	CREACIÓN DE USUARIO SIGAB - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	14/12/2023 11:44	499 23 11:44	16:22	499 23 11:44	Resueltas	Andrea Caicedo
201315726032	PERMISOS COB- Aseinges	Entidad Raiz > SIGAB	CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	13/12/2023 12:15	591 23 12:15	13:54	591 23 12:15	Resueltas	Aseinges Soporte
201315729132	MODIFICAR PERFILES - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	14/12/2023 9:23	406 23 9:23	4527 2,432 64	4527 4,390 97	Resueltas	Andrea Caicedo
201315725632	Error tablero Resumen ANS	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	12/12/2023 9:35	452 71, 565 23 97	12/12/2023 9:18	12/12/2023 9:35	Resueltas	Camilo León
201315703032	Ajuste PQRS- RCD julio 2022 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	12/12/2023 16:37	452 61, 613 23 89	12/12/2023 8:37	12/12/2023 16:37	Resueltas	Aseinges Soporte
201315725932	PERMISOS COB SolG	Entidad Raiz > SIGAB > SigabWeb	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	13/12/2023 12:15	452 71, 588 23 89	11/12/2023 14:19	13/12/2023 12:15	Resueltas	Norma Patricia Ceballos
201315714432	Error Moduilo Gestion de Informes	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	Prioridad 2	Incidencia	6/12/2023 17:00	452 66, 375	6/12/2023 14:59	6/12/2023 17:00	Cerrado	Daniela Castañeda
201315718032	Solicitud Capacitacion SIGAB Consolidado	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Capacitación	Prioridad 3	Requerimiento	8/12/2023 16:25	452 66, 684 03	7/12/2023 14:02	8/12/2023 16:25	Cerrado	Andrea Caicedo
201315701332	Error tablero Resumen ANS	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	8/12/2023 8:34	452 66,	7/12/2023 15:25	8/12/2023 8:34	Cerrado	Camilo León

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Time to resolve + Progress	Estado	Asignado a: - Técnico
15714141		Requerimientos y Mejoras SIGAB			miento	35694					
2013157231	Apertura periodo, levantar restricción 48 horas para Noviembre 2023	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45271,36944	13/12/2023 8:52	11/12/2023 9:37	13/12/2023 8:52	Resueltas	Daniela Castañeda
2013157232	Borrar novedad de no ejecución	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45271,37083	13/12/2023 8:54	11/12/2023 9:11	13/12/2023 8:54	Resueltas	Camilo León
2013157218	CREACIÓN DE USUARIO SIGAB _ Aseinges	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	45267,63819	11/12/2023 8:22	9/12/2023 11:21	11/12/2023 8:22	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157220	CREACIÓN DE USUARIO SIGAB _ Aseinges	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	45267,64375	11/12/2023 8:28	9/12/2023 10:32	11/12/2023 8:28	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157209	Ajustes campos PQRS SIGAB junio 2023 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45267,47917	4526 9,54583	4526 7,71042	4526 9,54583	Resueltas	Daniela Castañeda
2013157172	Cancelacion de usuarios	Entidad Raiz > SIGAB > Call Center	CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	45266,52525	8/12/2023 12:36	7/12/2023 15:56	8/12/2023 12:36	Resueltas	Diego Alberto Verdugo
2013157219	CREACIÓN DE USUARIO SIGAB _ SolG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	45267,64236	11/12/2023 8:28	7/12/2023 15:49	11/12/2023 8:28	Resueltas	Norma Patricia Ceballos
2013157217	CREACIÓN DE USUARIO SIGAB _ SolG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	45267,63611	11/12/2023 8:22	7/12/2023 15:39	11/12/2023 8:22	Resueltas	Norma Patricia Ceballos
2013157122	Servicios especiales septiembre 2023 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45265,61667	7/12/2023 14:30	7/12/2023 11:28	7/12/2023 14:30	Resueltas	Camilo León
2013157120	Servicios especiales septiembre 2023 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	45265,61458	8/12/2023 13:46	7/12/2023 10:54	8/12/2023 13:46	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157194	PQRS RCD- abril 2023 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45267,35139	9/12/2023 10:26	7/12/2023 9:32	9/12/2023 10:26	Resueltas	Daniela Castañeda
2013157159	CREAR PERFIL - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	45266,43542	8/12/2023 10:17	7/12/2023 7:56	8/12/2023 10:17	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157173	Cancelacion de usuarios _ ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	45266,55417	8/12/2023 12:36	6/12/2023 16:06	4526 8,525	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157174	Cancelacion de usuarios _ solg	Entidad Raiz > SIGAB	CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	45266,55625	8/12/2023 12:36	6/12/2023 13:26	8/12/2023 12:36	Resueltas	Norma Patricia Ceballos
2013157160	CREAR PERFIL - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	45266,43611	8/12/2023 10:17	6/12/2023 10:42	8/12/2023 10:17	Resueltas	Andrea Caicedo
2013157051	Accesos a Carpetas del BOX	Entidad Raiz > SIGAB > Requerimientos y Mejoras SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	45264,33403	6/12/2023 8:01	4/12/2023 9:59	6/12/2023 8:01	Cerrado	Andrea Caicedo
2013157035	Ajuste PQRS - RCD diciembre 2022 y enero 2023 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45261,62917	7/12/2023 11:47	6/12/2023 8:59	7/12/2023 11:47	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157033	Ajuste PQRS- RCD junio 2022 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45261,62431	7/12/2023 12:33	6/12/2023 8:36	7/12/2023 12:33	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157106	CREAR PERFIL - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	45265,41181	7/12/2023 9:14	6/12/2023 8:15	7/12/2023 9:14	Resueltas	Aseinges Soporte

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Fecha de Apertura	Time to resolve	Fecha de solución	Time to resolve + Progress	Estado	Asignado a: - Técnico
2013157123	Apertura periodo Septiembre 2023	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45265,620833	7/12/2023 14:54	5/12/2023 16:32	7/12/2023 14:54	Resueltas	Daniela Castañeda
2013157124	Apertura periodo Septiembre 2023	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45265,621053	7/12/2023 14:55	5/12/2023 16:20	7/12/2023 14:55	Resueltas	Norma Patricia Ceballos
2013157088	Ajustes PQRS- Servicios especiales julio 2023 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45264,697222	5/12/2023 13:11	5/12/2023 12:15	5/12/2023 13:11	Resueltas	Daniela Castañeda
2013157028	Ajuste RCD marzo a julio 2022 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45261,610042	6/12/2023 11:51	5/12/2023 11:22	6/12/2023 11:51	Resueltas	Aseinges Soporte
2013157105	CREAR PERFIL - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	45265,410042	7/12/2023 9:14	5/12/2023 10:17	7/12/2023 9:14	Resueltas	Norma Patricia Ceballos
2013157080	Solicitud apertura del periodo 202310 octubre para cargar planeaciones faltantes de lavado de contenedores	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45264,600694	6/12/2023 14:25	4/12/2023 14:43	6/12/2023 14:25	Cerrado	Daniela Castañeda
2013157079	Levantar restricción 48 horas	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45264,590278	6/12/2023 14:10	4/12/2023 14:54	6/12/2023 14:10	Resueltas	Andrea Caicedo
2013157034	Ajuste PQRS- RCD junio 2022 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45261,625694	5/12/2023 9:01	4/12/2023 14:40	5/12/2023 9:01	Resueltas	Daniela Castañeda
2013157017	Solicitud cargue capa 16 fecha de vigencia 01 de octubre 2023 y 01 de noviembre 2023	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45261,455556	4/12/2023 16:56	4/12/2023 11:30	4/12/2023 16:56	Cerrado	Andrea Caicedo
2013157031	Ajuste PQRS- RCD julio 2022 -SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45261,616678	5/12/2023 8:48	4/12/2023 11:55	5/12/2023 8:48	Resueltas	Andrea Caicedo
2013157036	Ajuste PQRS - RCD diciembre 2022 y enero 2023 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45261,630556	5/12/2023 7:53	4/12/2023 8:34	5/12/2023 7:53	Resueltas	Daniela Castañeda
2013157029	Ajuste RCD marzo a julio 2022 - SOLG	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45261,611817	5/12/2023 8:41	1/12/2023 15:59	5/12/2023 8:41	Resueltas	Daniela Castañeda
2013157032	Ajuste PQRS- RCD julio 2022 - ASEINGES	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	45261,618067	4/12/2023 17:56	1/12/2023 14:52	4/12/2023 17:56	Cerrado	Aseinges Soporte

Tabla 117 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

MUESTRA 2:

Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Solución - Tipo de solución	Autor - Autor	Empresa	SLT - SLT Time to resolve	Time to own	Fecha de cierre	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Tareas - Número de tareas	Última actualización
1 días 13 horas 35 minutos	2 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	Andres Ruiz		29/12/2023			
1 días 9 horas 23 minutos	29 minutos	Solución Requerimiento	Juan Diego Sanchez	Proceraseo SAS			2/01/2024	gSigabWeb	0/01/1900 0:00	2/01/2024
18 horas 1 minutos	1 minuto	Solución Requerimiento	Juan Diego Sanchez	Proceraseo SAS	1440_Minutos_TTR	5/12/2023	2/01/2024	gSigabWeb	0/01/1900 0:00	2/01/2024
20 horas 36 minutos	20 horas 36 minutos		Juan Guillermo Cárdenas Arguello	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	7/12/2023			0/01/1900 0:00	30/12/2023
2 horas 23 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS		29/12/2023			0/01/1900 0:00	29/12/2023
1 horas 23 minutos	2 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS		29/12/2023			0/01/1900 0:00	29/12/2023

Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Solución - Tipo de solución	Autor - Autor	Empresa	SLT - SLT Time to resolve	Time to own	Fecha de cierre	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Tareas - Número de tareas	Última actualización
38 minutos	9 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	29/12/2023			0/01/1900 0:00	29/12/2023
5 horas 24 minutos	2 horas 42 minutos		Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	29/12/2023			0/01/1900 0:00	29/12/2023
10 horas 34 minutos	25 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS		28/12/2023			0/01/1900 0:00	29/12/2023
4 horas 38 minutos	5 minutos		Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS	1440_Minutos_TTR	28/12/2023			0/01/1900 0:00	29/12/2023
1 horas 11 minutos	5 minutos		Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	1440_Minutos_TTR	28/12/2023			0/01/1900 0:00	28/12/2023
19 minutos	2 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	28/12/2023	28/12/2023		0/01/1900 0:00	28/12/2023
3 horas 37 minutos	2 horas 19 minutos	Solución Requerimiento	Monica Briceño	Centro de Contacto	1440_Minutos_TTR	28/12/2023		gCallCenter	0/01/1900 0:00	28/12/2023
13 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS		28/12/2023		gCallCenter	0/01/1900 0:00	28/12/2023
3 minutos	1 minuto	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS		28/12/2023		gCallCenter	0/01/1900 0:00	28/12/2023
48 minutos	46 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	27/12/2023	27/12/2023		0/01/1900 0:00	27/12/2023
1 horas 25 minutos	58 segundos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	21/12/2023	27/12/2023		0/01/1900 0:00	27/12/2023
1 horas 40 minutos	1 horas 14 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	21/12/2023	27/12/2023		0/01/1900 0:00	27/12/2023
0 segundos	3 minutos		Juan Diego Sanchez	Proceraseo SAS		3/01/2024			0/01/1900 0:00	27/12/2023
2 días 4 horas 38 minutos	1 horas 33 minutos	Solución Requerimiento	Juan Diego Sanchez	Proceraseo SAS		21/12/2023	27/12/2023		0/01/1900 0:00	27/12/2023
58 minutos	2 minutos	Accede	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	108_Minutos_TTR	27/12/2023			0/01/1900 0:00	27/12/2023
3 horas 13 minutos	1 minuto	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS		26/12/2023			0/01/1900 0:00	26/12/2023
6 horas 29 minutos	1 horas 55 minutos		Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	26/12/2023			0/01/1900 0:00	26/12/2023
2 horas 22 minutos	2 minutos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS		26/12/2023			0/01/1900 0:00	26/12/2023
3 horas 58 minutos	3 minutos	Solución Incidencia	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	480_Minutos_TTR	26/12/2023			0/01/1900 0:00	26/12/2023
3 horas 30 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS		21/12/2023			0/01/1900 0:00	26/12/2023
2 horas 16 minutos	58 segundos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS		21/12/2023			0/01/1900 0:00	26/12/2023
5 horas 15 minutos	53 segundos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS		20/12/2023			0/01/1900 0:00	23/12/2023
8 horas 30 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS		22/12/2023			0/01/1900 0:00	23/12/2023
10 horas 54 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS		22/12/2023			0/01/1900 0:00	23/12/2023
7 horas 51 minutos	26 minutos	Solución Requerimiento	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS	1440_Minutos_TTR	22/12/2023			0/01/1900 0:00	22/12/2023
8 horas 9 minutos	1 horas 50 minutos	Solución Requerimiento	Héctor Gonzalo Cifuentes Hernández	UAESP	1440_Minutos_TTR	19/12/2023	22/12/2023	gSigabWeb	0/01/1900 0:00	22/12/2023
36 minutos	3 minutos	Solución Requerimiento	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	1440_Minutos_TTR	22/12/2023	22/12/2023		0/01/1900 0:00	22/12/2023
3 horas 36 minutos	2 minutos	Solución Incidencia	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	480_Minutos_TTR	19/12/2023	22/12/2023	gSigabWeb	0/01/1900 0:00	22/12/2023
6 horas 43 minutos	3 minutos	Accede	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	480_Minutos_TTR	22/12/2023	22/12/2023	gSigabComercial gSigabWeb	0/01/1900 0:00	22/12/2023
16 minutos	37 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS		22/12/2023			0/01/1900 0:00	22/12/2023
14 horas 47 minutos	10 minutos	Solución Requerimiento	Juan Guillermo Cárdenas Arguello	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	21/12/2023			0/01/1900 0:00	22/12/2023
14 minutos	52 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS		22/12/2023			0/01/1900 0:00	22/12/2023
9 horas 18 minutos	1 horas 53 minutos	Solución Requerimiento	Juan Diego Sanchez	Proceraseo SAS		21/12/2023	22/12/2023		0/01/1900 0:00	22/12/2023
2 horas 15 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS		21/12/2023			0/01/1900 0:00	22/12/2023
11 minutos	3 minutos	Solución Requerimiento	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	1440_Minutos_TTR	21/12/2023	21/12/2023		0/01/1900 0:00	21/12/2023
2 horas 44 minutos	1 minuto	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS		21/12/2023			0/01/1900 0:00	21/12/2023
13 horas 50 minutos	2 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS		20/12/2023			0/01/1900 0:00	21/12/2023
1 horas 21 minutos	1 minuto	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS		21/12/2023			0/01/1900 0:00	21/12/2023

Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Solución - Tipo de solución	Autor - Autor	Empresa	SLT - SLT Time to resolve	Time to own	Fecha de cierre	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Tareas - Número de tareas	Última actualización
13 minutos	48 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS		21/12/2023			0/01/1900 0:00	21/12/2023
20 horas 31 minutos	9 minutos	Solución Requerimiento	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS	1440_Minutos_TTR	18/12/2023		gSigabWeb	0/01/1900 0:00	19/12/2023
1 horas 9 minutos	1 minuto		Norma Patricia Ceballos	Proceraseo SAS	1440_Minutos_TTR	19/12/2023			0/01/1900 0:00	19/12/2023
14 minutos	2 minutos	Solución Requerimiento	Norma Patricia Ceballos	Proceraseo SAS	1440_Minutos_TTR	19/12/2023		gSigabSoporte	0/01/1900 0:00	19/12/2023
2 horas 46 minutos	1 horas 16 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	19/12/2023		gSigabWeb	0/01/1900 0:00	19/12/2023
10 horas 36 minutos	2 minutos	Solución Requerimiento	Norma Patricia Ceballos	Proceraseo SAS		18/12/2023		gSigabSoporte	0/01/1900 0:00	19/12/2023
1 días 7 horas 9 minutos	27 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia				gSigabWeb	0/01/1900 0:00	18/12/2023
1 horas 24 minutos	4 minutos	Solución Incidencia	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	480_Minutos_TTR	15/12/2023			0/01/1900 0:00	18/12/2023
1 horas 8 minutos	1 minuto		Norma Patricia Ceballos	Proceraseo SAS		18/12/2023			0/01/1900 0:00	18/12/2023
15 minutos	1 minuto	Solución Requerimiento	Norma Patricia Ceballos	Proceraseo SAS		18/12/2023		gSigabComercial gSigabWeb	0/01/1900 0:00	18/12/2023
17 horas 49 minutos	48 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabWeb	0/01/1900 0:00	17/12/2023
2 horas 4 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS					0/01/1900 0:00	16/12/2023
2 horas 16 minutos	2 horas 16 minutos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS	1440_Minutos_TTR	15/12/2023	15/12/2023	gCallCenter	0/01/1900 0:00	15/12/2023
1 días 4 horas 59 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS					0/01/1900 0:00	15/12/2023
19 horas 12 minutos	7 minutos	Solución Requerimiento	Monica Briceño	Centro de Contacto	1440_Minutos_TTR	14/12/2023			0/01/1900 0:00	15/12/2023
4 horas 47 minutos	25 minutos	Solución Requerimiento	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS		19/12/2023			0/01/1900 0:00	15/12/2023
11 horas 30 minutos	25 segundos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS					0/01/1900 0:00	15/12/2023
20 horas 26 minutos	6 minutos	Solución Requerimiento	Monica Briceño	Centro de Contacto	1440_Minutos_TTR	13/12/2023			0/01/1900 0:00	15/12/2023
10 horas 43 minutos	53 segundos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS					0/01/1900 0:00	15/12/2023
7 horas 15 minutos	3 minutos	Solución Incidencia	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	480_Minutos_TTR	14/12/2023		gSigabWeb	0/01/1900 0:00	14/12/2023
20 horas 32 minutos	2 horas 28 minutos	Solución Requerimiento	Monica Briceño	Centro de Contacto	1440_Minutos_TTR	13/12/2023			0/01/1900 0:00	14/12/2023
2 horas 48 minutos	10 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	12/12/2023	14/12/2023	gSigabWeb	0/01/1900 0:00	14/12/2023
18 horas 53 minutos	2 horas 21 minutos	Solución Requerimiento	Monica Briceño	Centro de Contacto	1440_Minutos_TTR	13/12/2023			0/01/1900 0:00	14/12/2023
18 horas 57 minutos	2 horas 16 minutos	Solución Requerimiento	Monica Briceño	Centro de Contacto	1440_Minutos_TTR	13/12/2023			0/01/1900 0:00	14/12/2023
7 horas 30 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabDesarrollo	0/01/1900 0:00	14/12/2023
2 horas 28 minutos	1 minuto	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	1440_Minutos_TTR	14/12/2023		gSigabComercial gSigabWeb	0/01/1900 0:00	14/12/2023
17 horas 21 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS					0/01/1900 0:00	14/12/2023
19 horas 22 minutos	45 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	1440_Minutos_TTR	12/12/2023		gSigabWeb	0/01/1900 0:00	14/12/2023
36 minutos	36 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabWeb	0/01/1900 0:00	14/12/2023
3 horas 48 minutos	37 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabWeb	0/01/1900 0:00	14/12/2023
5 horas 33 minutos	2 minutos	Solución Requerimiento	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	1440_Minutos_TTR	12/12/2023	14/12/2023	gSigabWeb	0/01/1900 0:00	14/12/2023
1 horas 43 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS					0/01/1900 0:00	13/12/2023
3 horas 19 minutos	33 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabWeb	0/01/1900 0:00	13/12/2023
3 horas 18 minutos	29 segundos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS					0/01/1900 0:00	13/12/2023
4 horas 9 minutos	4 minutos	Solución Requerimiento	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo SAS	1440_Minutos_TTR	13/12/2023		gSigabWeb	0/01/1900 0:00	13/12/2023
1 horas 56 minutos	39 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabWeb	0/01/1900 0:00	13/12/2023
29 minutos	29 segundos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS					0/01/1900 0:00	13/12/2023

Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Solución - Tipo de solución	Autor - Autor	Empresa	SLT - SLT Time to resolve	Time to own	Fecha de cierre	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Tareas - Número de tareas	Última actualización
3 horas 55 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS					0/01/1900 0:00	13/12/2023
4 horas 9 minutos	2 minutos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS					0/01/1900 0:00	13/12/2023
12 horas 6 minutos	31 segundos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS					0/01/1900 0:00	13/12/2023
57 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS					0/01/1900 0:00	13/12/2023
28 minutos	2 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabWeb	0/01/1900 0:00	13/12/2023
31 minutos	3 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabWeb	0/01/1900 0:00	13/12/2023
32 minutos	39 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabWeb	0/01/1900 0:00	13/12/2023
8 horas 59 minutos	5 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	12/12/2023		gSigabWeb	0/01/1900 0:00	13/12/2023
8 horas 20 minutos	4 minutos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS					0/01/1900 0:00	13/12/2023
4 horas 23 minutos	2 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabWeb	0/01/1900 0:00	12/12/2023
11 horas 41 minutos	1 minuto		Norma Patricia Ceballos	Proceraseo SAS		11/12/2023		gCallCenter	0/01/1900 0:00	12/12/2023
37 minutos	57 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabCommercial gSigabWeb	0/01/1900 0:00	12/12/2023
5 horas 43 minutos	5 minutos	Solución Incidencia	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	480_Minutos_TTR	11/12/2023			0/01/1900 0:00	12/12/2023
13 horas 10 minutos	46 segundos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabCommercial	0/01/1900 0:00	12/12/2023
10 minutos	2 minutos	Solución Requerimiento	Norma Patricia Ceballos	Proceraseo SAS		11/12/2023			0/01/1900 0:00	11/12/2023
5 horas 58 minutos	10 minutos	Solución Incidencia	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	480_Minutos_TTR	6/12/2023	11/12/2023	gSigabWeb	0/01/1900 0:00	11/12/2023
9 horas 36 minutos	2 minutos	Solución Requerimiento	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	1440_Minutos_TTR	7/12/2023	11/12/2023	gSigabWeb	0/01/1900 0:00	11/12/2023
18 horas 51 minutos	10 minutos	Solución Requerimiento	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	1440_Minutos_TTR	6/12/2023	11/12/2023	gSigabWeb	0/01/1900 0:00	11/12/2023
44 minutos	1 minuto	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	11/12/2023		gSigabWeb	0/01/1900 0:00	11/12/2023
17 minutos	4 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	11/12/2023		gSigabWeb	0/01/1900 0:00	11/12/2023
18 horas 1 minutos	2 minutos		Norma Patricia Ceballos	Proceraseo SAS		7/12/2023			0/01/1900 0:00	9/12/2023
17 horas 4 minutos	1 minuto		Norma Patricia Ceballos	Proceraseo SAS		7/12/2023			0/01/1900 0:00	9/12/2023
5 horas 32 minutos	2 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabWeb	0	7/12/2023
15 horas 19 minutos	39 minutos	Solución Requerimiento	Monica Briceño	Centro de Contacto	1440_Minutos_TTR	6/12/2023			0/01/1900 0:00	7/12/2023
24 minutos	1 minuto	Solución Requerimiento	Norma Patricia Ceballos	Proceraseo SAS		7/12/2023			0/01/1900 0:00	7/12/2023
22 minutos	1 minuto	Solución Requerimiento	Norma Patricia Ceballos	Proceraseo SAS		7/12/2023			0/01/1900 0:00	7/12/2023
20 horas 39 minutos	54 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabWeb	0/01/1900 0:00	7/12/2023
8 horas 53 minutos	2 minutos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabWeb gSigabCommercial	0/01/1900 0:00	7/12/2023
1 horas 5 minutos	24 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	1440_Minutos_TTR	7/12/2023		gSigabWeb	0/01/1900 0:00	7/12/2023
9 horas 29 minutos	56 segundos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS					0/01/1900 0:00	7/12/2023
2 horas 47 minutos	2 minutos		Norma Patricia Ceballos	Proceraseo SAS		6/12/2023		gCallCenter	0/01/1900 0:00	6/12/2023
4 minutos	1 minuto	Solución Requerimiento	Norma Patricia Ceballos	Proceraseo SAS		6/12/2023		gCallCenter	0/01/1900 0:00	6/12/2023
13 minutos	47 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabCommercial gSigabWeb	0/01/1900 0:00	6/12/2023
1 horas 58 minutos	4 minutos	Solución Requerimiento	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	1440_Minutos_TTR	4/12/2023	6/12/2023	gSigabWeb	0/01/1900 0:00	6/12/2023
7 horas 57 minutos	49 segundos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabCommercial	0/01/1900 0:00	6/12/2023
8 horas 2 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabCommercial	0/01/1900 0:00	6/12/2023
10 horas 21 minutos	58 segundos		Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabCommercial	0/01/1900 0:00	6/12/2023
1 horas 38 minutos	23 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	5/12/2023		gSigabWeb	0/01/1900 0:00	5/12/2023

Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Solución - Tipo de solución	Autor - Autor	Empresa	SLT - SLT Time to resolve	Time to own	Fecha de cierre	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Tareas - Número de tareas	Última actualización
1 horas 25 minutos	22 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	5/12/2023		gSigabWeb	0/01/1900 0:00	5/12/2023
3 horas 35 minutos	1 minuto	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabWeb	0/01/1900 0:00	5/12/2023
8 horas 36 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabComercial	0/01/1900 0:00	5/12/2023
26 minutos	1 minuto	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabWeb	0/01/1900 0:00	5/12/2023
17 minutos	11 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	4/12/2023	4/12/2023	gSigabWeb	0/01/1900 0:00	4/12/2023
44 minutos	25 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	4/12/2023		gSigabWeb	0/01/1900 0:00	4/12/2023
17 horas 38 minutos	55 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	1440_Minutos_TTR	1/12/2023		gSigabWeb	0/01/1900 0:00	4/12/2023
18 horas 34 minutos	3 horas 39 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	1440_Minutos_TTR	1/12/2023	4/12/2023	gSigabWeb	0/01/1900 0:00	4/12/2023
15 horas 7 minutos	35 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	1440_Minutos_TTR	1/12/2023		gSigabWeb	0/01/1900 0:00	4/12/2023
11 horas 26 minutos	40 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS				gSigabComercial gSigabWeb	0/01/1900 0:00	4/12/2023
1 horas 18 minutos	45 segundos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	Proceraseo SAS	1440_Minutos_TTR	1/12/2023		gSigabWeb	0/01/1900 0:00	1/12/2023
2 minutos	1 minuto		Andres Ruiz	Proceraseo SAS			1/12/2023	gSigabComercial	0/01/1900 0:00	1/12/2023

CONTINUACION TABLA REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

Muestra:

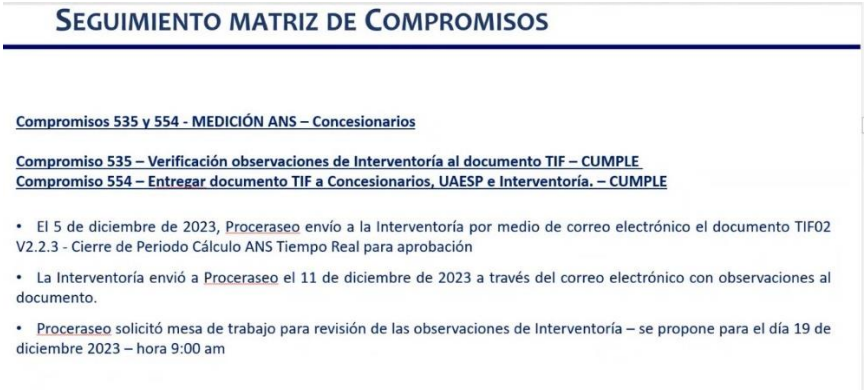
Categoría	(Todas)					
Cuenta de ID	**Etiquetas**					
Etiquetas de fila	**Nuevo Requerimiento**	**Prioridad 1**	**Prioridad 2**	**Prioridad 3**	**Pruebas Proceraseo**	**Total general**
Centro de Contacto				**7**		**7**
Monica Briceño				7		7
Ciudad Limpia				**20**		**20**
Juan Guillermo Cárdenas Arguello				2		2
Katerine Turriago Villareal				7		7
Nelson Ramirez Zabaleta				11		11
Interventoria		**1**	**7**	**7**		**15**
Jose Orozco Interventoria TI		1	7	7		15
Proceraseo SAS	**5**			**82**	**1**	**88**
Andres Ruiz	2			63		65
Diego Alberto Verdugo	1			4		5
Juan Diego Sanchez	2			2	1	5
Norma Patricia Ceballos				13		13
UAESP				**1**		**1**
Héctor Gonzalo Cifuentes Hernández				1		1
Total general	**5**	**1**	**7**	**117**	**1**	**131**

Tabla 118 Autores casos GLPI- Proceraseo

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP

Durante el mes de diciembre en el comité técnicos de TI se trabajaron los siguientes temas :En comité técnico 236 del 13 de diciembre, lo presidio la doctora Liliana Trujillo, se habló del compromiso 535 y 554 medición ANS. El día 5 de diciembre del 2023, proceaseo envió a la interventoría por medio de correo electrónico el documento TIF02V2.2.3 Cierre de periodo calculo ANS tiempo real para aprobación y el día 11 de diciembre la interventoria envio a proceraseo un correo electrónico con observaciones al documento y proceraseo solicito mesa de trabajo para revisión de las observaciones de interventoria, y se propone el día 19 de diciembre a las 7:30 am. El cual concesionario debe asistir a la reunión

Muestra:



SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

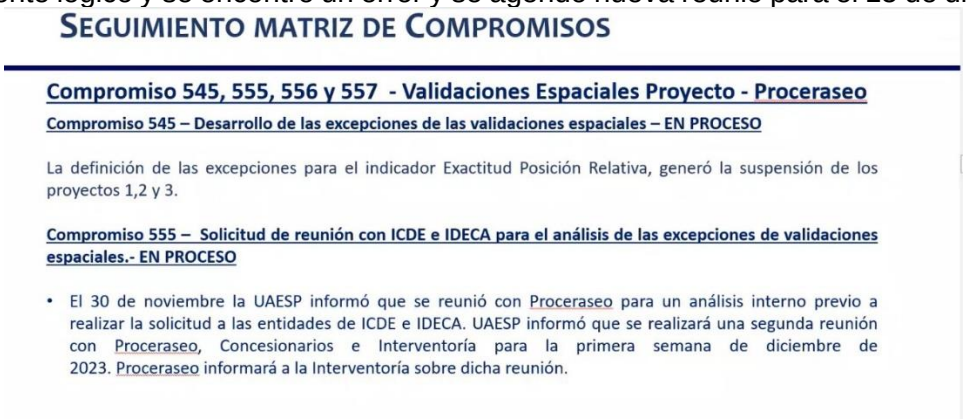
Compromisos 535 y 554 - MEDICIÓN ANS – Concesionarios

Compromiso 535 – Verificación observaciones de Interventoría al documento TIF – CUMPLE
Compromiso 554 – Entregar documento TIF a Concesionarios, UAESP e Interventoría. – CUMPLE

- El 5 de diciembre de 2023, Proceraseo envío a la Interventoría por medio de correo electrónico el documento TIF02 V2.2.3 - Cierre de Periodo Cálculo ANS Tiempo Real para aprobación
- La Interventoría envió a Proceraseo el 11 de diciembre de 2023 a través del correo electrónico con observaciones al documento.
- Proceraseo solicitó mesa de trabajo para revisión de las observaciones de Interventoría – se propone para el día 19 de diciembre 2023 – hora 9:00 am

ILUSTRACION 38 COMPROMISOS

Compromiso 545,555,556 y 557 Validaciones espaciales proyecto-proceraseo
Es sobre la definición de las excepciones para el indicador exactitud posición relativa, genero la suspensión de los proyectos 1,2 y 3. El día 30 de noviembre de la UAESP informó que se reunió con proceraseo para un análisis interno previo a realizar la solicitud a las entidades de ICDE e IDECA. UAESP informo que se realizara una segunda reunión con proceraseo, concesionario e interventoría para la primera semana de diciembre de 2023. Se analizo el componente lógico y se encontró un error y se agendo nueva reunió para el 15 de diciembre.


SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

Compromiso 545, 555, 556 y 557 - Validaciones Espaciales Proyecto - Proceraseo

Compromiso 545 – Desarrollo de las excepciones de las validaciones espaciales – EN PROCESO

La definición de las excepciones para el indicador Exactitud Posición Relativa, generó la suspensión de los proyectos 1,2 y 3.

Compromiso 555 – Solicitud de reunión con ICDE e IDECA para el análisis de las excepciones de validaciones espaciales.- EN PROCESO

- El 30 de noviembre la UAESP informó que se reunió con Proceraseo para un análisis interno previo a realizar la solicitud a las entidades de ICDE e IDECA. UAESP informó que se realizará una segunda reunión con Proceraseo, Concesionarios e Interventoría para la primera semana de diciembre de 2023. Proceraseo informará a la Interventoría sobre dicha reunión.

ILUSTRACION 39 COMPROMISOS

Compromiso 551 desarrollo integración recaudo sistema comercial a SIGAB, esta en estado cancelado por que proceraseo por medio de correo electrónico confirmo que no va hacer desarrollo adicional debido a la complejidad y que llevaría mucho tiempo el desarrollo


SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

Compromiso 551 y 558 - desarrollo Integración Recaudo sistema comercial a SIGAB consolidado - Proceraseo

Compromiso 551 – Entregar avance de la fecha de entrega del desarrollo y cuando se entregará la justificación de la complejidad. – CANCELADO

ILUSTRACION 40 SEGUIMIENTO COMPROMISOS ANTERIORES

Muestra latencias fin de mes Diciembre

Variable	ASE1	ASE2	ASE3	ASE4	ASE5
Latencia	SI	SI	SI	SI	SI
Disponibilidad	SI	SI	SI	SI	SI
Transmisiones no realizadas	SI	SI	SI	SI	12/21/2023 12/22/2023 12/23/2023 12/24/2023 12/27/2023
Fallas de la presente acta	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**
Cantidad de Fallas Acumuladas	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**

Tabla 119 ENTREGAS DISPONIBILIDAD Y LATENCIAS

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo.

Capacitación: No se realizaron capacitaciones

Fecha: -

Hora Inicio: -

Hora Finalización: -

Objetivo:

Citación:

Muestra1:

Capacitación: No se realizaron capacitaciones

Fecha: -

Hora Inicio: -

Hora Finalización: -

Objetivo:

Citación:

Ilustración 41: Sesión capacitación.

Anexos:

- ***Disponibilidad***
  - Backups-Backup DB Diario 202312
  - REG-CIUDAD LIMPIA-202312 2023-Reporte disponibilidad capacidad eventos
  - Informe Mensual Disponibilidad 202312

  -Procer_Resumen_ConsumoWs_ diciembre 2023_Send
  -SRV_diciembre 2023_Send
  - RepControlCombustible

- ***Evidencias Capacitación***
  - 202312

- ***Funcionalidades SIGAB Producción.***
  - 202312 - Funcionalidades del SIGAB en Producción

- ***GLPI***
  - GLPInoviembre2023

- ***Pruebas SIGAB***

  - 202312_Documento de Pruebas